



STRATEŠKI PLAN

2014. – 2017.

VIZIJA

Sveobuhvatan sustav podrške dostupan svim žrtvama i svjedocima teških kaznenih djela i drugih oblika nasilja u RH.

MISIJA

Smanjiti traumu i nelagodu te doprinijeti poboljšanju pravnog, ekonomskog i društvenog položaja žrtava i svjedoka.

VRIJEDNOSTI

Jednakost

Jednak pristup i podrška svim žrtvama i svjedocima bez obzira na dob, rasu, boju kože, jezik, vjeru, spol, spolnu orijentaciju, rod i rodno izražavanje, političko i drugo uvjerenje, nacionalno ili socijalno podrijetlo, imovinsko stanje, naobrazbu, društveni položaj, bračno stanje, obiteljske obveze, tjelesne ili duševne poteškoće ili oboljenja te druge osobne karakteristike.

Jednakopravnost

Informirati svjedoke i žrtve o njihovim pravima te u suradnji s nadležnim tijelima omogućiti njihovo prakticiranje.

Ljudska prava, ustavna prava i prava u sudskom postupku

Poštivanje svih ljudski prava, ustavnih prava i sloboda građana Republike Hrvatske te informiranje o pravima žrtva i svjedoka u sudskim postupcima.

Nenasilje



Uvažavajući integritet i dostojanstvo svake osobe odričemo se bilo kakvog oblika nasilja te svojim aktivnostima promoviramo kulturu nenasilja.

Solidarnost i razumijevanje

Solidarnost sa žrtvama i svjedocima razumijevajući emocionalno stanje i stresne okolnosti u kojima se nalaze pružajući oblik podrške koji odgovara individualnim potrebama svjedoka i/ili žrtve.

Promicanje volonterstva na lokalnoj, regionalnoj i nacionalnoj razini

Promoviranje volonterstva i kulture volontiranja na svim razinama na području Republike Hrvatske. Promicanje volonterstva u državnim institucijama.

SWOT ANALIZA

Unutarnje snage	Slabosti
<ul style="list-style-type: none"> • Višegodišnje sudjelovanje i iskustvo u razvoju postojećeg sustava podrške • Rasprostranjenost na području RH • Suradnja s Odjelima za organiziranje i pružanje podrške žrtvama i svjedocima na županijskim sudovima i s Ministarstvom pravosuđa • Suradnja i partnerstvo s drugim organizacijama • Entuzijazam • Motivacija za promjenama • Ljudi različitih struka i profesija s različitim znanjima i vještinama • Jasna strategija rada • Mreža suradnika u zajednici 	<ul style="list-style-type: none"> • Rasprostranjenost članova otežava funkcioniranje • Aktivnosti Udruge provode se uglavnom na volonterskoj osnovi • Nedostatak formalne suradnje između Ministarstva pravosuđa i Udruge • Nedostatak kontinuiranog izvora prihoda
Prilike	Vanjske prijetnje
<ul style="list-style-type: none"> • Nepostojanje drugih organizacija koje se bave ovim djelokrugom rada na području RH • Problemi i potrebe žrtava nisu dovoljno prepoznati u javnosti • Nedostatne socijalne usluge u zajednici • Nepostojanje jasne strategije vlade o daljnjem razvoju sustava podrške • Mogućnost suradnje s Ministarstvom pravosuđa, Ministarstvom unutrašnjih 	<ul style="list-style-type: none"> • Niska razina motivacije državnih tijela za probleme i potrebe žrtava • Niska razina interesa relevantnih ministarstava te sporost u primjeni svjetskih trendova u pravima žrtava • Nepostupanje po pozitivnim pravnim propisima vezano za prava i položaj žrtava • Nezainteresiranost javnosti i medija za prava i potrebe žrtava



poslova, Ministarstvom socijalne politike i mladih

- Mogućnost sudjelovanje u kreiranju politika relevantnih za razvoj podrške žrtvama i svjedocima
- Razvoj suradnje i partnerstva kroz prijenos znanja i iskustva različitim organizacijama u regiji
- Europski standardi koje RH mora zadovoljiti
- Članstvo u srodnim međunarodnim organizacijama

ORGANIZACIJSKI STRUKTURA

SKUPŠTINA

UPRAVNI ODBOR

IZVRŠNI DIREKTOR

VODITELJI
PODRUŽNICA

ZAPOSLENICI

VOLONTERI

VOLONTERI
PODRUŽNICE



STRATEŠKI CILJEVI I ZADACI

1. **Zalagati se za poboljšanje pravnog, ekonomskog i društvenog položaja žrtava i svjedoka teških kaznenih djela i drugih oblika nasilja u RH.**
 - Sudjelovanje u radu Povjerenstva za praćenje i unaprjeđenje sustava podrške žrtvama i svjedocima
 - Promovirati prava žrtava i svjedoka te ukazivati na njihove potrebe i probleme
 - Sudjelovanje u raspravama o zakonima, strategijama i programima relevantni za razvoj sustava podrške u RH i EU
 - Pratiti i istraživati trendove u EU i RH kao osnovu za zagovaranje daljeg razvoja sustava podrške u RH.
 - Razvoj suradnje i partnerstva s drugim neprofitnim organizacijama koje se bave problemima žrtava i svjedoka
2. **Sudjelovati u kontinuiranom poboljšanju i proširenju sustava podrške (vertikalno i horizontalno) u policiji i drugim pravosudnim tijelima.**
 - Nastaviti suradnju na razvoju podrške s Ministarstvom pravosuđa te otvoriti suradnjus s Ministarstvom unutrašnjih poslova
 - Volonteri Udruge nastavljaju pružati neposrednu podrške na Odjelima za organiziranje i pružanje podrške žrtvama i svjedocima pri sudovima
 - Edukacija različitih profila stručnjaka i dionika direktno vezanih uz područje podrške žrtvama svjedocima, samostalno te u suradnji s drugim državnim tijelima.
3. **Osigurati sveobuhvatnu podršku žrtvama i svjedocima kroz otvaranje novih i kontinuirano poboljšanje rada postojećih referentnih centara za pružanje neposredne podrške**
 - Stvoriti preduvjete za pružanje sveobuhvatne podrške koja obuhvaća: informiranje i savjetovanje o pravima žrtava i svjedoka, pružanje emotivne podrške žrtvama i svjedocima te razviti uslugu profesionalne psiho-socijalne podrške.
 - Osigurati infrastrukturu za otvaranje novih referentnih centara (min 2)
 - Kontinuirano unaprjeđivati kvalitetu i opseg usluga Referentnih centara u Osijeku i Vukovaru
 - Uspostaviti suradnju s neprofitnim organizacijama, lokalnom samoupravom, Centrom za socijalnu skrb, Ministarstvom socijalne politike i mladih te drugim dionicima u zajednici relevantnim za podršku žrtvama i svjedocima
4. **Unaprijediti rad Nacionalnog pozivnog centra za žrtve kaznenih djela i prekršaja**
 - Osigurati kontinuirani rad Nacionalnog pozivnog centra



- Promovirati djelatnosti NPC u javnosti
- Kontinuirano educirati volontere za rad na broju 116 006, za pružanje informacija o pravima i načinu ostvarivanja prava, praktične informacije te upućivanje na druge relevantne institucije i/ili organizacije civilnog društva

5. Ulagati u kontinuirani organizacijski i programski razvoj udruge

- Rekrutirati i zadržati kvalitetan, educiran i visoko motivirano osoblje i volontere
- Ulagati u razvoj ljudskih resursa kroz različite oblike edukacija i podrške zaposlenicima i volonterima udruge
- Unaprijediti kapacitete za bolje korištenje EU fondova i upravljanje EU projektima
- Uspostavljanje formalnih partnerstava s različitim organizacijama vezanim za djelokrug rada Udruge.
- Razviti plan prikupljanja sredstava na godišnjoj razini
- Pratiti trendove i potrebe u društvu te u skladu s tim razvijati nove aktivnosti i programe
- Redovito revidirati strateški plan organizacije
- Registrirati se za pružanje besplatne pravne pomoći
- Izraditi Priručnik o radu i funkcioniranju udruge koji sadrži koji sadrži različite pravilnike i naputke važne za rad Udruge.

METODOLOGIJA RADA

U oblikovanju svih naših aktivnosti i metoda rada vodimo se sljedećim smjernicama:

- Žrtve i svjedoci nam se uvijek mogu obratiti za pomoć
- Suradujemo s drugima u cilju pružanja sveobuhvatne podrške žrtvama i svjdocima
- Sve naše usluge utemeljene su na potrebama zajednice u kojoj radimo i nacionalnim politikama i strategijama
- Sve usluge su besplatne za naše korisnike
- Snažno zagovaramo prava i potrebe žrtava i svjedoka
- Uključujemo volontere u naš rad i cijenimo njihov doprinos