



## • OPERATIVNI PLAN UDRUGE ZA PODRŠKU ŽRTVAMA I SVJEDOCIMA ZA 2017. GODINU.

AKTIVNOSTI		RAZDOBLJE PROVEDBE												ODGOVORNA OSOBA	POTREBNI RESURSI		
1. PODRŠKA ŽRTVAMA I SVJEDOCIMA		2017.															
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII				
	Pružanje podrške žrtvama i svjedocima na sudovima															Voditeljica Referentnog centra – zaposlenici Udruge Volonteri	Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema
	Komunikacija s Odjelima za organiziranje i pružanje podrške žrtvama i svjedocima na sudovima i drugim pravosudnim tijelima															Izvršni direktor, zaposlenici Udruge	Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema
	Uspostavljanje formalnih partnerstva s različitim organizacijama u svrhu širenja podrške na druge županije u RH															Izvršni direktor, zaposlenici Udruge	Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema
	Edukacija različitih profila stručnjaka i dionika direktno vezanih uz područje podrške žrtvama svjedocima															Izvršni direktor, zaposlenici Udruge	Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema
	Prezentacija i poziv za regrutiranje novih volontera na fakultetima, i putem volonterskih centara i javnih medija (portali, Facebook)															Izvršni direktor, zaposlenici Udruge volonteri	Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema
	Selekcija i odabir novih volontera															Izvršni direktor, zaposlenici Udruge volonteri	Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema
	Edukacija volontera															Izvršni direktor, zaposlenici Udruge volonteri	Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema
	Sastanci s volonterima															Izvršni direktor, zaposlenici Udruge volonteri	Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema
	Evidencija volonterskih sati															Izvršni direktor, zaposlenici Udruge volonteri	Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema

Mjesečni izvještaji																		Izvršni direktor, zaposlenici Udruge volonteri	Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema	
Promotivne aktivnosti i osvještavanje o potrebi i mogućnostima podrške na sudovima																		Izvršni direktor, zaposlenici Udruge volonteri	Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema	
Edukacija partnerskih organizacija u Slavonskom Brodu i Pakracu u svezi pružanja podrške žrtvama i svjedocima na sudovima i drugim tijelima sukladno projektu MP-a																		Izvršni direktor, koordinatorica i zamjenska koordinatorica NPC-a	Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema	
Mentoriranje rada partnerskih organizacija IPC i Delfin																		Izvršni direktor, koordinatorica NPC-a	Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema	
Upućivanje korisnika s NPC-a u partnerske organizacije u svrhu podrške na sudovima i drugim pravosudnim tijelima																		Koordinatorica i zamjenska koordinatorica NPC-a, volonteri	Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema	
Evaluacija partnerskog projekta IPC-a i Delfina																		Izvršni direktor, koordinatorica NPC-a	Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema	

AKTIVNOST	RAZDOBLJE PROVEDBE												ODGOVORNA OSOBA	POTREBNI RESURSI						
	2017.																			
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII								
<b>2. NACIONALNI POZIVNI CENTAR ZA ŽRTVE KAZNENIH DJELA I PREKRŠAJA (NPC)</b>																				
Organiziranje rada NPC																		Izvršni direktor, koordinatorica i zamjenska koordinatorica NPC-a	Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema	
Pružanje podrške na 116 006 liniji																		Koordinatorica i zamjenska koordinatorica NPC-a, volonteri	Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema	
Mjesečni sastanak s volonterima																		Koordinatorica i zamjenska koordinatorica NPC-a	Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema	
Individualni razgovori s volonterima (procjena rada volontera)																		Koordinatorica i zamjenska koordinatorica NPC-a	Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema	
Ažuriranje baze podataka 116 006 linije																		Koordinatorica i zamjenska koordinatorica NPC-a, Volonteri	Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema	
Komunikacija s organizacijama civilnog društva, institucijama, Ministarstvom pravosuđa																		Izvršni direktor, koordinatorica i zamjenska koordinatorica NPC-a	Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema	

Supervizija volontera														Izvršni direktor, koordinatorica i zamjenska koordinatorica NPC-a	Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema
Prezentacija i poziv za regrutiranje novih volontera na fakultetima, i putem volonterskih centara i javnih medija (portali, Facebook)														Koordinatorica i zamjenska koordinatorica NPC-a	Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema
Selekcija i odabir novih volontera														Izvršni direktor, koordinatorica i zamjenska koordinatorica NPC-a	Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema
Edukacija novih volontera (tri djela: pravni, psihološki i praktični dio)														Izvršni direktor, koordinatorica i zamjenska koordinatorica NPC-a	Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema
Određivanje mentora za nove volontere														Koordinatorica i zamjenska koordinatorica NPC-a	Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema
Dodatne edukacije za volontere														Zaposlenici Udruge, vanjski suradnici	Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema
Organiziranje i sudjelovanje na konferencijama	Kontinuirano												Izvršni direktor, koordinatorica i zamjenska koordinatorica NPC-a	Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema	
Promotivne aktivnosti: sudjelovanje na radio i tv emisijama u svrhu educiranja javnosti o mogućnošću korištenja 116 006 broja	Kontinuirano												Izvršni direktor, koordinatorica i zamjenska koordinatorica NPC-a	Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema	
Ostvarivanje suradnje s gradovima i županijama diljem RH s svrhom informiranja građana o postojanju Pozivnog centra														Izvršni direktor, koordinatorica i zamjenska koordinatorica NPC-a	Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema
Obilježavanje godišnjice NPC-a														Izvršni direktor, koordinatorica i zamjenska koordinatorica NPC-a članovi Upravnog odbora, zaposlenici Udruge volonteri	Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema
Obilježavanje Europskog dana –žrtve kaznenih djela														Izvršni direktor, koordinatorica i zamjenska koordinatorica NPC-a	Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema
Sudjelovanje na manifestaciji „Hrvatska volontira!“														Koordinatorica i zamjenska koordinatorica NPC-a, volonteri	Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema
Dodjela nagrada za najboljeg volontera NPC-a														Izvršni direktor, koordinatorica i zamjenska koordinatorica NPC-a članovi Upravnog odbora, zaposlenici Udruge	Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema, prigodni poklon



	prezentacije referentnih centara													Referentnog centra, volonteri, vanjski suradnici	Internet, telefoni, uredska oprema	
	Ostvarivanje suradnje i prezentacija rada Referentnog centra s mjesnim odborima diljem grada Osijeka i Vukovara													Izvršni direktor, Voditeljica Referentnog centra, volonteri, vanjski suradnici	Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema	
	Osigurati infrastrukturu za unaprjeđenje rada referentnih centara													Izvršni direktor, Voditeljica Referentnog centra	Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema	
<b>AKTIVNOSTI</b>		<b>RAZDOBLJE PROVEDBE</b>											<b>NOSITELJ</b>	<b>POTREBNI RESURSI</b>		
<b>4. ZAGOVARAČKE AKTIVNOSTI</b>		<b>2017.</b>														
		<b>I</b>	<b>II</b>	<b>III</b>	<b>IV</b>	<b>V</b>	<b>VI</b>	<b>VII</b>	<b>VIII</b>	<b>IX</b>	<b>X</b>	<b>XI</b>	<b>XII</b>			
	Promovirati prava žrtava i svjedoka te ukazivati na njihove potrebe i probleme													Izvršni direktor, članovi i zaposlenici Udruge	Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema	
	Sudjelovanje u raspravama o zakonima, strategijama i programima relevantni za razvoj sustava podrške u RH i EU													Izvršni direktor, članovi i zaposlenici Udruge	Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema	
	Sudjelovanje u radu Odbora za novčane naknade žrtvama i svjedocima	Prema pozivu Povjerenstva											Izvršni direktor	Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema		
	Pratiti i istraživati trendove u EU i RH kao osnovu za zagovaranje daljeg razvoja sustava podrške u RH													Izvršni direktor, članovi i zaposlenici Udruge	Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema	
	Uspostaviti suradnju s neprofitnim organizacijama, lokalnom samoupravom, Centrom za socijalnu skrb, Ministarstvom socijalne politike i mladih te drugim dionicima u zajednici relevantnim za podršku žrtvama i svjedocima													Izvršni direktor, članovi i zaposlenici Udruge	Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema	
	Sudjelovati u davanju doprinosa za pisanje FRA Izvještaja i drugih izvještaja prema UN. EU i slično													Izvršni direktor, članovi i zaposlenici Udruge		
<b>AKTIVNOST</b>		<b>RAZDOBLJE PROVEDBE</b>											<b>NOSITELJ</b>	<b>POTREBNI RESURSI</b>		
<b>5. PROJEKTNE AKTIVNOSTI UDRUGE – MDSPM „4P“</b>		<b>2017.</b>														
		<b>I</b>	<b>II</b>	<b>III</b>	<b>IV</b>	<b>V</b>	<b>VI</b>	<b>VII</b>	<b>VIII</b>	<b>IX</b>	<b>X</b>	<b>XI</b>	<b>XII</b>			
	Pružanje savjetodavne – pravne pomoći													Voditeljica Referentnog centra Vukovar – asistent na projektu, vanjski suradnici, volonteri	Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema	









Ulagati u razvoj ljudskih resursa kroz različite oblike edukacija i podrške zaposlenicima i volonterima udruge	Kontinuirano											Izvršni direktor, članovi Upravnog odbora, članovi Udruge, zaposlenici Udruge, volonteri, vanjski suradnici	Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema	
Usklađivanje rada Udruge s propisima RH													Izvršni direktor, članovi Upravnog odbora, članovi Udruge, zaposlenici Udruge	Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema
Osmišljavanje, prijava i pisanje projektnih prijedloga													Izvršni direktor, članovi Upravnog odbora, članovi Udruge, zaposlenici Udruge	Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema
Sudjelovanje u edukacijama vezanim uz upravljanje organizacijskom, EU fondove, financijsko poslovanje													Izvršni direktor, članovi Upravnog odbora, članovi Udruge, zaposlenici Udruge	Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema
Izrada godišnjeg izvještaja													Izvršni direktor, zaposlenici Udruge	Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema

U Vukovaru, dana 22. prosinca ,2016. godine

M.P.

---

**IZVRŠNI DIREKTOR**  
MIREN ŠPEK