

UDRUGA ZA PODRŠKU  
ŽRTVAMA I SVJEDOCIMA

# GODIŠNJI IZVJEŠTAJ 2021.



Udruga za podršku  
žrtvama i svjedocima

VUKOVAR. OSIJEK. ZAGREB. VARAŽDIN.

# Sadržaj

PREDGOVOR.....	3
UDRUGA U 2021.....	5
STATISTIKA UDRUGE U 2021.....	12
I. PROGRAM – PODRŠKA NA SUDU.....	13
EDUKACIJE NA PROGRAMU.....	13
SURADNJE/PARTNERSTVA NA PROGRAMU.....	14
OSTALE AKTIVNOSTI NA PROGRAMU.....	15
STATISTIKA PROGRAMA.....	16
II. PROGRAM – NACIONALNI POZIVNI CENTAR ZA ŽRTVE.....	17
EDUKACIJE NA PROGRAMU.....	17
SURADNJE/PARTNERSTVA NA PROGRAMU.....	21
JAVNI DOGAĐAJI NA PROGRAMU.....	22
OSTALE AKTIVNOSTI NA PROGRAMU.....	23
STATISTIKA PROGRAMA.....	24
III. PROGRAM – REFERENTNI CENTRI ZA ŽRTVE – VUKOVAR I OSIJEK.....	25
EDUKACIJE NA PROGRAMU.....	25
SURADNJE/PARTNERSTVA NA PROGRAM.....	26
JAVNI DOGAĐAJI NA PROGRAMU.....	28
OSTALE AKTIVNOSTI NA PROGRAMU.....	28
STATISTIKA PROGRAMA.....	30
DONATORI UDRUGE U 2021.....	31
ZAPOSLENICI UDRUGE U 2021.....	32
UPRAVNI ODBOR UDRUGE U 2021.....	33
FINANCIJSKI IZVJEŠTAJ UDRUGE U 2021.....	34
MEDIJSKA PROMOCIJA 2021.....	35
KONTAKT/ INFORMACIJE O UDRUZI.....	36



Sadržaj ovog Godišnjeg Izvještaja isključiva je odgovornost Udruge za podršku žrtvama i svjedocima, te sva stajališta i mišljenja iznesena u njemu, nisu odgovornost Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva niti drugih donatora.

# PREDGOVOR

Iako je 2021. godina i dalje je bila godina u kojoj smo u svim porama rada, ali i druženja, razmišljanja ili stvaranja, bili ograničeni utjecajem pandemije COVID-19 virusa, posustajanje u neposrednom radu s korisnicima i za korisnike, nadogradnja pojedinih djelatnosti u gospodarske, ustrajnost u provedbi velikog broja edukacija za javnost, za stručnjake, te nastavak rada s volonterima, učinili su nas/Udrugu jačom, izdržljivijom, prisutnijom. A upravo prisutnost je bila ta koja je bila potrebna u 2021. godini, godini događaja koji su utjecali na nacionalno društvo. Bilo da je riječ o reformama sustava socijalne skrbi, pravosuđa ili pak javne svijesti i empatije. Riječ empatija premalo se čula u javnom diskursu, iako je ministarstvo zaduženo za pitanja socijalnih prava i odnosa promoviralo medijske spotove na tu temu. Ispod empatije krio se broj Nacionalnog pozivnog centra za žrtve kaznenih djela i prekršaja Udruge za podršku žrtvama i svjedocima, koji je te iste godine radio punih 365 dana. Prisutnost u potrebi svakog korisnika, građana da primi i/ili zatraži informaciju i da istu dobije čim prije, što kvalitetnije i smanjenog referiranja na druge, zasigurno je bilo rad na ispunjenju vizije i misije Udruge.

2021. godine svojim djelovanjem i rezultatima, te rezultatima ureda u Vukovaru, Varaždinu, Zagrebu te Osijeku, bilježimo porast broja korisnika, povećanje broja usluga, u odnosu na razdoblje prošle godine. Od pravnih savjeta, pa do broja sati pružene psihološke podrške, od promotivnih aktivnosti, pa do utjecaja na lokalne i nacionalne politike. U 2021. godini priljev financijskih sredstva, usprkos svemu, također premašuje iznos 2020. godine.

Kraj 2021. godine ostavljen je za proces Strateškog planiranja Udruge za razbolje 2022.-2025. godine. Bio je to proces koji je tražio brzinu djelovanju za godine koje su svakako neizvjesne iz trenutka pisanja predgovora ovom dokumentu. No tražio se i zaokret, propitivanje petnaest godina aktivnog rada Udruge, tražio se konsenzus članova i zaposlenika, volontera i suradnika, tražila se vizija novog vizuala Udruge, te sinergija pet ureda u četiri geografski različita grada, te članova osnivačica, članova upravljačkog tijela, članova Udruge općenito. Bio je to odnos koji će donijeti nove programe Udruge u 2022. godini, te kraj strukture koju smo imali desetak godina. Naši korisnici, a ponajviše oni u 2020./2021. godini ukazali su nam na novi put, a pojedini partneri na nove smjerove poput edukacija i istraživanja. Žrtve i svjedoci i formalno prestaju biti isključivi korisnici naše organizacije, te sve ranjive skupine koje nisu počinitelji sada su naš fokus podrške i pomoći. 2021. godine jedan od Programa Udruge prestaje s sedmogodišnjom praksom isključivo telefonskog savjetovanja te osmišljava i provodi projekt savjetovanja u Gradu Zagrebu.

Godišnji izvještaj 2021. sačinjen je na način da čitatelju dočara kratka i jasna postignuća Udruge za podršku žrtvama i svjedocima u 2021. godini, na lokalnoj, nacionalnoj i europskoj razini, te statistikom koja ju obilježava u odnosu na korisnike, volontere, promociju i edukaciju. Potom u kratkom predlošku tri Programa Udruge približavamo svoj rad kroz segmente edukacija, partnerstva i suradnje, javnih događaja i ostalih aktivnosti. Svaki program prati statistika i održava specifičnost rada i korisnika. Uz prikaz medijskih istupa, osvrt na donatore, te financijski izvještaj za 2021. godinu, Godišnji izvještaj čini prikaz strukture organizacije i zaposlenika Udruge. Nadamo se kako će ovaj izvještaj biti od koristi našim suradnicima, partnerima, donatorima i onima koji nas prate i naši su korisnici.

*U Vukovaru, Osijeku, Zagrebu i Varaždinu, prosinac 2021. godine.*



# MREŽA PODRŠKE ŽRTVE I SVJEDOKE

UDRUGA ZA PODRŠKU ŽRTVAMA I  
SVJEDOCIMA 2021.

## UDRUGA U 2021.

U skladu s vizijom i misijom, Udruga za podršku žrtvama i svjedocima je od svoga osnivanja (2006.) usmjerena na ostvarivanje prava i poboljšanje društvenog položaja i statusa žrtava i svjedoka kroz pružanje podrške usmjerene na smanjenje traume i nelagode kod svjedočenja te kroz zagovaranje za razvoj i unaprjeđenje zakonodavnog i institucionalnog okvira za zaštitu prava žrtava i svjedoka te za bolju primjenu postojećih zakona u RH. Osnovana je sa željom da se promijeni stanje u kojem su žrtve i svjedoci prepušteni sami sebi prilikom dolaska na sud, policiju, odvjetništvo, bez informacija o tome što ih čeka i kome se mogu obratiti za potrebnu pomoć.

Udruga je tijekom 2021. godine intenzivno radila na poboljšanju sustava podrške žrtvama kaznenih djela, ali i žrtvama prekršaja nasilja u obitelji, te je svojim postignućima uvelike pridonijela razvoju kako lokalnih, nacionalnih tako i međunarodnih politika i programa te direktno sudjelovala, kao članica Povjerenstva za razvoj sustava podrške Vlade RH u izradi Nacionalne strategije razvoja sustava podrške žrtvama i svjedocima u RH, kao i kroz članstvo u Victim Support Europe, te provedbu nekoliko EU projekata, evaluacije Direktive 2012/29/EU o minimalnim standardima prava žrtava. U spomenutom razdoblju Udruga je dala doprinos na izmjene i dopune Kaznenog Zakona RH, Zakona o kaznenom postupku, Zakona o socijalnoj skrbi. Posredno, svojim komentarima, praksom i preporukama Udruga je pridonijela izradi lokalnih strategija, te je vidljiv na politike za mlade, poput zapošljavanja, demografije, jačeg participiranja u zajednici. Tijekom 2021. godine Udruga ima članove u županijskim timovima za sprečavanje nasilja u obitelji i nasilja nad djecom, te je tako članstvo nastavljeno za području Vukovarsko-srijemske županije, te Varaždinske i Međimurske županije.

11. lipnja zaposlenice Ureda Varaždin sudjelovale su na prvom tematskom online sastanku namijenjenom predstavnicama Županijskih timova za sprečavanje i borbu protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji. Cilj sastanka bio je umrežavanje svih predstavnica/predstavnika Županijskih timova za sprečavanje i borbu protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji te unapređenje zajedničkog rada u okviru timova. 19. ožujka koordinatorica NPC-a Maja Štahan i izvršni direktor Udruge Miren Špek sudjelovali su kao edukatori na edukacijama koje su organizirane za članove županijskih timova za sprječavanje i borbu protiv nasilja u obitelji i nasilja nad ženama. Izvršni direktor je održao predavanje na temu „Osoba od povjerenja, pojedinačna procjena potreba žrtava i novčana naknada žrtvama kaznenih djela“, a koordinatorica je održala predavanje na temu „Iskustva žrtava u kaznenim i prekršajnim postupcima s osvrtom na prava i izazove u ostvarivanju prava“.

22. veljače, povodom obilježavanja Europskog dana žrtava kaznenih djela, Udruga je u suradnji sa Službom za podršku žrtvama i svjedocima Ministarstva pravosuđa i uprave organizirala okrugli stol „Individualna i kolektivna traumatska iskustva – sličnosti, razlike i oporavak. Okrugli stol održan je putem Zoom platforme. Održavanje okruglog stola bila je prilika za razmjenu iskustava i povezivanje predstavnika institucija i organizacija civilnog društva uključenih u rad s osobama koje su preživjele traumatsko iskustvo ili su njime bile posredno pogođene, a s ciljem pokretanja šireg razgovora o mentalnom zdravlju u kriznim situacijama.

U lipnju smo u okviru Dana otvorenih vrata udruga organizirali online Info dan Udruge za podršku žrtvama i svjedocima, na kojem su bili prisutne voditelj/ice svih Programa te predstavnici svih pet ureda. Predstavili smo važne projekte, aktivnosti u koje se mogu uključiti korisnici i pratitelji Udruge, te volonterski program i edukacije koje pružamo široj javnosti.

---

***27. srpnja 2021. godine Odlukom HAKOM-a, a sljedom podnesenog Zahtjeva i popratne dokumentacije, dodijeljen nam je broj 116 006 na korištenje na novo razdoblje od dvije godine. Iste godine sklopili smo dvogodišnji Sporazum o suradnji s Ministarstvom pravosuđa i uprave Republike Hrvatske, te A1 Hrvatska!***

U okviru kampanje EU projekta PREVICT (*Promoting Rights of Victims in the EU*) izrađen je video za žrtve kaznenih djela, koji smo povezali s brojem 116006. Nositeljica projekta je Victim Support Europe, a ostali partneri na projektu su organizacija iz Albanije, Mađarske, Litve, Malte i Portugala. Od veljače do kraja prosinca 2021. godine, kampanju je preko društvenih mreža pregledalo 521.345 korisnika društvene mreže Facebook, 150.000 građana preko billboarda koje smo smjestili u Gradu Zagrebu, te veliki broj putem plakata i info grafika koje smo poslali u sve policijske postaje, uprave, kao i centara za socijalnu skrb, zavode za javno zdravstvo, ustanove za žrtve nasilja u obitelji.

Uspješan nastavak suradnje i u 2021. godini nastavio se sudjelovanjem izvršnog direktora, te voditeljica referentnih centara Osijek i Vukovar na sastanku "Poštivanje ljudskih prava osoba s invaliditetom na području Vukovarsko-srijemske županije" koji je organizirao Ured Pravobraniteljice osoba s invaliditetom, područni ured u Osijeku. Kako naši projekti uključuju, od primarne pravne pomoći, do aktivnog uključivanja osoba starije životne dobi, i rad s osobama s invaliditetom, prenijeli smo izazove s kojima smo se susretali te ukazali na primjer dobre prakse koje smo prepoznali u radu. Primjer toga je projekt "Re(aktivacija)starijih osoba!" je projekt kojim tijekom 2020./2021./2022. godine osiguravamo kontinuiranu pravnu i psihološku pomoć i podršku osobama starije životne dobi na području Vukovarsko-srijemske i Osječko-baranjske županije. Partneri na projektu su: Centra za socijalnu skrb Vukovar, Dom za starije osobe Primum Vukovar. Tijekom 2020., te početkom 2021. godine najveći uspjeh projekta je što smo kroz osobama starije životne dobi kupili 11 mobilnih aparata kroz uslugu "Mobilna pomoć u kući", te omogućili sigurniji i bezbrižniji boravak u svojim domovima.

***Projekt besplatne primarne pravne pomoći, financiranog sredstvima Ministarstva pravosuđa i uprave RH krenuo s lipnjem 2021. godine, te do 31. prosinca ostvario preko 400 korisnika s područja županija u kojima ured Osijek i ured Vukovar već petu godinu za redom, kao ovlaštene pružateljice, pružaju svojim korisnicima pomoć i podršku.***

Tako smo u sklopu istog projekta, već petu godinu za redom proveli, u rujnu, karavanu „Besplatna pravna pomoć – jednakost svih pred zakonom“ te posjetili mjesta u Vukovarsko - srijemskoj županiji: Sotin, Opatovac, Mohovo, Lovas i Tovarnik, te mjesta u Osječko - baranjskoj županiji: Bizovac, Habjanovce, Brođance, Semeljce i Šodolovce te Đakovo, Valpovo i Belišće. Drugi važan projekt, a koji provodi na sjeveru RH, u uredu Varaždin također se ticao aktivnog uključivanja osoba starije životne dobi, a kulminacija je bila 09. prosinca kada je održana javna tribina u sklopu projekta "PEPA - Prevencija - Edukacija - Podrška - Aktivacija" na temu ostvarivanja prava i poboljšanja kvalitete života osoba starije životne dobi. Stručne suradnice na projektu Melita Bošnjak i Marijana Skoko predstavile su provedene aktivnosti u Osječko-baranjskoj i Vukovarsko-srijemskoj županiji, a voditeljica projekta Ines Krznar Vojaković predstavila je provedene aktivnosti u Varaždinskoj i Krapinsko-zagorskoj županiji.

U lipnju, izvršni direktor i koordinatorica Programa Nacionalnog pozivnog centra sudjelovali su predstavljanju nacionalne medijske kampanje u sklopu projekta „Zaustavimo nasilje nad ženama i nasilje u obitelji - za nasilje nema opravdanja“.

---

Udruga je partner na projektu Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike od 25. studenog 2020. godine. Glavni cilj kampanje "Empatija sada - Za društvo bez nasilja" je senzibilizacija javnosti o štetnosti i neprihvatljivosti nasilja nad ženama i nasilja u obitelji, važnosti prevencije nasilja, obveza prijavljivanja nasilja te promocija besplatne 24-satne telefonske linije 116 006 kao dio sustava prevencije od nasilja i zaštite žrtve.

Nastavak partnerstva očitovao se sudjelovanjem izvršnog direktora i Koordinatorice Nacionalnog pozivnog centra za žrtve kaznenih djela i prekršaja 22. rujna na Konferenciji "Integrirani pristup zaštiti od nasilja nad ženama i nasilja u obitelji". 24. studenog, Koordinatorica Maja Štahan i izvršni direktor Udruge Miren Špek sudjelovali su na sastanku Nacionalnog tima za sprječavanje i borbu protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji koji je organiziran povodom Međunarodnog dana borbe protiv nasilja nad ženama. Koordinatorica je predstavila statističke podatke poziva žrtava rodno utemeljenog koji su zaprimljeni na 116 006 liniji u prvoj godini rada NPC-a kao 24/7 linije, a izvršni direktor ukazao na poteškoće u primjeni instituta osobe od povjerenja i pojedinačne procjene potreba žrtvi u kaznenom postupku. Povodom Međunarodnog dana borbe protiv nasilja nad ženama urednica i voditeljica Dijana Čuljak u svojoj je emisiji 'Bez brige s Dijanom' ugostila izvršnog direktora koji je predstavio rad Udruge i Nacionalnog pozivnog centra za žrtve kaznenih djela i prekršaja.

Povodom obilježavanja Nacionalnog dana borbe protiv nasilja nad ženama Udruga je organizirala okrugli stol „Manje prepoznati oblici nasilja u obitelji – što moramo znati da bismo pomogli?“ koji se održao u ponedjeljak, 20. rujna. *Okrugli stol održan je s ciljem okupljanja različitih dionika sustava podrške žrtvama nasilja u obitelji te razmjene iskustava o prirodi, izazovima i rješenjima različitih manje prepoznatih oblika nasilja u obitelji. Okrugli stol okupio je stručnjake iz institucija i organizacija civilnog društva koji su u izlaganjima istaknuli važnost problematike specifičnih, manje prepoznatih oblika nasilja u obitelji.*

Osim svih usluga koje je Program Nacionalni pozivni centar za žrtve kaznenih djela i prekršaja pružao već sedam godina, pozivatelji su tijekom 2021. godine mogli ostvariti i individualno savjetovanje sa stručnjakom iz područja mentalnog zdravlja. *Individualno savjetovanje provodilo se uživo u Zagrebu, a kao i sve druge usluge potpuno je besplatno.* Prostor je Udruga osigurala suradnjom s Inicijativom mladih za ljudska prava Hrvatska. No bio je to svakako podvig i korak naprijed za Program koji je tijekom srpnja obilježio 8. godišnjicu rada.

01. listopada potpisan je novi jednogodišnji Ugovor o izravnoj dodjeli sredstava za provedbu programa Nacionalni pozivni centar za žrtve kaznenih djela i prekršaja Ugovor su potpisali Ivan Malenica, ministar pravosuđa i uprave i Miren Špek, izvršni direktor Udruge. Osigurana sredstva iskoristit će se u provedbi redovitih aktivnosti NPC-a koje imaju za cilj osigurati neometano funkcioniranje 116 006 linije.

***Tijekom 2021. godine održana su četiri timska sastanka zaposlenika Udruge, pet ureda u četiri grada. 18. siječnja, 12. svibnja 21. rujna te 15. prosinca. Na sastancima smo razgovarali o provedenim i planiranim aktivnostima ureda te izazovima s kojima se svaki od ureda susretao u radu.***

U srpnju, u prostorijama ureda u Osijeku, voditeljica ureda, te voditeljica ureda Vukovar sudjelovali su u Anketnom istraživanju o informacijskom ponašanju i načinima pronalaženja vrednovanja potrebnih informacija najranjivijih skupina društva u svakodnevnom životu u doba pandemije COVID -19. Ovo istraživanje se provodilo u okviru projekta „Život u doba bolesti COVID-19 – socijalne implikacija za sigurnost i dobrobiti ranjivih skupina u europskom kontekstu“, nositeljice projekta Pravnog fakulteta u Rijeci, čije su nas profesorice i posjetila i upoznale se s našim radom.

---

U 2021. godini snažno smo se aktivirali u europskim integracijama i predstavljanju rada, ali sad već i izazova hrvatskog pravnog sustava u odnosu na zadane europske norme. Tako je 19. svibnja izvršni direktor sudjelovao u virtualnom posjetu Francuskom pravnom sustavu podrške žrtvama kaznenih djela i žrtvama zločina iz mržnje, u organizaciji ODIHR i njemačke udruge VBRG, a koja je okupila preko 45 stručnjaka iz institucija i organizacija civilnog društva, udruženih u ESTAR platformu s području Europske unije. Udruga je od 2020. godine jedna od članica ESTAR platforme. Susret je iskorišten kako bi se ukazalo na hrvatski sustav podrške žrtvama zločina iz mržnje. A već od 2020. godine, s aktivnostima u 2021. godini Udruga je u partnerstvu s COSPE iz Italije, ZARA i Weisser Ring iz Austrije, Amnesty International i Aleteia Studi iz Italije te Kućom ljudskih prava Zagreb u provedbi EU projekta "Stand up for victims" čiji je cilj doprinijeti učinkovitoj primjeni Direktive 2012/29 / EU u svrhu poboljšanja sustava potpore žrtvama zločina iz mržnje. U sklopu projekta 13. i 14. rujna održan je trening za trenere na temu žrtava zločina iz mržnje. Trening se održao uživo, u Zagrebu u organizaciji Kuće ljudskih prava Zagreb. Na treningu su sudjelovali Miren Špek i pružatelj podrške Franjo Lovro Popović.

7. rujna sudjelovali smo na konzultacijama s organizacijom Victim Support Europe i članicama njezine mreže, u svezi evaluacije Direktive 2012/29/EU o minimalnim standardima prava žrtvama. Nakon što je ista donesena, Europska unija planira izmjene, pa neposredno prije, traži od zainteresiranih subjekata, a što uključuje i organizacije civilnog društva na evaluaciju iste. A potom, 07. listopada sudjelovali smo na fokus grupi ICF-a i Victim Support Europe gdje smo predstavili izazove i poteškoće u hrvatskom pravnom sustavu podrške žrtvama i svjedocima, a u odnosu na buduće izmjene europskih direktiva i strategija o žrtvama kaznenih djela.

Victim Support Europe, čija smo članica platforme od 2012. godine uključila nas je 2021. godine u novo područje podrške žrtvama, a to su žrtve terorističkog napada, krenuvši u srpnju s sudjelovanjem u webinaru o protokolima akutnog odgovora nakon terorističkog napada. Nastavak suradnje je uslijedio u prosincu, kada je u organizaciji Pravosudne akademije, a u okviru EUCVT projekta Europske komisije - Centra EU-a za žrtve terorizma, održana radionica na temu prava žrtava terorizma. Na radionici su sudjelovali kao predavači predstavnici iz područja pravosuđa (državno odvjetništvo i sudstvo), civilne zaštite (Ravnateljstvo civilne zaštite i Hrvatski crveni križ), civilnog sektora (Udruga za podršku žrtvama i svjedocima), te načelnica Službe za podršku žrtvama i svjedocima Ministarstva pravosuđa i uprave i izvršni direktor Udruge za podršku žrtvama i svjedocima.

26. svibnja smo sudjelovali na redovnoj Skupštini Victim Support Europe. Bila je to prilika za posljednje obraćanje, uslijed završetka mandata, Predsjednika João Lázara. Victim Support Europe predstavio je HUB za članice mreže u svrhu bržeg, lakšeg i kvalitetnijeg spajanja i suradnje među članicama Victim Support Europe. 17. studenog izvršni direktor predstavio je rad Udruge za podršku, njezine programe i projekte te sustav podrške u Hrvatskoj, na Victim Support Europe Hub – Getting to Know the Hub Community. Na predstavljanju sudjelovali su direktori i predsjednici udruga i organizacija za pomoć i podršku žrtvama iz Europe od Njemačke, Sj. Irske, Škotske, Švedske, Cipra, Rumunjske, Austrije, Poljske, Belgije, Finske i Portugala.

***2021. godina bila je prva godina obavljanja gospodarskom djelatnošću, a sukladno izmjenama i dopunama Statuta Udruge od 22. prosinca 2020. godine. Zahvaljujući pristupu Udruge S.O.S – savjetovanje, osnaživanje, suradnja iz Virovitice 11. i 12. listopada organizirali smo i održali dvodnevno predavanje u sklopu projekta „Nisi sama – savjetovalište za žrtve nasilja“.***



---

Za predavanje Udruga je ispostavila račun, a uplatom izvršena je prva transakcija u korist navedene gospodarske djelatnosti, Tijekom 2022. godine očekuje se uplata poreza na dobit obavljanjem navedene djelatnosti. Teme koje smo obradili ticali su se Pojedinačne procjene potreba žrtava i izrada preporuke u usporednicama s drugim EU državama“; Pravo žrtve na pratnju osobe od povjerenja, Direktivi 2012/29/EU u ostvarivanju prava žrtava, o Zaštiti žrtava nasilja u obitelji o osobama s invaliditetom – i specifičnostima rada sa žrtvama nasilja te Seksualno nasilje kao specifičan oblik rodno utemeljenog nasilja“. A besplatna Nacionalni pozivni centar za žrtve kaznenih djela i prekršaja tijekom cijele 2021. godine. Ciklusi online predavanja na mnogobrojne teme s područja sustava podrške žrtvama nasilja, zadobile su naklonost velikog broja pratitelja edukacija.

Tijekom 2021. godine, održano je nekoliko sastanaka s Službom za podršku žrtvama i svjedocima Ministarstva pravosuđa i uprave, Ministarstva unutarnjih poslova RH i Udruge oko uspostava sustava referiranja žrtava na 116 006 liniju. Sastanci su se ticali provedbe pilot projekta referiranja žrtava i svjedoka s policijske uprave koprivničko - križevačke i policije postaje s područja Grada Zagreba, te stvaranja Sporazuma o suradnji između tri partnera. Projekt bi se implementirao u 2022. godini, kao besplatan servis za žrtve i svjedoke kaznenih djela, izlaznim pozivom Nacionalnog pozivnog centra za žrtve kaznenih djela i prekršaja.

***Od 29. studenog do 01. prosinca održan je „International Staff Exchange“ u Zagrebu. Domaćin razmjene bio je Program Nacionalni pozivni centar za žrtve kaznenih djela i prekršaja s temom „Running a 116 006 Helpline“. Međunarodnoj razmjeni prisustvovala su sudionice iz Nizozemske, Estonije i Portugala. Međunarodnu razmjenu omogućila je Europska komisija kroz organizaciju Victim Support Europe.***

Također smo 25. listopada u Zagrebu održali partnerski sastanak u sklopu projekta „InfoComPWDs - Information and Communications: Cornerstones of Justice for victims of crime with disability“ koji je s provedbom započeo 1. srpnja 2020. godine. Bio je to prvi partnerski sastanak uživo nakon više od godinu dana. Na sastanku su sudjelovali predstavnici Zaklade Validity koja je nositeljica projekta te predstavnici partnerskih organizacija iz Slovenije. Na sastanku su ispred Udruge, kao domaćina, sudjelovali Miren Špek, izvršni direktor i Maja Štahan, koordinatorica NPC-a. Prvi dio sastanka bio je posvećen dogovorima oko budućih aktivnosti, a dio vremena se raspravljalo i o nacionalnim izvještajima koji je svaki od partnera dužan napisati. Na drugom dijelu sastanka partnerima su se pridružile predstavnice Službe za podršku žrtvama i svjedocima Ministarstva pravosuđa i uprave, predstavnica Hrvatskog pravnog centra, te zamjenica Pravobranitelja za osobe s invaliditetom.

„Mreže podrške i suradnje žrtvama i svjedocima kaznenih djela“ kreiran je s ciljem osiguravanja pružanja pomoći i podrške žrtvama i svjedocima kaznenih djela u županijama u kojima nisu osnovani odjeli za podršku žrtvama i svjedocima. Program se provodi u trajanju od tri godine, odnosno od 01.01.2018. do 31.12.2020., te od 01.01.2021.-31.12.2023. godine. Ženska soba – Centar za seksualna prava je nositeljica programa kojeg financijski podržava Ministarstvo pravosuđa i uprave Republike Hrvatske. Udruga za podršku žrtvama i svjedocima ima područje provedbe u Varaždinskoj i Međimurskoj županiji. Za potrebe ovog programa Udruga je otvorila ured u Varaždinu, na adresi Graberje 33, Varaždin.

U 2021. godine Udruga provodila je lokalne, nacionalne i međunarodne projekte. Na lokalnoj razini i ove godine financirao nas je Grad Varaždin, Varaždinska županija, te Grad Vukovar kroz dva projekta, Grad Osijek, te Grad Zagreb. Na nacionalnoj razini, uz sredstva Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva, Udruga se financirala kroz tri projekta Ministarstva pravosuđa i uprave, a riječ je o uredima Zagreb, kroz direktno financiranje rada Nacionalnog pozivnog centra, ured Varaždin kroz program Mreža podrške i suradnje, te i Vukovar i Osijek kroz primarnu pravnu

---

pomoć. Drugi nacionalni donator je Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike, te projekti vezanih uz prevenciju nasilja nad starijima dok je Središnji državni ured za demografiju i mlade RH u prosincu odobrio sredstva projekta s mladima za urede Vukovar i Osijek. Na Europskoj razini, kao partneri, provodili smo četiri projekta, te više od 23 EU partnera. Također i dva projekta osigurana kroz financijsku podršku Islanda, Lihtenštajna i Norveške u okviru EGP grantova, kao partneri.

Tijekom 2021. godine održali smo, tijekom lipanja u Varaždinu, zatim listopada i studenog u Osijeku i Zagrebu osnovne edukacije za volontere pojedinih Programa Udruge. Kao i godinama ranije proces je krenuo promocijom i regrutacijom, a potom strukturiranim razgovorima i simulacijama, te edukacijom, koja je trajala minimalno dva dana, a u Zagrebu i četiri dana. Ukupan broj prijavljenih volontera bio je mnogo manji nego prijašnjih godina, no nešto veći u odnosu na 2020. godinu, te se pokazao interes pomagači struka za volontiranjem.

U 2021. godine Udruga provodila je lokalne, nacionalne i međunarodne projekte. Na lokalnoj razini i ove godine financirao nas je Grad Varaždin, te Grad Vukovar, dok je Grad Osijek, prvo preusmjerio sredstva za financiranje udruga borbi protiv COVID-19, a nakon ljeta i ponovio natječaj, na kojem, usluge Udruge nisu bile financirane. Na nacionalnoj razini, uz sredstva Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva, Udruga se financirala kroz tri projekta Ministarstva pravosuđa i uprave, a riječ je o uredima Zagreb, kroz direktno financiranje rada Nacionalnog pozivnog centra, ured Varaždin kroz program Mreža podrške i suradnje, te i Vukovar i Osijek kroz primarnu pravnu pomoć. Drugi nacionalni donator je bivše Ministarstvo za demografiju, sada Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike, koje financira rad Savjetovališta za žrtve nasilja u obitelji u Varaždinu, kao i kroz četiri projekta vezanih uz prevenciju nasilja nad starijima i mladima za urede Vukovar i Osijek. Na Europskoj razini, kao partneri, provodili smo pet projekata, te više od 50 EU partnera. Neki projekti teku i u 2021. godini.

***U 2021. godini Općina Viljevo iz Osječko-baranjske županije donirala je 1.000,00 kuna za rad Udruge, a nezavisni vijećnik iz Varaždina Davor Patafta. 3.000,00 kuna.***

I tijekom 2021. godine, Udruga je koristila online alate i aplikacije za rad zaposlenika, kao što je online dnevnik rada zaposlenika, online knjigu urudžbenih brojeva, online knjiga putnih naloga. Također za potrebe sastanaka, edukacija i radionica, koristili smo se online aplikacijama. Tijekom 2021. godine, odlučili smo se za redizajn web stranice Udruge u 2022. godinu, uveli uslugu chata, te prilagodili programe i ciljeve onima usvojenim na Skupštini 2021. godine, kroz proces Strateškog planiranja. Ovogodišnja Skupština, održana krajem prosinca 2021. godine, bila je pomalo reformska za samu Udrugu i njezino djelovanje, pa je tako Skupština većinom glasova članova i članica izmijenila odredbe Statuta Udruge u odnosu na zamjenicu izvršnog direktora, te pečata/logoa Udruge.

Skupština Udruge usvojila je ovaj Godišnji izvještaj za 2021. godinu, Financijski izvještaj za 2021. godinu, Financijski plan za 2022. godinu, te Plan i Program rada Udruge za 2022. godinu, uz Strateški plan Udruge 2022. – 2025. Tijekom 2021., zahvaljujući sredstvima Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva, Udruga je jačala svoje kapaciteta kroz udjele u plaćama zaposlenika, računovodstva, hladnog pogona, ali i alata za rad, no sufinanciranja organiziranja Strateškog planiranja Udruge za razdoblje 2022.-2025.

---

**13. -15. prosinca, zahvaljujući sredstvima Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva, financijske podrške Islanda, Lihtenštajna i Norveške u okviru EGP i Norveških grantova te privatnih donacija, održano je Strateško planiranje Udruge za naredne 3 godine, 2022.-2025.**

Strateškom planiranju prisustvovali su uz zaposlenike Udruge, na strateškom planiranju, sudjelovale su i članovi Udruge, te članice Upravnog odbora Udruge i vanjska suradnica/moderator. Prvi dan planiranja bio je usmjeren na doprinos kao i izazove rada, postignuća te komentiranje temeljnih dokumenata Udruge. 14. prosinca održan drugi dan Strateškog planiranja Udruge. Razgovaralo se o programima, aktivnostima, izazovima i ciljevima koje želimo ostvariti u naredne tri godine. 15. prosinca održan je treći dan Strateškog planiranja kao dan za evaluaciju i dogovor oko organizacijske strukture, Programa, strukture zaposlenika i organizacije javnih istupa. Strateško planiranje i sam plan alat su, poput drugih upravljačkih sredstava, a koriste se samo za jednu svrhu, a to je pomoć Udruzi da napravi bolji posao u narednom periodu.

Strateški plan pomaže Udruzi da fokusira svoju viziju i prioritete u odnosu na promjenjivu okolinu te osigura da članovi i volonteri, te zaposlenici organizacije rade na ostvarivanju istih ciljeva. Udruga je pristala na strateško planiranje kao sustavan proces, obvezanost među ključnim dionicima o prioritetima koji su ključni za našu misiju i primjenjivi su za okolinu u kojoj djelujemo. Strateški plan Udruge za podršku žrtvama i svjedocima za razdoblje 2022.-2025. godine rađen je kroz višekratni i višedimenzionalan proces uključenosti članova, zaposlenika, volontera i vanjskih suradnika, i to kako kroz dijaloški proces, tako i neposrednim sudjelovanjem na strateškom planiranju od 13. do 15. prosinca 2021. godine, organiziranom u Sv. Martinu na Muri.

Sam proces planiranja organiziran je na način da se tijekom 2021. godine, od (su)dionika zahtijevao osvrt na dosadašnji Strateški plan 2018.-2021., kao i na smjernice u izradi novog plana, u preporukama mjesta i vremena za organiziranje planiranja, te prijedlog uključenosti ostalih dionika u proces izrade samo plana. S danim preporukama i smjericama, vanjska suradnica, angažirana za proces vođena planiranja, i izvršni direktor osmislili su program planiranja, na kojem je važnu ulogu imala analiza postojećeg stanja sustava podrške žrtvama i svjedocima, osvrt na snage, prijetnje, prilike i izazove s kojima se susreće Udruga, a posebnu ulogu prvi dan planiranja imala je izmjena i dorada vizije, misije i vrijednosti Udruge.

Tijekom planiranja došlo je do prijedloga izmjena logo-a Udruge, koji je službeni logo od 2006. godine. S činjenicom kako isti čini nadogradnju i zaokret u budućnost, planiranje je nastavljeno s doradom postojećih strateških ciljeva, te doradom i izradom novih programa Udruge, a s kojima krećemo u implementaciju od 2022. godine. Pečat i znak Udruge je pravokutan, promjera 4,5 cm na kojem je vidljiv naziv Udruge na hrvatskom jeziku, te sadrži dvije isprepletene karike u plavo-sivoj boji.

## STATISTIKA UDRUGE U 2021.



**Broj korisnika** koji je Udruga zaprimila, kroz tri Programa u 2021. godini je **2.717**, a **broj pruženih usluga 4.513**. Pruženo je i **88 sati psihološke podrške** putem vanjskih suradnica.



U Udruzi je, kroz sva tri Programa volontiralo **68 volontera** i ostvarili su **3.178 volonterska sata**.



Udruga je, kroz svoja tri Programa sudjelovala u **59 edukacija**, a organizirana je **41 edukacija** na kojima je sudjelovalo **2.253 sudionika**.



Tijekom 2021. godine Udruga je, kroz svoje Programe, organizirala **16 javnih akcija** i **2 Karavane**, jednu lokalnu i jednu nacionalnu konferenciju, **3 okrugla stola** i jednu tribinu.



Tijekom 2021. godine Udruga je, kroz svoje Programe, diseminirala **4.550 komada letaka, plakata i brošura**.



Tijekom 2021. godine Udruga je, kroz svoje Programe **imala 25 javnih istupa, 61 objavu u medijima**, te **471 objavu na društvenim mrežama**. Udrugu je tijekom 2021. godine popratilo po oglasima do **559.000 korisnika**.

# I. PROGRAM – PODRŠKA NA SUDU

Program je koji Udruga provodi od 2006 godine. Cilj programa je pružiti podršku žrtvama i svjedocima u sudskim postupcima na sudovima. Kroz neformalni razgovor pružiti emocionalnu podršku tj. razgovarati svjedocima/žrtvama, pružiti praktične informacije žrtvama i svjedocima, oštećenicima i članovima njihovih obitelji - informiranje o pravima, informiranje o tijeku procesa suđenja, tko su stranke u postupku i njihova uloga te nejasnoćama vezanim za postupak, upućivanje na druge institucije ovisno o potrebama svjedoka i žrtve. Udruga ovaj program provodi i sukladno odredbi „osobe od povjerenja“ na način da korisnik ima pravo zatražiti da ga pratimo na sud i neposredno mu pružamo informativnu i emocionalnu podršku.

Od 2006.-2013. godine ovaj program provodio se u suradnji s Odjelima za podršku žrtvama i svjedocima na sedam županijskih sudova, a od 2018. godine provodimo ga isključivo kroz ured Varaždin zadužen za područje Varaždinske i Međimurske županije.

Program „Mreže podrške i suradnje žrtvama i svjedocima kaznenih djela“ kreiran s ciljem osiguravanja pružanja pomoći i podrške žrtvama i svjedocima kaznenih djela u županijama u kojima nisu osnovani odjeli za podršku žrtvama i svjedocima nastavlja se na novo trogodišnje razdoblje 2021.-2023. Ženska soba – Centar za seksualna prava nositeljica je programa kojeg financijski podržava Ministarstvo pravosuđa i uprave Republike Hrvatske. Program se provodi u partnerstvu s 10 organizacija civilnog društva. Udruga ima područje provedbe u Varaždinskoj i Međimurskoj županiji. Udruga je imala vanjsku suradnju te pružala psihosocijalne usluge i usluge socijalnog rada, kroz Vlatku Črnilu, magistra socijalnog rada i Laru Ježić, magistra psihologije. Za potrebe ovog programa Udruga je otvorila ured u Varaždinu, na adresi Graberje 33, Varaždin. U drugom uredu smo tijekom 2021. godine provodili Savjetovalište za žrtve obiteljskog nasilja u Varaždinu pruža sveobuhvatnu izvaninstitucionalnu uslugu savjetovanja za žrtve nasilja u obitelji koja uključuje pružanje besplatne pravne, socijalne i psihosocijalne pomoći i podrške žrtvama nasilja u obitelji od strane pravника, psihologa i socijalnog radnika. Uz navedeno, u Program Podrška žrtvama i svjedocima na sudu ulazi i provedba pojedinih EU/EEA Grant projekata, kao i rad Udruge na međunarodnoj razini, sudjelovanje u radu Victim Support Europe, te drugih platformi, rad na edukacijama iz sustava podrške.

## EDUKACIJE NA PROGRAMU

19. i 20. travnja izvršni direktor Miren Špek i Ines Krznar Vojaković voditeljica Savjetovališta za žrtve nasilja u obitelji Varaždin - Udruga za podršku sudjelovali su na edukaciji „Unapređenje zaštite žrtava nasilja u obitelji na području Dubrovačko-neretvanske županije“ kroz projekt BON (Bez Obiteljskog Nasilja) kojeg DEŠA Dubrovnik provodi u partnerstvu s Gradom Dubrovnikom i Udrugom za podršku žrtvama i svjedocima. Miren i Ines educirali su sudionike iz tema; prava žrtvi, novčane naknade, pojedinačna procjena potreba žrtvi, pružanje podrške žrtvama nasilja u obitelji - iskustva u pružanju podrške žrtvama nasilja. Radujemo se nastavku suradnje s DEŠOM Dubrovnik!

7. lipnja, održan je prvi dio edukacije za volonterke ureda u Varaždinu. Potencijalnim volonterima i volonterkama voditeljica ureda Varaždin Barbara Oreški, mag. iur. te voditeljica Savjetovališta za žrtve nasilja u obitelji Ines Krznar Vojaković, održale su predavanje o tijeku kaznenog postupka te pravima koja imaju žrtve kaznenih djela. Također, potencijalne volontere i volonterke upoznale su s radom Udruge te ih uputile u osnove rada sa žrtvama kaznenih djela, dok je 10. srpnja održana je edukacija za volontere i zaposlenike Ureda Varaždin, a tema je bila primjena komunikacijskih

tehnika u radu sa žrtvama i svjedocima s posebnim osvrtom na komunikaciju s adolescentima te pružanje podrške i rad s maloljetnim žrtvama i svjedocima. Edukacija je održana u sklopu projekta "Mreža podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela" financiranog sredstvima Ministarstva pravosuđa i uprave te u sklopu projekta "Mreža za tebe" financiranog sredstvima Grada Varaždina i Varaždinske županije.

## **SURADNJE/PARTNERSTVA NA PROGRAMU**

10. veljače djelatnice Ureda Varaždin sudjelovale su na sastanku Županijskog tima za sprečavanje i borbu protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji Međimurske županije. Na sastanku je usvojen plan rada za 2021. godinu, a ujedno je prilika za nadogradnju suradnje s pravosudnim tijelima te socijalnom skrbi i policijom. Isto je uslijedilo i 4. i 5. ožujka kada su voditeljice ureda Varaždin, članice županijskih timova za borbu protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji, prisustvovala edukaciji „Prevenција nasilja nad ženama i nasilja u obitelji“ koja se provodila u okviru EU projekta „Zaustavimo nasilje nad ženama i nasilje u obitelji - Za nasilje nema opravdanja“, kojeg provodi Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike. Tijekom I. modula edukacije obrađene su teme: pojam nasilja, dinamika nasilnog ponašanja, strateški i zakonodavni okvir, zaštita žrtava nasilja, važnost te unaprijeđenje međuresorne suradnje i skrbi te integrirani pristup nasilju u obitelji. 07. travnja sudjelovali smo na online tematskom sastanku namijenjenom predstavnicima organizacija civilnoga društva koje su ujedno i članovi Županijskih timova za sprečavanje i borbu protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji. Tematski sastanak je sastavni dio projekta "Seksualno nasilje u obitelji - otvoreno o skrivenom" kojeg provodi Ženska soba - centar za seksualna prava u partnerstvu s UZOR - Udruga za zaštitu obitelji Rijeka uz financijsku podršku Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.

16. ožujka izvršni direktor, voditeljica ureda u Varaždinu i voditeljica Savjetovaništa za žrtve nasilja u obitelji Varaždin sudjelovali su, na redovnom partnerskom sastanku, u sklopu Programa Mreža podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela, održan online, od strane Ženske sobe-Centar za seksualna prava. Osvrnuli smo se na aktivnosti do sada provedene te plan za razdoblje koje je pred nama; dogovori oko dvodnevne edukacije kada i na koji način će se održati, te ostale aktivnosti koje su u Programu. 20. i 21. svibnja, u Šumečanima, sudjelovali smo u dvodnevnoj interviziji.

24. i 25. lipnja, u Đurđevcu, održan je međuresorni trening razmjene iskustava i dobre prakse u pružanju podrške žrtvama i svjedocima kaznenih djela. Trening je organiziran u sklopu projekta Mreža podrške i suradnje za žrtve i svjedoke, a u organizaciji su sudjelovali, uz Udrugu za podršku žrtvama i svjedocima, Udruga HERA iz Križevaca, DELFIN Pakrac, IPC Slavonski Brod, CESI Krapinsko-zagorske županije.

Uvidjevši da na kritičnom području ne postoji specijalizirana institucija ili organizacija koja pruža podršku maloljetnim žrtvama i svjedocima osmišljen je projekt "Mreža za tebe". Projekt je usmjeren na pružanje pravne, psihološke i emocionalne podrške maloljetnim žrtvama i svjedocima te usavršavanju Udruge za rad s tom specifičnom skupinom. Ponukani iznesenom statistikom kao i činjenicom kako niti na lokalnom, ali niti regionalnom području (varaždinsko) ne postoji institucija ili organizacija koja pruža sveobuhvatnu podršku mladim (maloljetnim) žrtvama i svjedocima kaznenih djela odlučili smo prijaviti ovaj projekt te time proširiti spektar korisnika kojima se pružaju usluge Udruge, kao registriranog pružatelja socijalnih usluga, i na osobe srednjoškolske dobi, odnosno na osobe od 15 do 18 godina starosti, te svakako isto učiniti i u 2022. godini. Ured Varaždin 05., 06. i 07. listopada sudjelovao je na otvorenju i edukaciji u okviru pilot projekta „Roma mentora“. Romi mentori su osobe koje će u svojim naseljima biti poveznica između institucija i Roma kako bi se

Romima pružila adekvatna pomoć i podrška kod problema s kojima se susreću, a samim time osnažilo bi ih se te potaklo na edukaciju i bolju integraciju u društvo.

## JAVNI DOGAĐAJI NA PROGRAMU

19. lipnja, održane su sportske igre u Mihovljanu u suradnji s Udrugom umirovljenika Mihovljan i Udrugom za podršku žrtvama i svjedocima, a sve u sklopu projekta "PEPA - Prevencija-Edukacija- Podrška-Aktivacija". Na sportskim igrama sudjelovale su Udruge umirovljenika iz Zlatara, Bedekovčine, Zlatar Bistrice, Konjščine i Oroslavja a sudionici su se natjecali u visećoj kuglani, pikadu i kartanju belota. Ekipe su bile podijeljene na muške i ženske ekipe te su najboljima podijeljene medalje i pehari. 14. kolovoza voditeljica projekta pratila je partnere, Udrugu umirovljenika Mihovljan, u Oroslavju na sportskom natjecanju u visećoj kuglani. Nakon natjecanja održano je druženje za osobe starije životne dobi kao i podjela medalja.

30. kolovoza je stručna suradnica ureda Varaždin Ines Krznar Vojaković provela javnu akciju "Mreža podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela". U gradu Varaždinu su podijeljeni letci i brošure, a građani su informirani o uslugama koje pružamo te o pravima žrtava i svjedoka kaznenih djela.

24. rujna su djelatnice Ureda Varaždin obilježile Nacionalni dan borbe protiv nasilja nad ženama puštanjem lampiona u starom gradu u Varaždinu. Zahvaljujemo gospođi Vesni Šumigi voditeljici Probacijskog ureda Varaždin na sudjelovanju. Voditeljica ureda Varaždin, a ujedno i članica Županijskog tima za sprječavanje i borbu protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji Varaždinske županije, sudjelovala je 26. studenog na javnoj akciji povodom Međunarodnog dana borbe protiv nasilja nad ženama.






## OSTALE AKTIVNOSTI NA PROGRAMU

04./05. i 06. listopada izvršni direktor, te voditeljica varaždinskog ureda Udruge sudjelovali su na trodnevnoj edukaciji "Jačanje kapaciteta organizacija civilnog društva za sudjelovanje u procesu razvoja javnih politika i zagovaranja" u sklopu projekta "Organizacije civilnog društva kao ključni akteri u standardizaciji sustava za podršku žrtvama i svjedocima/kinjama kaznenih djela" kojeg provodi Ženska soba-Centar za seksualna prava u partnerstvu s Udrugom za podršku žrtvama i svjedocima, Hrvatskim pravnim centrom i partnerskom organizacijom s Islanda. Na edukaciji su uz Žensku sobu, sudjelovale predstavnice 10 organizacija civilnog društva - koje provode program Mreže podrške i suradnje za žrtve i svjedoke, na području RH. Projekt je financiran sredstvima ACF.

Psihologinja ureda Varaždin Lara Ježić sudjelovala je na edukaciji za psihologe i psihologinje u sklopu programa "Mreža podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela", a koji je održala dr.sc. Lidija Arambašić, red. prof. U sklopu navedenog osvještavali su vlastiti stil komunikacije i iskustveno prorađivali eventualne teškoće s kojima se suočavaju u radu s korisnicima, jačali vještine aktivnog slušanja, postavljanje pitanja te znanja o koristima šutnje u psihološkom savjetovanju. Na istoj edukaciji sudjelovala je i Kristina Krulić Kuzman, psihologinja koja će provoditi podršku u Osijeku i Vukovaru 2022. godine.

# STATISTIKA PROGRAMA

## I. PROGRAM UDRUGE PODRŠKA NA SUDU

					
<p>Broj korisnika koji je ured Varaždin zaprimio u 2021. godini je 204, te pružio 417 <i>usluga</i> emocionalne podrške, 399 praktičnih informacija, 287 informacija o pravima. Izvršeno je 17 pratnji žrtvi na sud, 2 pratnje pred druge institucije.</p>	<p>U uredu je volontiralo 9 volonterki i ostvarile su 193 volonterska sata.</p>	<p>Ured Varaždin sudjelovao je u 29 različitih online ili uživo edukacija i radionica tijekom 2021. godine, te organizirao 7 edukacija za 140 sudionika.</p>	<p>Odrađeno je 6 javnih <i>akcija</i> (1 online, 3 u Varaždinu i jedna u Čakovcu, te Prelogu).</p>	<p>Diseminirano je 850 letaka, 2 plakata, 90 blokova, 155 platnene vrećice.</p>	<p>Ured je emitirao 210 puta radio jingl Mreže podrške i suradnje za žrtve i svjedoke na području Varaždinske županije, te promovirao rad ureda i usluge putem društvene mreže Facebook, koji je tijekom 2021. godine vidjelo 65.000 korisnika s područja Varaždinske, Međimurske i povremeno Krapinsko-Zagorske županije).</p>



## II. PROGRAM – NACIONALNI POZIVNI CENTAR ZA ŽRTVE

Program je koji Udruga provodi od listopada 201. godine. Program je realiziran uz potporu Programa Ujedinjenih naroda za razvoj (UNDP) i Ministarstva pravosuđa Republike Hrvatske. Nacionalni pozivni centar za žrtve kaznenih djela i prekršaja (NPC) na besplatnoj i anonimnoj 116 006 liniji pruža emocionalnu i pravnu podršku, praktične informacije te upućuje na institucije i organizacije civilnog Društva. Osim toga, pomaže korisnicima prilikom ispunjavanja obrasca za novčanu naknadu za žrtve kaznenih djela te prati promjene zakona vezane uz problematiku žrtava i svjedoka kaznenih djela i prekršaja i zagovara za promjene koje će poboljšati status žrtava i svjedoka u zakonodavstvu Republike Hrvatske. Udruga je odgovorna za cjelokupno upravljanje NPC-om i njegovim volonterskim programom, a Ministarstvo pravosuđa i uprave osigurava prostor i opremu za rad.

Od 25. studenog 2020. godine besplatna linija NPC-a 116 006 je dostupna svim građanima i građankama svakim danom od 0:00 do 24 sata, svih 7 dana u tjednu, uključujući vikende, blagdane i druge neradne dane. Produljenje radnog vremena NPC-a osigurano je u sklopu projekta „Zaustavimo nasilje nad ženama i nasilje u obitelji – Za nasilje nema opravdanja“ kojeg provodi Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike u partnerstvu s Udrugom za podršku žrtvama i svjedocima i Ministarstvom pravosuđa i uprave. Sredstva su osigurana iz Europskog socijalnog fonda.

Krajem 2021. godine, ured NPC-a je preseljen na novu lokaciju, u prostorije nekadašnjeg Ministarstva uprave, danas pravosuđa i uprave. Odlukom HAKOM-a 2018. godine Udruzi za podršku žrtvama i svjedocima dodijeljen je broj 116 006 na korištenje na novo razdoblje od tri godine, a 2021. godine na razdoblje od dvije godine U procesu odlučivanja ključnu ulogu imao je dualni Sporazum o suradnji Ministarstva pravosuđa i uprave Republike Hrvatske te Ugovor o suradnji s A1 d.o.o. Hrvatska.

2021. godine, NPC je kroz javni poziv za dodjelu jednokratnih financijskih potpora udrugama iz sredstava proračuna Grada Zagreba osigurao sredstva za provedbu projekta „Individualno savjetovanje za žrtve i svjedoke kaznenih djela i prekršaja na području Grada Zagreba“.

Od 2018. godine Ministarstvo pravosuđa i uprave sufinancira program Nacionalni pozivni centar za žrtve kaznenih djela i prekršaja kroz jednogodišnje projekte izravne dodjele sredstava, pa je tako i u listopadu potpisan je novi jednogodišnji ugovor o izravnoj dodjeli sredstava. Uz navedeno, u program NPC-a ulazi i provedba pojedinih EU/EEA Grant projekata, kao i rad Udruge na međunarodnoj razini, sudjelovanje u radu Victim Support Europe te drugih platformi i rad na edukacijama iz sustava podrške.

### EDUKACIJE NA PROGRAMU

Edukacije ovog programa ticale su se onih koji su zaposlenici i volonteri slušali ili sudjelovali u smislu jačanja kapaciteta, ali veliki dio edukacija u 2021. godini koje je Udruga pružala široj i stručnoj javnosti pružio je upravo ovaj Program kroz svoje edukacijske cikluse. Tako je već u siječnju Ivana Andrijašević održala predavanje „Posredna traumatizacije pomagača“. Na predavanju je sudjelovalo ukupno 109 sudionika i sudionica. Predavačica je govorila o traumi, karakteristikama i posljedicama traumatskog iskustva te karakteristikama pomagača, ističući pritom pozitivne i negativne motive stručnjaka za bavljenje pomagačkim poslom te rizike koji ih prate.

---

Ivana Lunka održala je predavanje „Izricanje zaštitnih mjera propisanih Zakonom o zaštiti od nasilja u obitelji“. Na predavanju je sudjelovalo 87 osoba. Predavačica je na predavanju govorila o zaštitnoj mjeri zabrane približavanja, uznemiravanja i uhođenja žrtve nasilja u obitelji i mjeri udaljenja iz zajedničkog kućanstva; njihovom predlaganju, izricanju i provedbi. Ivana Prović, održala je predavanje „Emocionalno zlostavljanje u partnerskim odnosima – oblici i posljedice“. Tijekom predavanja sudionici (64) su imali prilike dobiti uvid u izazove vezane uz emocionalno zlostavljanje u partnerskim odnosima, kao što su definiranje i detektiranje ovog problema od strane žrtve, njene okoline ili stručnjaka i istraživača. Predavačica je govorila o preklapanju različitih oblika nasilja u partnerskim odnosima, kao i o razlikama među njima. Posljednje predavanje u siječnju održala je Martina Klarić, održala je predavanje na temu „Nasilje u romantičnim vezama mladih“. Tijekom održavanja predavanja, sudionici (74) imali su prilike saznati više o tome što nasilje u romantičnim vezama mladih obuhvaća, kako ono izgleda te čuti statistike pojavnosti nasilja među mladima i kako im s time pomoći.

Ciklus predavanja nastavio se s veljačom pa je tako Ena Juričić održala predavanje na temu „Tjelesno kažnjavanje djece“ koje je pratilo 106 sudionika. Na samom početku predavanja predstavljen je rad NPC-a i motivacija za odabir teme. Tijekom predavanja sudionici su upoznati s definicijom tjelesnog kažnjavanja djece i najčešće korištenim metodama, a sudionike se pitalo da i sami iskažu svoje mišljenje o tome što je tjelesno kažnjavanje djece. Franjo Lovro Popović održao je predavanje na temu „Nasilja nad starijim osobama“ koje je pratilo 96 sudionika. Na samom početku predavanja, predavač je predstavio rad NPC-a i objasnio svoju motivaciju za organiziranje predavanja na temu. Cilj predavanja bio je osvijestiti stručnu i širu javnost o raširenosti ovoga problema, izazovima koji još postoje u prevenciji i djelovanju prema starijim osobama koje su žrtve nasilja.

U ožujku je Ivana Andrijašević održala je predavanje na temu „Što kada je žrtva netko meni blizak?“. Na predavanju je sudjelovalo ukupno 79 sudionika i sudionica. Predavačica je na početku predstavila NPC, djelokrug i ciklus predavanja koji slijedi, ali i motivaciju za održavanjem predavanja usmjerenog na neformalnu socijalnu podršku žrtvama. Ivana Prović održala je predavanje na temu „Rodno uvjetovano nasilje na Internetu“ kojeg su pratila 72 sudionika. Na početku je predavačica predstavila rad NPC-a, te se nadovezala na svoje ranije predavanje o emocionalnom zlostavljanju nastavljajući se na teme oblika nasilja koje su manje primijećene i na koje se manje reagira od nekih drugih oblika nasilja. Ivana Lunka održala je online o novčanoj naknadi žrtvama kaznenih djela, zakonskim aktima i razlici između novčane naknade i drugih oblika kompenzacije žrtvi za pretrpljene teške tjelesne ozljede. Tijekom predavanja predavačica je objasnila postupak ispunjavanja obrasca za novčanu naknadu, prikupljanja dokumentacije i njihova slanja te način na koji NPC pomaže žrtvama pri ispunjavanju obrasca.

U travnju su predavanja održali o medijskom izvještavanju o žrtvama kaznenih djela, s naglaskom na izvještavanje o žrtvama rodno uvjetovanog nasilja. Cilj predavanja bio je predstaviti stručnoj i široj javnosti ulogu medija i načine izvještavanja o rodno uvjetovanom nasilju u Republici Hrvatskoj. Franjo Lovro Popović održao je predavanje na temu „Nasilja nad LGBT populacijom u Hrvatskoj“. Cilj predavanja bio je osvijestiti stručnu i širu javnost o raširenosti zločina iz mržnje, izazovima koji postoje i nedovoljnoj zainteresiranosti javnosti za rješavanje problema. Ivana Prović održala je predavanje na temu „Specifičnosti u pružanju emocionalne podrške na telefonskoj liniji“. Cilj predavanja bio je predstaviti važnost uloge neverbalne komunikacije pri pružanju podrške, ali i korisne savjete kako u odsutnosti neverbalne komunikacije, korištenjem komunikacijskih vještina se može olakšati komunikacija s pozivateljima.

---

Tijekom svibnja Ivana Andrijašević održala je predavanje „Učestali pozivatelji“ na kojem je sudjelovalo 45 sudionika i sudionica. Ivana Lunka iz Nacionalnog pozivnog centra, održala je online predavanje „Prava žrtava“ na kojem je sudjelovalo 46 sudionika.

Predavačica je na predavanju govorila općenito o pravima žrtava kaznenih djela, međunarodnim i domaćim dokumentima i propisima kojima je uređeno ovo područje te pojedinačno govorila o svakom pravu žrtve. Posebno se osvrnula na posebne kategorije žrtava čija prava su propisana hrvatskim kaznenim postupkom: djeca žrtve i žrtve kaznenih djela protiv spolne slobode i trgovine ljudima.

U lipnju je Ena Juričić održala online predavanje „Nasilje nad osoba s invaliditetom“. Cilj predavanja bio je osvijestiti stručnu i širu javnost o postojanju nasilja nad osobama s invaliditetom. Tijekom predavanja sudionici su upoznati s definicijom nasilja nad osobama s invaliditetom i najčešćim vrstama nasilja, a s posebnim naglaskom na one vrste nasilja koje su specifične za osobe s invaliditetom kao što su zanemarivanje i uskraćivanje prijevoza, opreme i/ili lijekova. Predavačica je predstavila međunarodni i nacionalni zakonski okvir nasilja nad osobama s invaliditetom.

U srpnju Ivana Prović održala je predavanje „Emocionalno zlostavljanje u partnerskim odnosima – oblici i posljedice“. Na predavanju je sudjelovalo 68 sudionika. Tijekom predavanja sudionici su imali prilike dobiti uvid u izazove vezane uz emocionalno zlostavljanje u partnerskim odnosima, kao što su definiranje i detektiranje ovog problema od strane žrtve, njene okoline ili stručnjaka i istraživača. Franjo Lovro Popović, iz Nacionalnog pozivnog centra održao je predavanje na temu „Seksualno nasilje kao specifičan oblik nasilja u obitelji“ koje je pratilo ukupno 42 sudionika i sudionica. Tijekom predavanja sudionici su upoznati s povijesti pojave fenomena u istraživanjima, definicijom seksualnog nasilja, podjelom seksualnog nasilja u tri kategorije temeljem težine i posljedica po žrtvu.

Ivana Lunka održala je predavanje o novčanoj naknadi žrtvama kaznenih djela u kolovozu 2021. godine. Govorila je o zakonskim aktima i razlici između novčane naknade i drugih oblika kompenzacije koje žrtve za pretrpljene teške tjelesne ozljede mogu ostvariti. Također u kolovozu Ivana Andrijašević održala je predavanje „Posredna traumatizacije pomagača“. Na predavanju je sudjelovalo ukupno 62 sudionika i sudionica. Ivana je govorila o traumi, karakteristikama i posljedicama traumatskog iskustva te karakteristikama pomagača, ističući pritom pozitivne i negativne motive stručnjaka za bavljenje pomagačkim poslom te rizike koji ih prate.

U rujnu je Ena Juričić održala je predavanje „Tjelesno kažnjavanje djece“. Predavanje je pratilo 90 sudionika na obje platforme. Cilj predavanja bio je osvijestiti stručnu i širu javnost o postojanju tjelesnog kažnjavanja djece. Tijekom predavanja sudionici su upoznati s definicijom tjelesnog kažnjavanja djece i najčešće korištenim metodama, a sudionike se pitalo da i sami iskažu svoje mišljenje o tome što je tjelesno kažnjavanje djece. Predavačica je predstavila međunarodni i nacionalni zakonski okvir zabrane tjelesnog kažnjavanja djece.

Ivana Prović održala je online predavanje u listopadu na temu „Kazneno djelo kao oblik traumatskog iskustva“ na kojem je sudjelovalo 53 sudionika i sudionica. Tijekom predavanja sudionici su dobili uvid u teoriju o traumi, karakteristikama reakcija izazvanih traumom, kao i specifičnostima vezanim uz žrtve kaznenih djela. Fokus predavanja bila je usporedba kaznenog djela kao traumatskog iskustva s drugim oblicima traume, s naglaskom na rodno uvjetovano nasilje, odnosno sa žrtve kaznenih djela silovanja i nasilja u obitelji. I Franjo Lovro Popović održao je predavanje „Nasilje u istospolnim vezama“ u listopadu, a kojeg je pratilo 32 sudionika i sudionica. Na samom početku predavanja, predavač je predstavio rad NPC-a i objasnio svoju motivaciju za ovu temu. Cilj predavanja bio je osvijestiti stručnu i širu javnost o problematici, izazovima istraživanja i pojavnim oblicima nasilja u istospolnim vezama. Tijekom studenog Ivana Lunka održala je predavanje

---

„Sustav besplatne pravne pomoći u Hrvatskoj“ na kojem su sudjelovala 42 sudionika. Predavačica je govorila o sustavu besplatne pravne pomoći u Republici Hrvatskoj koji je uređen Zakonom o besplatnoj pravnoj pomoći i drugim zakonskim aktima. Na početku predavanja osvrnula se na Zakon o besplatnoj pravnoj pomoći te osnovne pojmove koji su njime propisani, a odnose se na pružatelje i korisnike besplatne pravne pomoći.

Posljednje predavanje, 10. prosinca Ena Juričić održala je pod temom „Nasilje među djecom i mladima“ koje je pratilo 44 sudionika i sudionica. Cilj predavanja bio je osvijestiti stručnu i širu javnost o nasilju među djecom i mladima. Na samom početku predavanja predavačica je predstavila rad NPC-a. Tijekom predavanja sudionici su upoznati s definicijom nasilja među djecom i mladima i pojavnim oblicima, a sudionike se pitalo da i sami iskažu svoje mišljenje o tome što je nasilje među djecom i mladima.

Uz navedeni ciklus predavanja pojedine koordinatorice su aktivno sudjelovale ne edukacijama drugih organizacija, pa su tako 22. siječnja koordinatorice NPC-a Maja Štahan i Mateja Meštrović su sudjelovale na petom treningu za stručnjake koji se bave pružanjem podrške žrtvama nasilja u obitelji koji je organizirala Udruga B.a.B.e – Budi aktivna. Budi emancipiran u sklopu projekta How Expertise Leads to Prevention, Learning, Identification, Networking and Ending Gender Based Violence. Tema treninga je bila „Primjena Konvencije s naglaskom na radu policije, a s fokusom na zaštitu žrtve i prevenciju re-viktimizacije“, a trening je vodila predstavnica Uprave kriminalističke policije i voditeljica Odjela maloljetničke delikvencije i kriminaliteta na štetu mladeži i obitelji u Ravnateljstvu policije Anita Matijević. 29. siječnja putem Zoom aplikacije održan je drugi trening. Tema ovog treninga bila je „Primjena Konvencije s naglaskom na radu centara za socijalnu skrb s fokusom na prevenciju i postupanje sa žrtvama nasilja, te metodologijama za procjenu rizika“, a predavačica je bila odvjetnica Ljubica Matijević Vrsaljko. Ispred Udruge za podršku žrtvama i svjedocima sudjelovale su tada koordinatorice Maja Štahan i Mateja Meštrović te pružateljica podrške Ivana Andrijašević.

Tijekom travnja koordinatorica NPC-a Maja Štahan i izvršni direktor Udruge Miren Špek sudjelovali su kao edukatori na edukacijama koje su organizirane za stručnjake iz sustava podrške za žrtve i svjedoke. Izvršni direktor je održao predavanje na temu „Osoba od povjerenja, pojedinačna procjena potreba žrtava i novčana naknada žrtvama kaznenih djela“, a koordinatorica je održala predavanje na temu „Iskustva žrtava u kaznenim i prekršajnim postupcima s osvrtom na prava i izazove u ostvarivanju prava“. Edukacije su organizirane u sklopu projekta „Zaustavimo nasilje nad ženama i nasilje u obitelji – Za nasilje nema opravdanja“ kojeg provodi Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike u partnerstvu s Udrugom i Ministarstvom pravosuđa i uprave.

Izvršni direktor kao izlagač te voditeljica ureda Vukovar i pomoćna koordinatorica Nacionalnog centra za žrtve sudjelovali su, u rujnu, na Završnoj konferenciji projekta „ARVID – Bolji pristup pravima iz Direktive o žrtvama za osobe s invaliditetom“, u organizaciji Hrvatskog pravog centra iz Zagreba.

27. listopada pružatelji podrške Ivana Andrijašević, Ena Juričić, Franjo Lovro Popović i Ivana Prović sudjelovali su na prvom danu dvodnevne edukacije iz savjetodavnih vještina. Edukaciju je osmislila i vodila psihologinja Jadranka Orehovec, a aktivnost je održana u sklopu projekta „Individualno savjetovanje za žrtve i svjedoke kaznenih djela i prekršaja“, financiranog od strane Grada Zagreba. 6. prosinca pružatelji podrške - Ivana Andrijašević, Ena Juričić, Franjo Lovro Popović i Ivana Prović, sudjelovali su na drugom danu dvodnevne edukacije iz savjetodavnih vještina. Edukaciju je osmislila i vodila psihologinja Jadranka Orehovec, a aktivnost je održana u sklopu projekta

„Individualno savjetovanje za žrtve i svjedoke kaznenih djela i prekršaja“, financiranog od strane Grada Zagreba.

2. i 8. prosinca koordinatorica NPC-a Maja Štahan i izvršni direktor Udruge Miren Špek sudjelovali su na edukaciji komunikacijskih vještina koja je organizirana u prostoru Ženske sobe. Edukacija je sastavni dio projekta „Organizacije civilnoga društva kao ključni akteri u standardizaciji sustava za podršku žrtvama i svjedocima/kinjama kaznenih djela“ kojeg provodi Ženska soba – Centar za seksualna prava u partnerstvu s Udrugom za podršku žrtvama i svjedocima, Hrvatskim pravnim centrom i partnerskom organizacijom s Islanda (The Women's Shelter). Projekt financijske podrške Islanda, Lihtenštajna i Norveške u okviru EGP i Norveških grantova.

## **SURADNJE/PARTNERSTVA NA PROGRAMU**

26. siječnja koordinatorica Maja Štahan sudjelovala je na partnerskom sastanku koji je organiziran u sklopu projekta „Organizacije civilnoga društva kao ključni akteri u standardizaciji sustava za podršku žrtvama i svjedocima kaznenih djela“. Na sastanku su sudjelovale predstavnice Ženske sobe koja je nositeljica projekta te Hrvatskog pravnog centra. Projekt je podržan od Islanda, Lihtenštajna i Norveške u okviru EGP i Norveških grantova, a razdoblje provedbe projekta je od 1. siječnja 2021. do 30.06.2023. godine. Opći cilj projekta je jačanje zagovaračke uloge OCD-a za proces unaprjeđenja položaja žrtava kaznenih djela u okviru kaznenog postupka.

U 2021. godini Program je aktivno sudjelovao u provedbi projekta „InfoComPWDs - Information and Communication: Cornerstones of justice for victims of crime with disability“, te su provedena istraživanja socijalnog, demografskog, pravnog, religijskog, strukturnog presjeka RH s naglaskom na osobe s invaliditetom, potom tijekom lipnja do rujna i online intervjui s relevantnim predstavnicima socijalnog, pravosudnog, policijskog sustava ili državnog odvjetništva, organizacija civilnog društva. Na navedenim partnerskim sastancima Program je predstavljao rezultate pojedinih etapa projekta i istraživanja, te sudjelovao u izradi Nacionalnog izvještaja za RH koji će se finalizirati tijekom 2022. godine.

Nacionalni pozivni centar za žrtve kaznenih djela i prekršaja pridružio se akciji One Billion Rising Croatia „Žene jače od potresa – solidarno sa ženama Banije“ te pripremio nekoliko poklon paketa za žene s područja Banije tijekom veljače.

Tijekom ožujka, putem platforme Zoom, prvi sastanak Savjetodavnog odbora Centra za sigurniji Internet. Ispred Udruge, kao članica Odbora, sudjelovala je pružateljica podrške Ena Juričić. Formiranje Savjetodavnog odbora jedna je od aktivnosti projekta „Safer Internet Center Croatia: Making Internet a good and safe place“ kojeg provodi Centar za nestalu i zlostavljanju djecu. S ciljem da se osigura interdisciplinarni pristup, u rad Odbora uključen je niz stručnjaka iz različitih područja – predstavnici nositelja i partnera na projektu, predstavnici nadležnih ministarstava i drugih javnopravnih tijela, predstavnici akademske zajednice, pružatelji komunikacijskih usluga, članovi nevladinih organizacija.

Koordinatorica NPC-a Maja Štahan je sudjelovala je 2021. godine na sastanku čiji je organizator bio Victim Support Europe u sklopu Centre of Excellence programa, a koji okuplja organizacije koje vode nacionalne 116 006 linije. Na sastanku su prisustvovali predstavnici Danske, Austrije, Finske, Njemačke, Irske, Sjeverne Irske, Švedske i VSE-a. Svaki od predstavnika je predstavio ciljeve za 2021. godinu koji se tiču rada i unaprjeđenja rada 116 006 linije. Predstavnici VSE-a su upoznali sudionike s platformom za održavanje treninga koju razvijaju te su predstavili zagovaračke aktivnosti koje su usmjerene na razvijanje sustava podrške i nacionalnih 116 006 linija. 4. svibnja

---

održan je redoviti sastanak članova Centre of Excellence tima koji je organizirao Victim Support Europe (VSE). Na sastanku je ispred Udruge sudjelovala koordinatorica NPC-a Maja Štahan.

19. do 20. listopada koordinatorica NPC-a Maja Štahan je sudjelovala na radionici koju je za voditelje 116 006 linija organizirao Victim Support Europe, a koja se održala u Briselu. Radionica je organizirana s ciljem razmjene znanja, iskustava i dobrih i loših praksa vezanih uz različite teme iz djelokruga 116 006 linija. Tri glavne teme radionice bile su: online pružanje podrške, promocija 116 006 linije te financiranje linija. Na dvodnevnoj radionici sudjelovalo je 19 predstavnika iz 16 organizacija koje se bave pružanjem podrške žrtvama i svjedocima.

23. ožujka izvršni direktor Miren Špek i pružatelj podrške Franjo Lovro Popović održali su predavanje na temu nasilja nad starijim osobama u Domu za starije i nemoćne Ksaver u Zagrebu. Na predavanju je sudjelovalo oko 30 korisnika doma. Cilj predavanja je bilo podizanje svijesti starijih osoba o nasilju nad starijima i pojavnim oblicima, mogućnostima prijave takvih ponašanja kao kaznenog djela i pravima žrtava u kaznenom postupku. Osim toga korisnici su upoznati sa specifičnostima ugovora o doživotnom i dosmrtnom uzdržavanju, prevarama i važnosti razumijevanja potpisanih ugovora.

Izvršni direktor Udruge i koordinatorica Nacionalnog pozivnog centra za žrtve kaznenih djela i prekršaja 21. travnja su primili djelatnice i volonterku Bijeli krug. Tijekom posjeta predstavljen je rad Nacionalnog pozivnog centra za žrtve kaznenih djela i prekršaja - 116 006 linije te su razmijenjena iskustva u radu sa žrtvama kaznenih djela i prekršaja. 21. i 22. listopada pružatelji podrške Ivana Andrijašević, Ena Juričić i Franjo Lovro Popović te volonterka NPC-a Veronika Koštal boravili su u Splitu povodom studijskog posjeta udruzi Bijeli Krug Hrvatske koji je organiziran u sklopu projekta „Prekriži nasilje“. Zaposlenici i volonterka udruge Bijeli Krug Hrvatske predstavili su rad Bijelog Kruga, niz aktivnosti i projekata kojima se bave te specifične poteškoće s kojima se u svom radu susreću.

14. svibnja, putem Zoom platforme održan je okrugli stol u sklopu projekta „ARVID – bolji pristup pravima iz Direktive o žrtvama za osobe s invaliditetom“ u organizaciji Hrvatskog pravnog centra. Ispred Udruge na okruglom stolu prisustvovala je pružateljica podrške Ivana Andrijašević. Okrugli stol organiziran je s ciljem predstavljanja preporuka nastalih na temelju empirijskog istraživanja.

Koordinatorica Nacionalnog pozivnog centra za žrtve kaznenih djela i prekršaja - 116 006 sudjelovala je na 2. istraživačkoj radionici u sklopu programa „Pravo u zajednici“ koja se održala u ponedjeljak, 14. lipnja, na Pravnom fakultetu u Rijeci. Cilj radionice bio je identificirati ključne izazove u radu s ranjivima tijekom pandemije bolesti COVID-19, raspraviti kako se predstavnici udruga nose i suočavaju sa stresom u radu s ranjivim skupinama te raspraviti koje je probleme i prepreke donio lockdown u svakodnevnom radu udruga. Sudionici, predstavnici udruga, su podijeliti vlastita iskustva u pružanju zaštite prava ranjivih skupina u doba pandemije.

Tijekom listopada, u Karlovcu je održan okrugli stol „Pojedinačna procjena potreba žrtve“ u organizaciji Ženske grupe Karlovac „Korak“ i Centra za građanske inicijative Poreč. Okrugli stol organiziran je u okviru programa Mreža podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela, a ispred NPC-a je sudjelovala pružateljica podrške Ivana Andrijašević.

## JAVNI DOGAĐAJI NA PROGRAMU

U siječnju koordinatorica NPC-a Maja Štahan je gostovala u emisiji Eter Familias na Radiju Sljeme. Koordinatorica je predstavila djelokrug NPC-a, volonterski program i sažetak statističkih podataka te je pozvala građane da se obrate besplatnoj liniji. U siječnju pružateljica podrške Ena Juričić je gostovala na Anteni Zagreb. Predstavila je djelokrug NPC-a, volonterski program i sažetak

statističkih podataka te je pozvala građane da se obrate besplatnoj liniji i prijave na predavanja koja NPC organizira.

22. veljače, povodom obilježavanja Europskog dana žrtava kaznenih djela, Udruga je u suradnji sa Službom za podršku žrtvama i svjedocima Ministarstva pravosuđa i uprave organizirala okrugli stol „Individualna i kolektivna traumatska iskustva – sličnosti, razlike i oporavak. Okrugli stol održan je putem Zoom platforme. Održavanje okruglog stola bila je prilika za razmjenu iskustava i povezivanje predstavnika institucija i organizacija civilnog društva uključenih u rad s osobama koje su preživjele traumatsko iskustvo ili su njime bile posredno pogođene, a s ciljem pokretanja šireg razgovora o mentalnom zdravlju u kriznim situacijama.

12. travnja održana je završna međunarodna konferencija projekta „HELPLINE- How Expertise Leads to Prevention, Learning, Identification, Networking and Ending Gender Based Violence“. Konferencija je održana online, okupila je sedamdeset stručnjaka i stručnjakinja iz različitih dijelova Europe, a u ulozi govornica sudjelovale su Martina K. Steiner iz 24-Hours Women’s Emergency Helpline iz Beča, Barbora Burajová ispred Instituta za obitelj i društvena istraživanja iz Slovačke te Maja Štahan koordinatorica NPC-a.

Povodom obilježavanja Nacionalnog dana borbe protiv nasilja nad ženama Udruga je organizirala okrugli stol „Manje prepoznati oblici nasilja u obitelji – što moramo znati da bismo pomogli?“ koji se održao u ponedjeljak, 20. rujna. Okrugli stol održan je s ciljem okupljanja različitih dionika sustava podrške žrtvama nasilja u obitelji te razmjene iskustava o prirodi, izazovima i rješenjima različitih manje prepoznatih oblika nasilja u obitelji. Okrugli stol okupio je stručnjake iz institucija i organizacija civilnog društva koji su u izlaganjima istaknuli važnost problematike specifičnih, manje prepoznatih oblika nasilja u obitelji.

Tim Nacionalnog pozivnog centra za žrtve kaznenih djela i prekršaja - 116 006 linije pridružio se 28. travnja obilježavanju #denimday i obukao traper u znak podrške žrtvama seksualnog nasilja! Podržite i vi kampanju osvještavanja javnosti spram osoba koje su preživjele seksualno nasilje i edukacije o njegovoj prevenciji!

## OSTALE AKTIVNOSTI NA PROGRAMU

Volonterke i koordinatorice Nacionalnog pozivnog centra za žrtve kaznenih djela i prekršaja - 116 006 linije pridružile su se obilježavanju Dana ružičastih majica - Nacionalnog dana borbe protiv nasilja nad vršnjacima/vršnjakinjama.

Tijekom rujna pružateljica podrške Ivana Andrijašević je sudjelovala na online fokus grupi za pružatelje pomoći i podrške žrtvama intimnog partnerskog nasilja u organizacijama civilnog društva. Fokus grupa je bila organizirana u okviru projekta Hrvatske zaklade za znanost „Život u doba bolesti COVID-19 – socijalne implikacije za sigurnost i dobrobit ranjivih skupina u europskom kontekstu“, a provela ju je profesorica s Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu, Irma Kovčo Vukadin.

Tijekom 2021. godine nastavili su se supervizijski susreti u sklopu projekta „Zaustavimo nasilje nad ženama i nasilje u obitelji – Za nasilje nema opravdanja“. Supervizijski susret trajao je dva sata, a sudjelovali su pružateljice i pružatelj podrške. U kolovozu je nastavljena suradnja s tvrtkom Matik i A1 Hrvatska na finaliziranju izrade CRM baze za potrebe NPC-a. Izrada CRM baze osigurana je sredstvima projekta „Zaustavimo nasilje nad ženama i nasilje u obitelji – Za nasilje nema opravdanja“ kojeg provodi Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike u partnerstvu s Ministarstvom pravosuđa i uprave te Udruge.

# STATISTIKA PROGRAMA

## II. PROGRAM UDRUGE NACIONALNI POZIVNI CENTAR ZA ŽRTVE 116006

	 VOLUNTEER				
Broj zaprimljenih poziva - 1957 Broj pruženih usluga (emocionalna, pravna i praktična podrška te upućivanje) - 3064.	U uredu Zagreb je tijekom 2021. godine volontiralo 45 volontera, te odrađeno je 2495 volonterskih sati.	Ured Zagreb organizirao je 25 online predavanja na kojima je sudjelovalo 1703 sudionika.	Organizirana i održana dva nacionalna okrugla stola (online i uživo) na kojima je sudjelovalo 146 sudionika.	Diseminirano 700 promotivnih plakata po policijskim postajama i policijskim upravama diljem hrvatske.	Objavljeno je 43 članka u pisanim medijima, 15 javnih istupa, 220 Facebook objava, 123 instagram objava i 18 članaka na blogu volontera NPC-a.



## III. PROGRAM – REFERENTNI CENTRI ZA ŽRTVE – VUKOVAR I OSIJEK

Tijekom 2013. godine Udruga je uspostavila novi program Referentni centar za pružanje neposredne podrške. S obzirom na područje djelovanja Udruge i potrebe žrtava, Referentni centar je prvo uspostavljen u Vukovaru, zatim krajem 2013. godine i u Osijeku. Cilj osnivanja Referentnog centra u Vukovaru i Osijeku je pružiti sveobuhvatnu podršku žrtvama i svjedocima na području Vukovarsko srijemske županije i Osječko baranjske županije, što znači osigurati psihosocijalnu podršku, informiranje žrtava o njihovim pravima, te povezivanje i upućivanje stranaka u druge institucije relevantne za njihov problem.

U 2015. godini, Udruga postaje ovlaštenom pružateljicom primarne pravne pomoći, kroz svoje urede u Vukovaru i Osijeku. Isto je registrirano u Ministarstvu pravosuđa i uprave. Tijekom sve tri godine korisnici su nam se mogli obratiti putem telefona ili e-maila, te na terenu u Vinkovcima, Županji, Borovu, Đakovo, Belišću i Sarvašu. Dolaskom stranke u Referentni centar osoblje centra obavlja razgovor s korisnikom te detektira problem. Ovisno o problemu i potrebama korisnika, osoblje usmjerava prema psihologu, pravniku ili instituciji koja će im pružiti potrebnu uslugu. Svrha ovoga programa je osigurati kontinuirano i lako dostupnu podršku svim osobama u potrebi, ne samo onima koji su već u kaznenom postupku te se zbog toga suočavaju s različitim poteškoćama, nego podržati i one koji nisu prijavili kazneno djelo zbog straha, nelagode, nesigurnosti. Tijekom tri godine oba ureda se profiliraju u rad sa osobama starije životne dobi, a tijekom 2020. godine te 2021. godine i u prevenciji nasilja nad mladima.

### EDUKACIJE NA PROGRAMU

Tijekom 2021. godine uredi Vukovar i Osijek su aktivnost održavali je online edukacije u okviru projekta „Reci NE nasilju, reci DA poštovanju“. Na istima su sudjelovali studenti Filozofskog fakulteta. Edukatori su bili Ivan Pakšić, voditelj Odjela za prevenciju Policijske uprave Osječko-baranjske županije i dr. Katarina Kruhonja mirovna aktivistica i organizatorica, edukatorica i trenerica nenasilnih metoda rješavanja konflikata te mirno rješavanje sporova. Edukator Ivan Pakšić je studentima prezentirao prisutnost nasilja među mladima, prepoznavanje nasilja, preventivne modele djelovanja protiv nasilja i poticanje mladih da nasilje prijave ukoliko se nađu u ulozi žrtve na izravan način ili su žrtva na posredan način, a doktorica Katarina Kruhonja je između ostalog pojasnila da je nenasilna komunikacija proces koji objedinjuje empatiju i asertivnost, odnosno sastavljena je od dva dijela: asertivnost: izražavanje samoga sebe i empatijsko primanje poruke kroz nekoliko komponenti. Tako je tijekom ožujka održana treća u nizu edukacija za studente Ekonomskog fakulteta u Osijeku, a u svibnju četvrta, te ujedno i zadnja edukacija za studente Veleučilišta Lavoslav Ružička u Vukovaru. Projekta „Reci NE nasilju, reci DA poštovanju!“ financiranog je sredstvima Središnjeg državnog ureda za demografiju i mlade RH, i završio je u prvom polovici 2021. godine.

4. i 5. ožujka voditeljica Referentnog centra Vukovar, članice županijskih timova za borbu protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji, prisustvovala su edukaciji „Prevencija nasilja nad ženama i nasilja u obitelji“ koja se provodila u okviru EU projekta „Zaustavimo nasilje nad ženama i nasilje u obitelji - Za nasilje nema opravdanja“, kojeg provodi Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike.

27. travnja u prostorijama Matice umirovljenika grada Osijeka u sklopu projekta „PEPA – Prevencija-Edukacija-Podrška-Aktivacija“ kojeg financira Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike održana je edukacija na temu ugovora o dosmrtnom i doživotnom uzdržavanju, odnosno ugovora koji se tiču raspolaganja imovinom za vrijeme života. U okviru projekta predvidjeli smo sredstva te smo članovima i članicama Matice umirovljenika grada Osijeka kupili i poklonili dvije knjige, kuharicu i nekoliko društvenih igara kako bi podržali njihove aktivnosti i potakli ih u razvijanju dodatnih mogućnosti bez obzira na životnu dob.

Tijekom travnja, rujna i studenog, u Udruzi žena Vukovar, te Udruzi žena Trpinja održano je predavanje o ugovorima o doživotnom i dosmrtnom uzdržavanju. Predavanje je održala voditeljica ureda Vukovar, Melita Bošnjak, dipl. iur., koja je sudionicima predavanja pojasnila raskid ugovora o doživotnom i dosmrtnom uzdržavanju, porez na promet nekretnina kod tih ugovora te prijave kod ugovora o doživotnom i dosmrtnom uzdržavanju kao obliku nasilja nad osobama starije životne dobi. Na kraju predavanja iznijela je niz primjera iz sudske prakse, a vezano za navedene ugovore.

28. i 29. listopada organizirana je dvodnevna edukacija novih volontera za ured Vukovar i Osijek. Prvog dana edukacije su izvršni direktor udruge i voditeljice Referentnih centara Vukovar i Osijek volontere i volonterke educirali o: pravima žrtava, svjedoka i oštećenika, prikazu prekršajnog i kaznenog postupka, nasilju u obitelji i o programu „Besplatna pravna pomoć“. Drugog dana održana je specijalizirana edukacija na kojoj su djelatnici udruge i volonteri educirani o komunikacijskim vještinama, o ovrsi i ovršnim postupcima te vlasničkim pravima, a predavači su bili: vanjski suradnik, Zvonimir Marinović, odvjetnik Juraj Marinić i odvjetnik Marko Pleš.

Povodom obilježavanja Međunarodnog dana volontera voditeljica Referentnog centra Vukovar predstavila je volonterski program Udruge na Veleučilištu Lavoslav Ružička Vukovar.

## **SURADNJE/PARTNERSTVA NA PROGRAM**

S početkom siječnja započeo je i naš doprinos projektu „Mreža za aktivaciju mladih“ na kojemu sudjelujemo kao partneri. Projekt provodi Udruga Zamisli. Cilj projekta je uključiti akademsku zajednicu i donositelje odluka u procese otvorenog dijaloga o mladima kako bi se poboljšala kvaliteta života mladih u Hrvatskoj. Više o projektu. Udruga sudjeluje kao partner na provedbi projekta "Mreža za aktivaciju mladih" čiji je nositelj Udruga Zamisli iz Zagreba, zajedno s još 14 partnerskih organizacija s područja cjelokupne Republike Hrvatske. U okviru projekta, koordinatorica na projektu Marijana Skoko, vodi fokus grupe koje su usmjerene na kvalitativno istraživanje o aktivaciji mladih ispitujući stavove mladih, osoba koje rade s mladima i udruge koje programski rade s mladima i za mlade za područja Osječko-baranjske, Vukovarsko-srijemske i Brodsko-posavske županije. Više o aktivnostima možete pročitati na ovom linku. Tako su tijekom lipnja, srpnja, kolovoza, rujna održani sastanci, a tijekom ljeta predstavljanje projekta u Šibeniku od strane voditeljice projekta ZAMISLI.

U okviru projekta „Prekriži nasilje“ kojeg Udruga za pomoć žrtvama Bijeli krug Hrvatske provodi u partnerstvu s Udrugom za podršku žrtvama i svjedocima, sudjelovali smo u izradi interaktivne mape koja se nalazi na web stranici Udruge Bijeli krug Hrvatske. Web mapa je sastavni dio projekta te sadrži kontakte na koje se mogu žrtve nasilja u obitelji obratiti za pomoć i podršku. Tijekom svibnja Bijeli krug Hrvatske je u prostorijama Pravnog fakulteta u Splitu organizirala međuresornu stručnu konferenciju pod nazivom „Zaštita prava žrtava - gdje smo i gdje bi trebali biti“. Konferencija je dio aktivnosti projekta „Prekriži nasilje“ financiranog bespovratnim sredstvima iz Europskog socijalnog fonda na kojem je Bijeli krug Hrvatske partner s Udrugom za podršku žrtvama i svjedocima. Ispred Udruge za podršku žrtvama i svjedocima sudjelovale su voditeljica Referentnog centra Osijek Marijana Skoko i volonterka Silvia Fabijanić.

---

Voditeljica Referentnog centra Vukovar i Ljubinka Vuletić Vuković, zamjenica člana i volonterka prisustvovala su 17. veljače sastanku županijskog tima za sprečavanje i borbu protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji Vukovarsko-srijemske županije. Na sastanku su usvojeni relevantni dokumenti i godišnji plan rada županijskog tima za 2021. godinu. Također, na sastanku se govorilo o ažuriranju Adresara županijskog tima i edukaciji stručnjaka/inja županijskog tima za sprečavanje i borbu protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji.

22. travnja održana je javna akcija u okviru provedbe projekta "RE(aktivacija)starijih osoba!" financiranog sredstvima Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike RH ispred Doma za starije i nemoćne osobe Osijek. Javnoj akciji nazočili su djelatnici i korisnici Doma sukladno epidemiološkim mjerama uslijed suzbijanja širenja epidemije uzrokovane Covidom-19, a isto je predvodila Veselinka Kastratović iz osječke Udruge "JA KA".

Tijekom travnja, voditeljica Referentnog centra Vukovar i volonterka Ljubinka Vuletić Vuković bile su na terenu u Vinkovcima. Terenske posjete su održane u Gradu Vinkovcima, Upravnom odjelu za društvene djelatnosti i u Gradskom društvu Crvenog križa Vinkovci. Na sastancima su predstavljani programi i projekti Udruge. Tijekom studenog voditeljica Referentnog centra Vukovar i volonterka Ljubinka Vuletić Vuković su bile na terenu u Županji. Teren je organiziran u okviru projekta „Besplatna pravna pomoć – jednakost svih pred zakonom“ financiranog sredstvima Ministarstva pravosuđa i uprave.

10. lipnja, u prostorijama Udruge žena Vukovar održan je drugi sastanak projektnog tima projekta "Nove mogućnosti – bolja socijalna uključenost starijih osoba" kojem su nazočile predstavnice nositelja projekta iz Udruge žena Vukovar te predstavnici partnerske organizacije iz Udruge za podršku žrtvama i svjedocima i novozaposlena osoba, voditeljica Kluba osoba treće dobi u općini Borovo.

U prostoru Udruge žena Vukovar tijekom lipnja 2021. godine održan je prvi sastanak projekta „Besplatna pravna pomoć – stvaranje jednakih mogućnosti“. Projekt financira Ministarstvo pravosuđa i uprave, a partner na projektu je Udruga za podršku žrtvama i svjedocima. A tijekom prosinca održani su završni sastanci voditelj projekta "Besplatna pravna pomoć- jednakost svih pred zakonom", zajedno s voditeljicama Referentnog centra Osijek i Vukovar posjetili su partnersku organizaciju Centar za mir, nenasilje i ljudska prava - Osijek, te održali redovni online partnerski sastanak s Udrugom žena Vukovar.

Od studenog smo partneri u sklopu projekta „Stop rodno uvjetovanom nasilju“. Uz nas projektu su, S.O.S. Virovitica i Centar za razvoj i podršku civilnog društva „Delfin“ su partneri, a nositeljica Informativno pravni centar iz Slavonskog Broda. Projekt financijski podržavaju Island, Lihtenštajn i Norveška u okviru EGP grantova. Active Citizens Fund Hrvatska.

23. studenog voditeljica Referentnog centra Vukovar, u prostorijama Hrvatske udruge umirovljenika i invalida rada Grada Vukovara, održala je predavanje o nasilju nad osobama starije životne dobi te o ugovorima o doživotnom i dosmrtnom uzdržavanju, a 01. prosinca voditeljica Referentnog centra Vukovar održala je sastanak s partnerima Društvom multiple skleroze Vukovarsko-srijemske županije u okviru projekta "Referentni centar Vukovar - Podrška žrtvama i drugim osjetljivim društvenim skupinama". Projekt financira Županija Vukovarsko-srijemska.

## JAVNI DOGAĐAJI NA PROGRAMU

2. ožujka u Vukovaru je održan okrugli stol u okviru partnerstva na projektu „Podrška socijalnom uključivanju i zapošljavanju marginaliziranih skupina — Škola za život“, kojeg Udruga za pomoć žrtvama - Bijeli krug provodi u partnerstvu s Udrugom za podršku žrtvama i svjedocima. Svrha Okruglog stola je bila predstavljanje ciljeva i rezultata projekta „Škola za život“, kao i nove usluge socijalnog mentorstva.

27. travnja održana je regionalna konferencija "Položaj mladih u Hrvatskoj u odnosu na aktivaciju i uključenost u lokalnoj zajednici" u okviru projekta "Mreža za aktivaciju mladih" UP.04.2.1.06.0048 čiji je nositelj Udruga Zamisli, a Udruga za podršku žrtvama i svjedocima partner. Konferencija je održana u hotelu Waldinger u Osijeku čiji smo bili domaćin. Konferenciji su nazočili predstavnici donositelja odluka, udruga te mladi u odnosu na aktivaciju i uključivanje mladih u lokalnu zajednicu i društvo.

Od 23. do 30. svibnja promovirali smo, putem društvene mreže, letak koji smo izradili u projektu "Reci NE nasilju, reci DA poštovanju" provodimo s ciljem edukacije mladih o ranom prepoznavanju i modalitetima prevencije i poticanje na prijavljivanje, ukoliko se nađu u ulozi žrtve nasilja. Projekt je financiran od strane Središnjeg državnog ureda za demografiju i mlade Republike Hrvatske. Putem objave, letak, te informacije o projektu vidjelo je 53.830 korisnika društvene mreže, u dobi od 18 do 30 godina s područja Vukovarsko-srijemske i Osječko-baranjske županije.

15. lipnja održan je okrugli stol na temu „Važnost ulaganja u mlade kao nositelje budućih procesa u zajednici“ u Hotelu Lav u Vukovaru. Na okruglom stolu su se iznijeli argumenti i raspravljalo se o važnosti ulaganja u mlade u Republici Hrvatskoj, a dionici okruglog stola bile su organizacije civilnog društva, donositelji odluka i mlade osobe. Okrugli stol organizirao se kao aktivnost u sklopu projekta „Mreža za aktivaciju mladih“ čiji je nositelj Udruga Zamisli iz Zagreba, a projektni konzorcij čine i Udruga za podršku žrtvama svjedocima kao domaćin te 13 drugih organizacija civilnog društva, Ekonomski institut Zagreb i Pravni fakultet Sveučilišta u Splitu. Cilj projekta je izgraditi mrežu za podršku mladima u procesu uključivanja u život zajednice kako bi se poboljšala kvaliteta života mladih u Hrvatskoj.

## OSTALE AKTIVNOSTI NA PROGRAMU

Od lipnja do kraja 2021. provodili smo projekt "Besplatna pravna pomoć - jednakost svih pred zakonom!" u partnerstvu s Udrugom žena Vukovar i Centrom za mir nenasilje i ljudska prava iz Osijeka. U okviru projekta zaprimamo korisnike kojima je potrebna besplatna (primarna) pravna pomoć u vidu sastavljanja podnesaka pred javnopravnim tijelima, opće pravne informacije i pravnog savjeta. Korisnici nam se mogu obratiti putem telefona ili e-maila te na terenu u Vinkovcima, Županji, Borovu, Đakovo, Belišću i Bijelom Brdu.

Tijekom kolovoza potpisali smo Ugovor o financiranju projekta "Podrška žrtvama nasilja u obitelji i ostalim socijalno isključenim osobama!" s Gradom Osijekom, u iznosu od 5.000,00 kuna. Projekt je to kojim ćemo kroz Referentni Centar Osijek osigurati i dalje dostupnost usluge besplatne pravne pomoći sukladno Zakonu o besplatnoj pravnoj pomoći i podršku žrtvama i svjedocima u kaznenim i prekršajnim postupcima s posebnim naglaskom na žene žrtve nasilja u obitelji, osobe starije životne dobi koje se nađu u ulozi žrtve, beskućnike i ostale socijalno osjetljive osobe.

13. listopada u klubu Borovo u općini Borovo održana je prva likovna radionica u ciklusu radionica trogodišnjeg projekta „(Re)aktivacija starijih osoba“. Voditeljica projekta Marijana Skoko zajedno s izvoditeljicom radionice Veselinkom Kastratović i suradnicom na projektu Melitom Bošnjak održale

---







su likovnu radionicu s korisnicima Kluba Borovo podružnice Udruge žena Vukovar. Aktivnost je provedena s ciljem aktiviranja osoba starije životne dobi u lokalnoj sredini i smanjenja osjećaja usamljenosti i izoliranosti. A tijekom listopada voditeljica projekta „(RE)aktivacija starijih osoba!“ Marijana Skoko održala je zajedno s Veselinkom Kastratović likovnu radionicu naziva „Otisak srca“. Na radionici su sudjelovale članice i volonterki Udruge Oaza Beli Manastir te žena Udruge Jaka. Projekt je financiran sredstvima Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike.

U okviru partnerstva na projektu „Nove mogućnosti - bolja socijalna uključenost starijih osoba“ izvršni direktor i voditeljica Referentnog centra Vukovar održali su tijekom listopada edukaciju na temu „Menadžment volontera“ i sudjelovali su na predavanju „Komunikacija u radu sa starijim osobama“. Udruga žena Vukovar projekt provodi u partnerstvu sa Općinom Borovo i Udrugom za podršku žrtvama i svjedocima. Projekt je financiran sredstvima Europske unije u okviru Operativnog programa učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020.,

25. - 27. studenog Marijana Skoko i Nina Vasiljević, u sklopu "Mreža za aktivaciju mladih", sudjelovale su na trodnevnoj konferenciji u Samoboru, nositeljice Udruga Zamisli. Udruga za podršku bila je domaćin panela 26. studenog čija je tema bila pozicioniranje udruga koje rade s mladima i za mlade. Panelisti su bili Miren Špek, izvršni direktor i Danijela Romić, prof.

# STATISTIKA PROGRAMA

## III. PROGRAM UDRUGE REFERENTNI CENTAR VUKOVAR I OSIJEK

	 VOLUNTEER				
Broj korisnika koji su ured Vukovar i Osijek zaprimili u 2021. godini je 556 (442 korisnika primarne pravne pomoći), te pružio 632 <i>usluge</i> emocionalne podrške, praktičnih informacija, informacija o pravima, te 25 sati psihološke podrške.	U uredima je volontiralo 14 volontera i ostvarili su 490 volonterska sata.	Uredi su sudjelovali u 10 edukacija, organizirali 19 edukacija, te sudjelovao 410 sudionika, a organizirana je i jedna radionica koju je posjetilo 18 osoba.	Odrađeno je 10 javnih akcija i 2 Karavane (Vukovar, Vinkovci, Županja, Borovo, Lovas, Tovarnik Osijek, Đakovo, Belišće, Valpovo). Održana je jedna konferencija, 2 okrugla stola i jedna tribina.	Diseminirano je je 3.000 komada letaka, plakata i brošura za osobe starije životne dobi, te 1.000 komada letaka prevencije nasilja među mladima.	Uredi su imali 26 objava u medijima, te 46 objava na društvenim mrežama.

# DONATORI UDRUGE U 2021.



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo rada, mirovinskoga  
sustava, obitelji i socijalne politike




REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo pravosuđa i  
uprave



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE  
Ured za udruge



Iceland  
Liechtenstein  
Norway



**Active  
citizens fund**



## ZAPOSLENICI UDRUGE U 2021.



MIREN ŠPEK, izvršni direktor  
Udruge



MAJA ŠTAHAN, Koordinatorica  
Nacionalnog pozivnog centra,  
Zagreb



MELITA BOŠNJAK, voditeljica  
ureda Vukovar



MARIJANA SKOKO, voditeljica  
ureda Osijek



BARBARA OREŠKI, voditeljica  
ureda Varaždin



MATEJA MEŠTROVIĆ, Pomoćna  
Koordinatorica Nacionalnog  
pozivnog centra



INES KRZNAR VOJAKOVIĆ,  
voditeljica Savjetovališta za žrtve  
nasilja u obitelji Varaždin



IVANA ANDRIJAŠEVIĆ,  
Koordinatorica Nacionalnog  
pozivnog centra



ENA JURUČIĆ, pružateljica  
podrške, Nacionalnog pozivnog  
centra



FRANJO LOVRO POPOVIĆ,  
pružatelj podrške Nacionalnog  
pozivnog centra



IVANA PROVIĆ, pružateljica  
podrške Nacionalnog pozivnog  
centra



IVANA LUNKA, pružateljica  
podrške Nacionalnog pozivnog  
centra



MAJA VDOVIĆ, pružateljica  
podrške Nacionalnog pozivnog  
centra



---

## UPRAVNI ODBOR UDRUGE U 2021.

U 2021. godini Upravni odbor sastoji se od tri člana. U 2021. godini, Upravni odbor zasjedao je 3 puta: 03. ožujka, 19. srpnja, 12. listopada 2021. godine. Tijekom studenog i prosinca Upravni odbor izradio je evaluaciju rada izvršnog direktora u odnosu na odgovore zaposlenika Udruge.



BRANKA LUČIĆ, Predsjednica Upravnog odbora Udruge.



DANIELA ČUKELJ, Članica Upravnog odbora Udruge.



DANIJELA ROMIĆ, Članica Upravnog odbora Udruge.

# FINANCIJSKI IZVJEŠTAJ UDRUGE U 2021.

Financijski izvještaj obuhvaća razdoblje od **01.01.2021.-31.12.2021. godine**

U 2021. godini do 31. prosinca, Udruga za podršku žrtvama i svjedocima (dalje: Udruga) je ostvarila prihod od **2.664.044,37 kuna**. Također, računovodstveno, Udruga do 31. studenog 2021. ima 395.031,65 kuna odgođenih priznavanja prihoda. Prihod od 2.664.044,37 kuna čini:

1. Uplata članarine = 900,00 kuna
2. Prihodi od financijske imovine (kamate) = 3,69 kuna
3. Prihodi od donacija = 1.883.549,68 kuna
  - a. Prihodi iz donacija državnih donacija = 759.159,80 kuna
  - b. Prihodi iz gradskih ili općinskih/županijskih donacija = 41.385,00 kune
  - c. Prihodi od inozemnih vlada i međunarodnih organizacija EU projekata = 1.076.584,00 kuna
  - d. Prihodi od trgovačkih društava i pravnih osoba = 3.600,33 kuna
  - e. Prihodi od donacija građana i kućanstava = 6.420,00 kuna
4. Prihodi od povezanih neprofitnih organizacija = 779.591,81 kuna

U 2021. godini do 31. prosinca, Udruga je ostvarila knjiženi rashod od **2.635.549,68 kuna**. U 2021. godini Udruga je ostvarila i prihod gospodarskom djelatnošću, pružanja edukacije u iznosu od 8.780,00 kuna, te platila porez na isto u iznosu od 131,00 kune. Rashode čine:

1. Rashodi za radnike = 1.315.827,79 kuna
2. Materijalni rashodi = 669.934,02 kuna
3. Rashodi za usluge = 588.080,18 kuna
4. Rashod za materijal i energiju = 39.527,04 kune
5. Rashodi za osvježenje, prezentaciju = 22.180,65 kuna





Ukupno - Na računu udruge na dan 31.12.2021. godine = 394.978,91 kuna.

U 2021. godini Udruga je dužna izrađivati i dostavljati polugodišnji i godišnji izvještaj. Polugodišnji izvještaj smo dostavili tijekom srpnja 2021. godine. Godišnji za 2021. godini se izrađuje tijekom veljače 2022. godine.

*U Vukovaru 29. prosinca 2021. godine*



## MEDIJSKA PROMOCIJA 2021.

<b>TV:</b> 	<b>RADIO GOSTOVANJA:</b> 	<b>NOVINSKI TISAK:</b> 	<b>INTERNET PORTALI</b> 
N1 TELEVIZIJA	NARODNI RADIO	VEČERNJI LIST	OSIJEK 031
HRT – STUDIO 4	RADIO DUBROVNIK	HINA	BARANJA.NET
NOVA TV	RADIO ĐAKOVO	GLAS SLAVONIJE	VOX FEMINAE
Z1 TELEVIZIJA	RADIO AKTIVITET NA YAMMATFM-U	VUKOVARSKЕ NOVINE	PORTAL VEČERNJI LIST
OSJEČKA TELEVIZIJA	HRT RADIO OSIJEK	PAKRAČKI LIST	VUKOVARSKA POZITIVA
VINKOVAČKA TV	HRT RADIO VUKOVAR	DUBROVAČKE NOVINE	GOOGLE AD GRANTS.
TV DUBROVNIK	HRVATSKI RADIO VUKOVAR	SLOBODNA DALMACIJA	SBPORTAL
HRT RIJEKA	1. PROGRAM HRVATSKOG RADIJA	TELETEKST – HRT 2 – BROJ 878	PAKRAC PORTAL
JABUKA TV	2. PROGRAM HRVATSKOG RADIJA	VUKOVARSKЕ NOVINE	
RTL TELEVIZIJA	HRT RADIO PULA	STUDENTSKI LIST	
SLAVONSKA TV	RADIO NOVSKA		
BRODSKA TV	RADIO KRK		
	HRT RADIO VARAŽDIN		
	RADIO DUNAV		
	RADIO BOROVO		
	RADIO PETRINJA		

## **KONTAKT/ INFORMACIJE O UDRUZI**

**UDRUGA ZA PODRŠKU ŽRTVAMA I SVJEDOCIMA  
VICTIM AND WITNESS SUPPORT SERVICE  
Ljudevita Gaja 12, 32 00, Vukovar, Croatia  
e-mail: [pzs@pzs.hr](mailto:pzs@pzs.hr) web: [www.pzs.hr](http://www.pzs.hr)  
OIB: 79097411036**

**FOLLOW US ON FACEBOOK : žrtve i svjedoci**

**SJEDIŠTE: VUKOVAR, Ljudevita Gaja 12, 32 000 Vukovar**

**TEL: +385 32 639 333**

**URED OSIJEK: OSIJEK, Hrvatske Republike 43/I, 31 000 Osijek**

**TEL: +385 31 779 419**

**URED VARAŽDIN: VARAŽDIN, Graberje 33, 42 000 Varaždin**

**TEL: +385 95 116 0066**

**NACIONALNI POZIVNI CENTAR -116 006 - ZAGREB**

**TEL: +385 1 235 75 31 ili 116 006**

Godišnji izvještaj za 2021. godinu usvojen na Skupštini, 29. prosinca 2021. godine

