

GODIŠNJI IZVJEŠTAJ 2016.



UDRUGA ZA PODRŠKU ŽRTVAMA I SVJEDOCIMA



U cilju transparentnosti rada i poslovanja, Udruga za podršku žrtvama i svjedocima (dalje u tekstu: Udruga) sastavlja narativni i financijski izvještaj o svom radu za razdoblje od 1. siječnja 2016. do 31. prosinca 2016. godine, te ga javno i zasebno objavljuje na web stranici Udruge, te šalje putem newslettera Udruge na mail adrese 1800 korisnika.

Izvještaj je namijenjen članovima Udruge, sponzorima i donatorima, volonterima, suradnicima, te budućim korisnicima i stručnoj i široj javnosti.

UDRUGA ZA PODRŠKU ŽRTVAMA I SVJEDOCIMA

Udruga je od svoga osnivanja (2006.) usmjerena na ostvarivanje prava i poboljšanje društvenog položaja i statusa žrtava i svjedoka kroz pružanje podrške usmjerene na smanjenje traume i nelagode kod svjedočenja, prijave kaznenog djela ili prekršaja, nedostatka praktičnih informacija te kroz zagovaranje za razvoj i unaprjeđenje zakonodavnog i institucionalnog okvira za zaštitu prava žrtava i svjedoka te za bolju primjenu postojećih zakona u RH. Osnovani sa željom da promijenimo stanje u kojem su žrtve i svjedoci prepušteni sami sebi bez informacija o tome što ih čeka i kome se mogu obratiti za potrebnu pomoć. Tijekom desetljeća postojanja radimo na tome da pružimo sveobuhvatnu podršku žrtvama i svjedocima, besplatnu pravnu pomoć, informativnu (praktične informacije), emocionalnu i pravnu podršku, promoviramo prava žrtava i svjedoka te ukazujemo na njihove potrebe i probleme. Udruga danas djeluje u svom sjedištu, Vukovaru, te Osijeku i Zagrebu, kroz rad pojedinih programa Udruge.

Svojim dosadašnjim djelovanjem kroz programe i različite aktivnosti, Udruga je uspjela ostvariti utjecaj te postati prepoznatljiva u zajednici kao važan akter razvoja sustava podrške žrtvama i svjedocima u Hrvatskoj. Na taj način je, kroz svoje djelovanje, zasigurno doprinijela razvoju civilnog društva i lokalnih zajednica te razvoju socijalnog kapitala kao preduvjeta daljnjeg razvoja demokracije i društva u cjelini.

Tijekom višegodišnjeg rada u području ostvarivanja prava i poboljšanja položaja žrtava i svjedoka Udruga se afirmirala kao uspješna i odgovorna organizacija, prije svega zbog ustrajnosti zaposlenika, članova i volontera udruge. Kako ne možemo znatno utjecati na počinjenje pojedinog kaznenog djela ili prekršaja, možemo na smanjenje traume ili bezosjećajnost sustava, smatramo da je podrška uvijek potrebna. Činjenica da kao organizacija uspijevamo odoljeti mnogim administrativnim i upravnim preprekama koje država nameće neprofitnim organizacija također nas čini ponosnim. Biti empatični, suprotni tzv. šalterskom pristupu, prijenos znanja i želja za učenjem čini nas različitim. Također možemo se pohvaliti kako smo veoma mladi po strukturi, naši zaposlenici, članovi i volonteri su mlade osobe, ili pak one koji su kao mladi počeli graditi ovu organizaciju.

2016. godina, godina je obljetnice 3. godine rada programa Udruge - Nacionalnog pozivnog centra za žrtve kaznenih djela i prekršaja, koju smo proslavili u srpnju, te desetogodišnjica rada Udruge. 19. rujna 2016. godine, svečanom sjednicom Upravnog odbora u Vukovaru, obilježili smo 10 godina od osnivanja Udruge te promovirali program obilježavanja 10 godina rada Udruge. Povodom 10 godina rada Udruge izdali smo brošuru o deset godina Udruge, koja se može preuzeti u elektroničkom obliku na našoj web stranici. Brošuru smo tiskali vlastitim sredstvima a u izradi je sudjelovalo mnogo naših dosadašnjih suradnika, volontera, članova, zaposlenika.

Ponosni smo na doprinos u stvaranju iskustva, prakse, na suradnji u izradi javnih dokumenata RH kojima utječemo na sustav podrške ali i tijela u kojima predstavljamo organizacije, žrtve i svjedoke (poput Nacionalne strategije za razvoj sustava podrške žrtvama i svjedocima 2016.-2020., Povjerenstvo za praćenje sustava podrške, izrada Zakona o seksualnom zlostavljanju u ratu i slično). Od 2016. godine imenovani smo odlukom Vlade RH, u svojstvu zamjenskog člana, u Odbor za novčane naknade žrtvama kaznenih djela.

U 2016. godini korisnici smo prve godine Institucionalne podrške razvoju organizacija civilnog društva Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva na razdoblje od tri godine. Zahvaljujemo se Nacionalnoj zakladi na ukazanoj podršci. Sredstva Zaklade koristili smo za jačanje kapaciteta Udruge kao i administrativne potrebe.

UDRUGA ZA PODRŠKU ŽRTVAMA I SVJEDOCIMA

2016. godina bila je obilježena turbulencijom u financiranju, kako zbog manjka projektnih natječaja u prethodnim godinama, a koji se tiču žrtvi i svjedoka, tako i smanjenja financiranja od strane Nacionalne zaklade uslijed Vladine Uredbe o smanjenju sredstava što se odrazilo i u radu mnogobrojnih udruga, pa tako i Udruge za podršku žrtvama i svjedocima u smislu smanjena zaposlenika u Udruzi kao i pronalaženju adekvatnih alternativnih rješenja za najmove prostora i slično (bankovni trošak, administrativni trošak).

U 2016. godini Udruga je imenovala novog Izvršnog direktora Udruge (ožujak 2016.), a dugogodišnja Izvršna direktorica Barbara Đurić zahvalila se na suradnji uslijed odlaska na novo radno mjesto u Muzej Slavonije u Osijeku. Novim Izvršnim direktorom imenovan je Miren Špek, dipl.iur., dugogodišnji član Udruge, već dugi niz godina kroz organizacije civilnog društva borac za prava žrtvi.

U srpnju 2016. Udruga završava s implementacijom projekta „Jačanje kapaciteta OCD-a za pružanjem podrške“ kojeg financira Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva u okviru fondova EGP-a i Kraljevine Norveške. Cilj projekta bio je usmjeren na jačanje kapaciteta organizacija civilnog društva za pružanje sveobuhvatne podrške žrtvama i svjedocima na područjima Republike Hrvatske gdje je sustav podrške nedostatan razvijen ili ne postoji. Udruga je tako uvela sustav sveobuhvatne podrške žrtvama i svjedocima teških kaznenih djela u organizacije civilnog društva koje djeluju na području Varaždinske, Istarske, Požeško-slavonske i Dubrovačko-neretvanske županije gdje ne postoji nikakav oblik podrške žrtvama i svjedocima kao ni Odjeli za podršku pri Županijskom sudu.

U 2016. nastavili smo s članstvom u Victim Support Europe, platformi europskih organizacija civilnog društva, ustanova i institucija, koje rade na području podrške i zaštite žrtava i svjedoka u Europi, a u studenom sudjelovali u radu redovne godišnje Skupštine VSE u Bruxellesu.

2016. godine potpisali smo partnerstvo s Informativnim pravnim centrom iz Slavonskog Broda te Centrom za razvoj civilnog društva Delfin iz Pakraca u svezi projekta Ministarstva pravosuđa RH, *Organiziranje podrške žrtvama i svjedocima u županijama gdje nema Odjela za podršku žrtvama i svjedocima*. Partnerstvom smo se obvezali na međusobnu suradnju, mentorstvo i upućivanje korisnika nositeljima projekta, a mentorstvu će prethoditi edukacija za članove i volontere tih organizacija u smislu savjetovanja i pružanja podrške žrtvama i svjedocima.

Krajem 2016. godine Documenta – Centar za suočavanje s prošlošću, Bijeli Krug iz Splita, Centar za mir, nenasilje i ljudska prava Osijek i Udruga za podršku žrtvama i svjedocima postali su partneri na projektu *Rights, support, protection and compensation of victims of crime JUST/2015/JACC/AG/VICT/9287*, čija implementacija započinje s 1. siječnjem 2017. godine. Cilj projekta je uspostavljanje sustava prikupljanja i analize podataka (Central Information Point) vezanih uz predmete kaznenih djela, koji bi omogućio pregled problematike s kojom se susreću žrtve kaznenih djela te bi poslužio kao alat za prikaz statističkih podataka. Specifični ciljevi projekta su prikupljanje pouzdanih i ažuriranih podataka o žrtvama kaznenih djela; unapređenje implementacije relevantnih zakonskih okvira i usavršavanje znanja i rada stručnjaka u kontaktu sa žrtvama; jačanje kapacitete organizacija civilnog društva (OCD); razvoj među organizacijske suradnje, koordinacija i međusobno povjerenje između pravnih subjekata; zagovaranje razvoja EU politika vezanih za prava žrtava.

UDRUGA ZA PODRŠKU ŽRTVAMA I SVJEDOCIMA

Ciljane skupine unutar projekta su OCD, pravni i drugi stručnjaci koji su u kontaktu sa žrtvama, a prvenstveno žrtve kaznenih djela. Projektom želimo povećati svijest o pravima i zaštititi žrtava te ojačati mrežu različitih dionika čije područje djelovanja uključuje pružanje podrške žrtava kaznenih djela.

Od početka 2016. godine do 31. prosinca, u različitim aktivnostima Udruge za podršku žrtvama i svjedocima, sudjelovalo je 79 volontera koji su ostvarili ukupno 5874,5 volonterska sata.

Udruga je u 2016. godini imala 13 članova i članica iz reda stručnih osoba u području rada sa žrtvama i svjedocima te druge osobe zainteresirane za promicanje prava žrtvi. Tijekom 2016. godine Udruga je imala prosjek od tri zaposlenika s kulminacijom od pet zaposlenika/ica.

Udruga je imala 5 članova upravnog odbora Udruge.

Udruga je i tijekom 2016. nastavila djelovati kroz svoje urede u Vukovaru i Osijeku, a kroz program Nacionalnog pozivnog centra pojačala se aktivnost i u Zagrebu. Nacionalni pozivni centar u 2016. godini ostao je u prostorijama Ministarstva pravosuđa RH te je Udruga potpisala Aneks Sporazuma s Ministarstvom pravosuđa RH u smislu nadzora i međusobne suradnje na promociji i unaprjeđenju rada NPC-a. U 2016. godini NPC kao program Udruge dobio je nagradu „Komunikacijska podrška društveno korisnim programima udruga“ Vladinog Ureda za Udruge RH, Hrvatske Udruge za odnose s javnošću, Mediaeval Agencijom za promociju, Bernays visokom školom u Zagrebu u smislu podrške navedenih u promociju NPC-a i Udruge za podršku žrtvama i svjedocima te promoviranja volontiranja i interdisciplinarnog pristupa u pružanju podrške žrtvama i svjedocima. Tvrtka Metronetd.o.o i tijekom 2016. ostala je donatorom Udruge u smislu podrške u radu NPC-ate uspostave besplatne linije 116 006.

Tijekom 2016. tiskali smo 2 vrste letaka (116006 i besplatna pravna pomoć i 116006 Poziv na volontiranje u NPC-u) te plakat (116006 Poziv na volontiranje u NPC-u) s majicama za volontere NPC-a. Svi promotivni materijali mogu se preuzeti s web stranice Udruge.

U 2016. godini, tijekom rujna krenuli smo u izradu redizajna web stranice Udruge kao i izdali sedam newslettera pokrivši razdoblje od siječnja do prosinca. Newsletter od travnja 2016. šaljemo na 1800 mail adresa fizičkih i pravnih osoba, institucija, ustanova, tvrtki i donatora, te tijela koja su u svom području iskazali interes za podršku žrtvama i svjedocima.

Udruga je imala ukupno 1064 korisnika, kako kroz rad NPC tako i kroz Referentne centre u Vukovaru i Osijeku.

Udruga je tijekom 2016. godine nastavila s provođenjem ova 3 programa:

- Podrška žrtvama i svjedocima na sudu
- Nacionalni pozivni centar za žrtve kaznenih djela i prekršaja
- Referentni centri - Osijek i Vukovar

UDRUGA ZA PODRŠKU ŽRTVAMA I SVJEDOCIMA



1. PODRŠKA ŽRTVAMA I SVJEDOCIMA NA SUDU

Program "Podrška žrtvama i svjedocima na sudu" provodi se od osnivanja Udruge - 2006. godine. Primarna svrha ovoga programa je odgovoriti na situaciju u kojoj je žrtva ili svjedok prepuštena sama sebi prilikom davanja iskaza ili svjedočenja na sudu odnosno osigurati im potrebne informacije o tijeku sudskog postupka i pružiti im emotivnu podršku kako bi se spriječila retraumatizacija zbog ponovnog suočavanja s počiniteljem i ponovnog proživljavanja nasilnog događaja. Podrška žrtvama i svjedocima na sudu u Hrvatskoj se razvila kao profesionalno-volonterski model kojeg provode članovi, volonteri i zaposlenici Udruge uz jasno definirane uloge svakog dionika ovoga procesa. Udruga regrutira volontere, primarno među studentima prava i psihologije, te nakon opsežne selekcije i edukacije volontera (nakon obuke) sudjeluju u direktnom pružanju podrške. Zadaci volontera su kroz neformalni razgovor pružiti emocionalnu podršku i informacije o pravima svjedoka, tijekom procesa suđenja, tko su stranke u postupku i koja je njihova uloga te ih po potrebi uputiti na druge institucije ili druge usluge koje Udruga osigurava. Sve zadatke volonteri provode uz stručan nadzor zaposlenika Udruge te uz kontinuiranu edukaciju i superviziju koju organizira Udruga. Kako je danas taj sustav uspostavljen kroz Županijske sudove (Vukovar, Osijek, Sisak, Zagreb, Rijeka, Zadar i Split) u nadležnosti Ministarstva pravosuđa RH, Udruga ovaj program provodi i sukladno odredbi „osobe od povjerenja“ na način da korisnik ima pravo zatražiti da ga upravo zaposlenik ili volonter Udruge prati na sud i neposredno mu pruža informativnu i emocionalnu podršku.

U sklopu ovog programa 14. ožujka 2016. godine održali smo sastanak s predstavnicama Centra za pružanje usluga u zajednici „JA kao i TI“ iz Osijeka, u svrhu razmjene iskustava u psihosocijalnoj podršci te buduće suradnje i transfera znanja između psihologa Centra i Udruge.

Udruga za podršku žrtvama i svjedocima 22. ožujka uputila je sućut belgijskom narodu te 30. lipnja turskom narodu, kao i svim žrtvama povodom terorističkih napada u tim državama. Uz sućut željeli smo ukazati na potrebu za *konzistentnom, kvalitetnom, uvijek dostupnom i besplatnom psihosocijalnom i emocionalnom podrškom svim žrtvama (obiteljima, rodbini, prijateljima...).*

20. travnja 2016. u prostorijama PRONI Centra za socijalno podučavanje Vukovar, Izvršni direktor i zaposlenice Udruge održali su sastanak s voditeljem Programa ŠALTER za Vukovarsko-srijemsku županiju i voditeljem odjela za rad s mladima. Tema sastanka bila je Strategija informiranja mladih, volonterski management, radionice i edukacije za buduće volontere Udruge za podršku žrtvama i svjedocima, nadolazeći Sajam informiranja mladih Vukovar - VUm, međusobno povezivanje i razvijanje potencijalnih projekata, te razmjena iskustava i dosadašnjih postignuća u pružanju podrške korisnicima udruga.

Tijekom 2016. Udruga je održala sastanak s Odjelima za podršku žrtvama i svjedocima Županijskog suda u Vukovaru i Osijeku u smislu razmjene iskustava i informacija o strukturi korisnika koji se javljaju u Udrugu, način i oblik podrške koji im je potreban, nedostatak udruga koji pružaju psihosocijalnu podršku žrtvama i svjedocima, volonterski program Udruge, struktura korisnika i vrste podrške u Odjelima te o poteškoćama i izazovima s kojima smo se susretali tijekom 2016. godine.

Kao što je uvedeno navedeno, Udruga za podršku žrtvama i svjedocima se tijekom 2016. godine razvijala unutar same organizacije, institut „osoba od povjerenja“ na način da je jačala kapacitete postojećeg kadra

UDRUGA ZA PODRŠKU ŽRTVAMA I SVJEDOCIMA

za kvalitetniju podršku pred sudovima i institucijama kroz edukacije, seminare, podučavanja drugih institucija, organizacija ili ustanova.

Udruga je sudjelovala od 12. do 14. lipnja na bilateralnom skupu u Zadru - "Različitim perspektivama prema suradnji". Svrha skupa bila je upoznati dobitnike grantova iz EEA Grants i NorwayGrants-a s novim fondovima EGP i Kraljevine Norveške, "Plavom knjigom" te uspostaviti suradnju s norveškim organizacijama civilnog društva, te saznati kako uspostaviti, zašto i kako održavati suradnju s norveškim, islandskim i lihtenštajnskim organizacijama u svrhu prijave na natječaj i razvoj organizacija.

U ožujku smo sudjelovali na radionici „Upravljanje projektnim ciklusom“ u organizaciji Volonterskog centra Osijek.

„JAČANJE KAPACITETA OCD-A ZA PRUŽANJE PODRŠKE“

Značajan doprinos u sustavu podrške žrtvama i svjedocima Udruga je ostvarila tijekom 2016. godine projektom „Jačanje kapaciteta OCD-a za pružanje podrške“. Projekt je financiran od strane fondova Europskog gospodarskog prostora i Kraljevine Norveške (EGP/NF) kojeg u Hrvatskoj provodi Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva.

Aktivnosti na projektu usmjerene su na jačanje kapaciteta organizacija civilnog društva za pružanje sveobuhvatne podrške žrtvama i svjedocima kaznenih djela i prekršaja u Dubrovačko neretvanskoj županiji, Požeško-slavonskoj županiji, Istarskoj županiji i Varaždinskoj županiji. Uvođenjem sustava sveobuhvatne podrške u navedene županije OCD-i dodatno izgrađuju svoje kapacitete uvođenjem nove usluge za građane u potrebi, povećavaju broj postojećih volontera, doprinose osnaživanju ranjivih skupina u društvu te povećavaju svoju prepoznatljivost i vidljivost u zajednici u kojoj djeluju. Početkom provedbe projekta Udruga za podršku žrtvama i svjedocima osigurala je suradnju s ovim organizacijama:

NAZIV ORGANIZACIJE	PODRUČJE
<i>Centrom za podršku i razvoj civilnog društva „Delfin“</i>	Požeško-slavonska županija
<i>Regionalni centar za izgradnju zajednice i razvoj civilnog društva DEŠA-Dubrovnik</i>	Dubrovačko neretvanske županije
<i>Homo-udruga za zaštitu ljudskih prava</i>	Istarska županija
<i>Klub žena Varaždin</i>	Varaždinska županija

Udruga je tijekom srpnja 2016. završila s provođenjem navedenog projekta a rezultati su pokazali da smo utjecali na uvođenje sustava sveobuhvatne podrške žrtvama kaznenih djela u 4 OCD-a s područja *Dubrovačko-neretvanske, Požeško-slavonske, Istarske i Varaždinske županije* gdje nije postojao nikakav oblik podrške, te su žrtve bile prepuštene same sebi. Za vrijeme i po završetku projekta 34 volontera i 4 koordinatora volontera iz 4 OCD-a svakodnevno su pružali građanima koji se nađu u ulozi žrtve emocionalnu podršku, informacije o njihovim zakonskim pravima, te upućivali na relevantne institucije koje mogu pomoći u konkretnom slučaju.

Uvođenjem sustava sveobuhvatne podrške u navedenim županijama OCD-i su dodatno izgradili su svoje kapacitete uvođenjem nove usluge za građane koji se nađu u ulozi žrtve ili svjedoka, povećali broj postojećih volontera, te doprinijeli osnaživanju ranjivih skupina u društvu. Kroz 4 edukacije relevantnih dionika koji se u svom radu svakodnevno susreću sa žrtvama potpomogli smo institucionalnom

UDRUGA ZA PODRŠKU ŽRTVAMA I SVJEDOCIMA

osnaživanju sustava sveobuhvatne podrške. Medijskim kampanjama i drugim aktivnostima povećana je prepoznatljivost i vidljivost Udruge i OCD-a u zajednici u kojoj djeluju.

Udruga je s volonterima i koordinatorima provela dvodnevne specijalizirane edukacije i radionice. Po završetku edukacije volonteri OCD-a su svakodnevno građanima u potrebi, koji se nađu u ulozi žrtve, pružali emocionalnu podršku, informacije o njihovim zakonskim pravima, te upućivali na relevantne institucije koje mogu pomoći u konkretnom slučaju.

Udruga je educirala 78 državnih i javnih službenika koji se u svom svakodnevnom radu susreću sa žrtvama i svjedocima kaznenih djela i prekršaja (policija, centar za socijalnu skrb, državno odvjetništvo i dr.). Fokus edukacija bio je na načinima komunikacije sa žrtvama, funkcioniranju sustava podrške, sprječavanju sekundarne viktimizacije, a navedene sudionike obavijestili smo o uvođenju nove usluge za građane u OCD-e koji dolaze s područja njihove županije.

Pomoću 5 konferencija za novinare i 107 emitiranja postojećeg radio jingla Udruge pozvali smo sve građane koji se nađu u ulozi žrtve ili svjedoka kaznenih djela i prekršaja da nam se obrate s povjerenjem te se informiraju o svojim zakonskim pravima i prime prijeko potrebne informacije o načinu na koji mogu ostvariti svoja prava, zatražiti pomoć, te kome se obratiti.

U sklopu projekta održana je selekcija volontera koji će pružati podršku žrtvama i svjedocima kaznenih djela i prekršaja na području Istarske i Varaždinske županije. U suradnji s Klubom žena Varaždin na temelju zaprimljene dokumentacije članovi komisije su donijeli odluku o izboru 10 volontera koji će pružati podršku žrtvama i svjedocima s područja Varaždinske županije. Također, selekcija volontera za pružanje podrške tijekom ožujka 2016. godine održana je i u Istarskoj županiji. Donesena je odluka o 12 volontera koji će pružati podršku u Homo-udruga za zaštitu ljudskih prava. Po završetku dvodnevne edukacije/radionice za stjecanje znanja i vještina nužnih za pružanje podrške volonteri će građanima pružati emocionalnu podršku, upućivati ih na relevantne institucije i organizacije civilnog društva, informirati o pravima žrtava i svjedoka kaznenih djela i prekršaja te načinu na koji mogu ostvariti svoja prava.

Povodom obilježavanja Europskog dana žrtava kaznenih djela, u sklopu aktivnosti na projektu „Jačanje kapaciteta OCD-a za pružanje podrške“ kojeg financira Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva u okviru Fondova EGP-a i Kraljevine Norveške Udruga za podršku žrtvama i svjedocima 26. veljače 2016. godine održala je okrugli stol na temu „Razvoj sustava podrške žrtvama i svjedocima kaznenih djela i prekršaja u Republici Hrvatskoj“. Cilj okruglog stola bio je prikazati dosadašnja postignuća i poduzete mjere na područjima promicanja prava žrtava i svjedoka kaznenih djela i prekršaja. Na okruglom stolu izlagali su predstavnici organizacija civilnog društva koji se u svom radu svakodnevno susreću s žrtvama i svjedocima kaznenih djela i prekršaja, te predstavnica Ministarstva pravosuđa iz Samostalne službe za podršku žrtvama i svjedocima. Svrha okruglog stola je da se, osim izlagača, susretne što veći broj praktičara koji u svom radu dolaze u direktan kontakt sa žrtvama uključujući i predstavnike organizacija civilnog društva.

U ožujku je održana specijalizirana edukacija „Pravni, psihološki i praktični aspekti pružanja podrške“ za Klub žena Varaždin, za rad s žrtvama i svjedocima kaznenih djela i prekršaja s područja Varaždinske županije, te također je u ožujku održana i edukaciju državnim i javnim službenicima s područja

UDRUGA ZA PODRŠKU ŽRTVAMA I SVJEDOCIMA

Varaždinske županije na temu „Iskustva u radu s žrtvama i svjedocima kaznenih djela i prekršaja u Varaždinskoj županiji“ s ciljem informiranja o dosadašnjim postignućima Udruge i poduzetim mjerama na području promicanja prava žrtava i svjedoka kaznenih djela i prekršaja, te razmjene iskustva u pružanju psihosocijalne usluge i sveobuhvatne podrške.

21./22. travnja održana je specijalizirana edukacija: „Pravni, psihološki i praktični aspekti pružanja podrške“ čija je svrha obučiti i osnažiti volontere Homo-Udruge za zaštitu ljudskih prava za rad s žrtvama i svjedocima kaznenih djela i prekršaja s područja Istarske županije te također edukaciju državnim i javnim službenicima s područja Istarske županije na temu „Iskustva u radu s žrtvama i svjedocima kaznenih djela i prekršaja u Istarske županiji“ s ciljem informiranja o dosadašnjim postignućima Udruge i poduzetim mjerama na području promicanja prava žrtvi.

U svibnja 2016. godine, održan je sastanak s volonterima, koordinatorom i zamjenikom koordinatora volontera iz Centra za podršku i razvoj civilnog društva Delfin s ciljem evaluacije zadovoljstva volontera i koordinatora volontera odazivom građana i pružanjem sveobuhvatne podrške žrtvama i svjedocima kaznenih djela i prekršaja, te strateškog planiranja budućnosti sveobuhvatne podrške žrtvama i svjedocima kaznenih djela i prekršaja s područja Požeško-slavonske županije te isti mjesec i sastanak s volonterima, koordinatorom i zamjenikom koordinatora volontera iz Regionalnog centra za izgradnju zajednice i razvoj civilnog društva DEŠA-Dubrovnik

Na obilježavanju godišnjice Nacionalnog pozivnog centra za žrtve kaznenih djela i prekršaja u srpnju 2016. godine, održanog u prostorima Ministarstva pravosuđa RH, voditeljica projekta „Jačanje kapaciteta OCD-a za pružanje podrške“, predstavila je ukupne rezultate i postignuća na navedenom projektu te je održan i sastanak članica mreže Centar za podršku, čiji je suosnivač i Udruga za podršku.

PARTNERSTVA U PRUŽANJU PODRŠKE ŽRTVAMA I SVJEDOCIMA

2016. godine potpisali smo partnerstvo s Informativnim pravnim centrom iz Slavonskog Broda te Centrom za razvoj civilnog društva Delfin iz Pakraca prijavljenim na Javni poziv za prijavu projekata udruga usmjerenih na osiguravanje pružanja podrške žrtvama i svjedocima u županijama u kojima nisu osnovani odjeli za podršku žrtvama i svjedocima projekt Ministarstva pravosuđa RH. Partnerstvom smo se obvezali na međusobnu suradnju, mentorstvo i upućivanje korisnika nositeljima projekta, a mentorstvu će prethoditi edukacija za članove i volontere tih organizacija u smislu savjetovanja i pružanja podrške žrtvama i svjedocima. Udruga za podršku žrtvama i svjedocima ima svoje sjedište kao i urede u mjestima gdje se nalaze navedeni Odjeli stoga se nije osobno natjecala na navedenom natječaju.

Tijekom prosinca u sklopu treninga o tranzicijskog pravdi koji je organizirala Inicijativa mladih za ljudska prava Hrvatska, održali smo dvosatno predavanje pred 20-ak studenata s područja grada Zagreba, o sustavu podrške žrtvama i svjedocima u predmetima ratnih zločina od 2006. do 2016. godine s naglaskom na sustav podrške na sudovima te iskustva Udruge u podršci na sudovima.

Tijekom 2016. godine imali smo četiri radijska nastupa (HRT Radio Osijek i HRT Radio Vukovar, Hrvatski radio Vukovar, Radio Đakovo) u kojem je Izvršni direktor ukazao na probleme i poteškoće u sustavu podrške žrtvama i svjedocima te ukazao na program koji provodimo i pozvao sve građane da se obrate Udruzi u slučaju da imaju potrebnu za pratnjom pred institucijama i ustanovama.

„4P – Pravo i Prevencija – Prevencija i Podrška za starije i nemoćne“

Udruga za podršku žrtvama i svjedocima je u prosincu 2016. godine započela s novim projektom financiran sredstvima Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku pod nazivom „4P – Pravo i Prevencija – Prevencija i Podrška za starije i nemoćne“.

Cilj projekta je povećati stopu pravne educiranosti osoba starije životne dobi na temu ugovora o dosmrtnom/doživotnom uzdržavanju i posljedično smanjiti mogućnost zlouporabe navedenih ugovora prema istima na području Vukovarsko-srijemske županije te osvijestiti ih za problem nasilja nad starijima i mogućnostima izvaninstitucionalne skrbi starijih. Kroz ovakav oblik podrške približavamo se Europskoj praksi pružanja podrške koja postoji već nekoliko desetljeća, te bi smo ovim projektom utjecali na uspješno ostvarenje pravne zaštite, te pristupu javnopravnim tijelima pod jednakim uvjetima, a kao što nalaže Direktiva 2012/29/EU.

Kako u Vukovarsko-srijemskoj županiji nema mnogo ovlaštenih pružatelja pravne pomoći, nema konzistentnosti u besplatnom pravnom savjetovanju, odlučili smo prihvatiti izazov i jednu vrstu nadogradnje na način da se prijavimo na ovaj projektni natječaj kako bi kroz implementaciju ovog projekta „4P – Pravo i Prevencija – Prevencija i Podrška za starije i nemoćne“ krenuli sa konkretnim rješavanjem jednog pravnog problema kojeg je kao prioritet prepoznala i Vlada Republike Hrvatske.

Udruga za podršku u svojim analizama jasno naglašava da je jedan od problema u činjenici da sustavno i efikasno širenje socijalnih usluga i podrške horizontalno i vertikalno nije uspostavljeno ni u 2015., sporadično odgovara na potrebe građana u ruralnim krajevima ili krajevima s niskom stopom razvijenosti, često osoba treba sama iskazati jasnu potrebu za nekim oblikom podrške/pomoći. Decentralizacija sustava je dobrodošla, tim više jer se tijekom 2015./2016.

godine jasno ukazivalo na potrebu širenje mreže socijalnih usluga u ruralnim krajevima, o pojačanoj potrebi za informativnom, emocionalnom i logističkom, a nerijetko i za pravnom i psihološkom podrškom socijalno ugroženima/isključenima. Građani često žele da im jedan od oblika pomoći/podrške pruže organizacije civilnog društva, često zaziru od državnih institucija, ne-empatičnosti u ophođenju prema njima i njihovim srodnicima ili članovima obitelji te složenosti sadržaja pojedinih dokumenata/obrazaca kao i sporosti sustava.

U Hrvatskoj je 1,1 milijun osoba starijih od 60 godina, odnosno 26% stanovništva, a do 2030. bit će ih 31%. Starije su osobe među ranjivim skupinama, posebice oni bez ikakvih prihoda, no unatoč tome i dalje nije uvedena državna potpora za starije bez mirovine, odnosno drugih prihoda. U projekt ćemo uključiti i volontere, predstavnike javnopravnih tijela poput institucija socijalne skrbi, ustanova za njegu i pomoć starijima, lokalnu zajednicu - Gradove i Općine, Centre za socijalnu skrb, Policiju, Državna odvjetništva i građane.



2. NACIONALNI POZIVNI CENTAR ZA ŽRTVE KAZENIH DJELA I PREKRŠAJA

Program Nacionalnog pozivnog centra za žrtve kaznenih djela i prekršaja (dalje u tekstu: NPC) počeo se razvijati tijekom 2012. godine a otvoren je u srpnju 2013. godine. Program je realiziran uz potporu Programa Ujedinjenih naroda za razvoj (UNDP) i Ministarstva pravosuđa Republike Hrvatske. NPC telefonskim putem pruža emocionalnu podršku, praktične informacije i upućuje na institucije i organizacije civilnog društva koje mogu više pomoću u konkretnom slučaju putem besplatnog telefona 116 006.

Primarna svrha NPC-a je putem besplatnog telefona 116006 (jedinственog za cijelu EU) pružiti emocionalnu podršku, praktične informacije i uputiti na institucije i organizacije civilnog društva koje pružaju različite oblike podrške i pomoći.

UDRUGA ZA PODRŠKU ŽRTVAMA I SVJEDOCIMA

NPC također, prikuplja statističke podatke o broju žrtava, svjedoka i drugih o vrsti kaznenog djela ili prekršaja, području počinjenja kaznenog djela, prema spolu, dobnoj skupini i ulozi pozivatelja. Osim toga, NPC pomaže korisnicima prilikom ispunjavanja obrasca za novčanu naknadu za žrtve kaznenih djela. Volonteri, članovi i zaposlenici Udruge u NPC-u intenzivno prate promjene zakona vezane uz problematiku žrtava i svjedoka kaznenih djela i prekršaja te zagovaraju za promjene koje će poboljšati status žrtva i svjedoka u zakonodavstvu Republike Hrvatske.

OSIGURANJE RADA NACIONALNOG POZIVNOG CENTRA

Nastavno na trogodišnju uspješnu suradnju s Ministarstvom pravosuđa i Udrugom 15. lipnja 2016. godine potpisan je Aneks Sporazuma o suradnji na osiguranju rada Nacionalnog pozivnog centra za žrtve kaznenih djela i prekršaja.

Uvijete za produljenje sporazuma i dodjelu besplatnog 116006 broja propisuje Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (HAKOM). Tijekom lipnja 2015. godine HAKOM-om je ispitao uvjete rada NPC-a i da li je broj ispunio svoju svrhu, te utvrdio da je rad NPC-a neophodan u Republici Hrvatskoj te je na osnovi toga ispitivanja HAKOM Udruzi ponovno dodijelio besplatan broj telefona 116006 na razdoblje od 3 godine. Metronetd.o.o telekomunikacijska tvrtka i tijekom 2016. godine pruža usluge na osiguranju dolaznih poziva u svrhu nenaplatnosti za pozivatelja.

Cjelokupno djelovanje NPC-a, osim što prati potrebe i prava žrtava u RH, slijedi Direktivu 2012/29/EU Europskog parlamenta i Vijeća o uspostavi minimalnih standarda prava, podrške i zaštite žrtava kaznenih djela. Na taj način ovaj program doprinosi usklađivanju kvalitete sustava podrške u RH u skladu sa standardima EU u području prava žrtava koju Republika Hrvatska nije implementirala ni u 2016. godini. Udruga je kroz niz sudjelovanja na ili uslijed organiziranja javnih događaja ukazivala kako RH mora što prije implementirati navedenu Direktivu, jer je istu trebala uvesti u svoj zakonodavni okvir 2015!

NPC u svoj rad uključuje volontere koji svakoga radnog dana dežuraju na telefonskoj liniji od 8 do 20 sati te pružanju podršku i pomoć pozivateljima. Volonteri Udruge posebno su educirani za rad na liniji te za rad s posebno osjetljivim skupinama osoba. Volonterski program slijedi standarde kvalitete koje je definirala Hrvatska mreža volonterskih centara.

Do 31. prosinca 2016. godine NPC je primio ukupno 934 poziva. U NPC-u je volontiralo ukupno 58 volontera i volonterki i 5407 volonterskih sati.

Osim redovnog pružanja podrške žrtvama i svjedocima na liniji 116006 zaposlenici i članovi Udruge intenzivno rade s volonterima i na drugim različitim aktivnostima poput praćenje promjena zakona vezanih uz problematiku žrtava i svjedoka kaznenih djela i prekršaja i zagovarano za promjene koje će poboljšati status žrtva i svjedoka u zakonodavstvu Republike Hrvatske; menadžment volonterskog programa koji obuhvaća: planiranje volonterskog programa, regrutiranje i odabir volontera, edukacija, nagrađivanje volontera.

Zahvaljujući sredstvima Hrvatskog zavoda za zapošljavanje i Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva Udruga je tijekom 2016. godine imala zaposlenu koordinaticu NPC-a, a također uz pomoć HZZ putem mjere javnih radova „Mladi za EU“ na 3 mjeseca (kolovoz-studen) i zamjensku koordinaticu.

AKTIVNOSTI RADA NACIONALNOG POZIVNOG CENTRA

Uz redovne dužnosti, kao što su organizacijski poslovi i uređivanje baze podataka, koordinatorice NPC-a su se u 2016. godini posebno posvetile individualnom radu s volonterima kroz evaluiranje zaprimljenih poziva te kroz rješavanje različitih vrsta vježbi za volontere, itd. Individualnim pristupom volonterima postiže se kontinuirano praćenje napretka volontera, a istovremeno volonterima pruža mogućnost usavršavanja komunikacijskih vještina potrebnih za pružanje emocionalne podrške te pojašnjavanje pravnih informacija kako bi uspješno pozivateljima pružili sveobuhvatnu podršku. U NPC volonterima koordiniraju i zamjenske koordinatorice volonterke.

Mjesečni sastanak s volonterima NPC-a održan je u siječnju, a u veljači, ožujku i lipnju nastavljen je rad radne grupe volontera koji su uređivali bazu NPC-a.

U siječnju, ožujku i svibnju, održani su sastanci s voditeljicom Samostalne službe za podršku žrtvama i svjedocima Ministarstva pravosuđa RH i volonterima NPC-a.

U 2016. Udruga je radila na jačanju suradnje s drugim udrugama na području grada Zagreba u svrhu pružanja međusobnih edukacija i podjele iskustava. Tako je usiječnju održana edukacija Odjela za podršku i Samostalne Službe, u ožujku Doma „Duga“, u svibnju Ženske sobe, a uslijedile su edukacija Zagreb pride-a „Hate no more“, „Medijacija u individualnim radnim sporovima“, u organizaciji Hrvatske udruge za mirenje. U sklopu Tjedna mirenja, 21. listopada, Hrvatska udruga za mirenje (HUM) održala je radionicu „HUMANijim volontiranjem i mirenjem do win-win rješenja“. 13. i 14. listopada sudjelovali smo na edukaciji u organizaciji Volonterskog centra Zagreb te Volonterskog centra Osijek u sklopu projekta „Širenje područja suradnje - korporativno volontiranje kao inovativni oblik filantropije i resurs za razvoj civilnog društva“.

Obilježili smo datume : Dan ružičastih majica, Dan ljubičastih majica. Prvi petak u rujnu održan je prvi čitalački klub volontera NPC-a i Kluba mladih izmiritelja HUM-a.

Na okruglom stolu na temu „Primjena prava žrtava kaznenih djela – iskustva u praksi“, koji je Ministarstvo pravosuđa RH organiziralo povodom obilježavanja Europskog dana žrtava kaznenih djela, Udruga je predstavila podršku žrtvama kroz rad Nacionalnog pozivnog centra za žrtve kaznenih djela i prekršaja.

Koordinatorica NPC-a održala je tijekom ožujka, u Hrvatskoj udruzi za mirenje, radionicu „Razumijevanjem žrtve do uspješne medijacije. Predstavljani su primjeri medijacije u kaznenim postupcima u RH i inozemstvu kao i značaj restorativne pravde za žrtvu.“

Kroz travanj i studeni se započelo sa selekcijskim procesom i razgovorima sa zainteresiranim kandidatima. Na kraju procesa, primljeno je 35 novih volontera.

14 volontera NPC-a, zajedno s Klubom mladih izmiritelja HUM-a, sudjelovalo je na radionici „InnerPeacethroughSocialActivism“, dok su 21. svibnja 2016. godine, volonteri pomogli obilježavanju manifestacije „Hrvatska volontira“. Na volonterskoj akciji NPC-a „Prekinite šutnju! Zatražite podršku!“, sudjelovalo je 7 volontera NPC-a i jedna predstavnica privatnog sektora.

UDRUGA ZA PODRŠKU ŽRTVAMA I SVJEDOCIMA

U lipnju 2016. godine u prostorima NPC-a posjećuju nastavnica Hrvatske udruge za mirenje i Centra za mirenje, Suzana Fugaj te tri studenta pravnih fakulteta s University of Connecticut i University of California.

Udruga je predstavila volonterski program Nacionalnog pozivnog centra za žrtve kaznenih djela i prekršaja na Sajmu informiranja mladih te se predstavila i aktivno sudjelovala na Prvom europskom mirovnom summitu (European peace summit), u organizaciji World Peace Initiative Foundationa.

U sklopu konferencije „Uloga udruga u društveno-ekonomskom rastu i demokratskom razvoju“, Udruzi je dodijeljena nagrada "Komunikacijska podrška društveno korisnim programima udruga" u kategoriji "Organizacija javne kampanje za promociju volonterstva usmjerene studentima" za prijavljeni program Nacionalnog pozivnog centra za žrtve kaznenih djela i prekršaja. Nagradu je dodijelio Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske i Hrvatska udruga za odnose s javnošću, u suradnji s Hrvatskom mrežom volonterskih centara u sklopu Dana otvorenih vrata udruga 2016.

NPC je od 4.-6. svibnja 2016. godine predstavio svoj program u Pragu na Međunarodnoj konferenciji 116 006 linija. Konferenciju je organizirao Bílý Kruh Bezpečí, uz sponzorstvo predstavnika Europske komisije Jiříja Pospíšila.

SVEČANO OBILJEČENA TREĆA GODINA RADA NACIONALNOG POZIVNOG CENTRA

Udruga za podršku žrtvama i svjedocima 15. srpnja svečano je obilježila treću godinu rada Nacionalnog pozivnog centra za žrtve kaznenih djela i prekršaja. Program godišnjice je obuhvaćao obraćanje Izvršnog direktora Mirena Špeka prisutnima kroz predstavljanje Udruge za podršku žrtvama i svjedocima i dosadašnjih postignuća, s posebnim osvrtom na volonterske programe. Ministar pravosuđa, gospodin Ante Šprlje, pozdravio je u ime Ministarstva pravosuđa te istaknuo dosadašnju suradnju s Udrugom kao i planove za daljnjim iskazivanjem podrške organizacijama civilnog društva, koje se u radu susreću s osjetljivim skupinama žrtava i svjedoka kaznenih djela i prekršaja. Predstavnica Grada Zagreba, Andrea Šulentić, prenijela je pozdrave gradonačelnika Milana Bandića i podijelila statističke podatke o žrtvama kaznenih djela i prekršaja. Voditeljica Samostalne službe za podršku žrtvama i svjedocima, gospođa Nikica Hamer Vidmar, govorila je o doprinosu volontera u pružanju podrške žrtvama i svjedocima u Republici Hrvatskoj. Koordinatorica NPC-a, Ana Šeničnjak, prezentirala je djelokrug NPC-a, statističke podatke kroz godine postojanja, volonterski program NPC-a i izazove u radu sa žrtvama i svjedocima kroz 116 006 liniju. Svečanost je završena obraćanjem volonterki Antonele Andreate i Andreje Kopic, koje su podijelile svoja iskustva volontiranja u NPC-u i prikazale volonterski pogled na rad sa žrtvama kaznenih djela i prekršaja. U sklopu svečanosti, nagrađeni su mentori i zamjenski koordinatori NPC-a, a posebne nagrade su dobili „Najvolonteri NPC-a“: Neven Šlopar i Mateja Meštrović. Nagrađeni su knjigom i plesnim tečajem plesnog studija „Fred“.

Koordinatorica NPC-a je u srpnju ispunila upitnik vezan uz pružanje podrške žrtvama kaznenih djela putem NPC-a. Upitnik je uputio Hrvatski pravni centar, koji u suradnji s Uredom za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske i Ministarstvom pravosuđa 2016./2017. godine provodi projekt „Ciljana i rana procjena potreba i podrška žrtvama kaznenih djela“. U rujnu smo sudjelovali na

konferenciji „Žrtve kaznenih djela - unaprjeđenje sustava zaštite kroz individualnu procjenu potreba", koja je organizirana u sklopu istog projekta.

MEDIJSKA PROMOCIJA RADA NACIONALNOG POZIVNOG CENTRA

Medijska promocija rada NPC znatno se povećala u 2016. godini uslijed projekta "Komunikacijska podrška društveno korisnim programima udruga", ali i zahvaljujući medijskoj promociji projekta „Jačanje kapaciteta OCD-a za pružanje podrške" kojeg financira Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva u okviru Fondova EGP-a i Kraljevine Norveške te pojačanim aktivnostima i medijskim istupima uslijed obilježavanja deset godina rada Udruge. Promociji Udruge svakako je doprinulo objavljivanje članaka i aktivnosti na Facebook i drugim društvenim mrežama kao i novootvoren blog volontera NPC.

U srpnju je koordinatorica NPC-a predstavila djelokrug 116 006 linije slušateljima Drugog programa Hrvatskog radija u emisiji „Zašto smo zajedno", a u kolovozu volonterka NPC-a Sandra Nadarević predstavila je rad NPC-a u informativnoj emisiji radijske postaje Radio Otok Krk. U kolovozu predstavili smo se i na radijskoj postaji Novska, a NPC se oglašavao na Narodnom radiju i radijskoj postaji Novska. Izvršni direktor je 19. rujna te 19. studenog gostovao u emisiji uživo Radio Đakovo i Hrvatski Radio Vukovar u svrhu promocije broja 116 006. Zamjenska koordinatorica Kristina Happ i volonteri Sandra Nadarević i Patrik Leiner su 25. studenog gostovali u emisiji Prvog programa Hrvatskog radija „Ništa nevažno". Poslovni dnevnik je objavio intervju s koordinatoricom NPC-a 28. studenog. Koordinatorica NPC-a i volonterka Mateja Meštović gostovale su u studiju N1 televizije 30. studenog povodom obilježavanja desete godine rada Udruge za podršku žrtvama i svjedocima. Tijekom prosinca koordinatorica NPC-a je predstavila volonterski program NPC-a za Poslovni dnevnik. Koordinatorica i volonterka su gostovale i u emisiji HRT-a Studio 4 gdje su govorile o važnosti podrške žrtvama i svjedocima i volonterskom programu NPC-a

U kolovozu se Udruga za podršku žrtvama i svjedocima prijavila za poticaj u sklopu programa Google Ad Grants. Program Google Ad Grants podupire registrirane neprofitne organizacije koje, kao i tvrtka Google, dobrotvornim radom nastoje pružiti pomoć u područjima humanitarnog rada, ljudskih prava i slično. Zahvaljujući besplatnoj usluzi, Udruzi se povećao broj posjetitelja web stranice, dok je brojka dosegla i 5 000 posjetitelja tijekom listopada i studenog.

U kolovozu je Udruga za podršku žrtvama i svjedocima zaprimila upitnik portugalske udruge Portuguese Association for Victim Support (APAV) vezan uz sudjelovanje u istraživanju za potrebe provođenja projekta „Project T@LK - online support for victims of crime". U kolovozu se koordinatorica NPC-a priključila radnoj komunikacijskoj grupi VSE kojoj je cilj razvoj i unaprjeđenje komunikacijske strategije članica – pružatelja podrške žrtvama kaznenih djela.

Koordinatorica NPC-a je nazočila konferenciji u povodu obilježavanja 22. rujna- Nacionalnog dana borbe protiv nasilja nad ženama.

Izmijenjen je i dopunjen Priručnik za volonterke i volontere NPC-a, kao i Pravilnik o volontiranju. Donesene su i izmjene o provođenju osnovne obuke za volontiranje u NPC. U listopadu je održana dodatna obuka za volontere NPC-a. Prvi dio obuke je održan pod nazivom „Poznavanje prekršajnog i kaznenog postupka u RH", drugi dio pod nazivom „Važnost emocionalne podrške".

UDRUGA ZA PODRŠKU ŽRTVAMA I SVJEDOCIMA

Koordinatorica NPC-a je predstavila djelokrug i značaj NPC-a u pružanju podrške žrtvama i svjedocima kaznenih djela i prekršaja 27. listopada 2016. u prostorima Ministarstva pravosuđa. Predstavljanje je održano u sklopu prezentiranja djelatnosti Ministarstva pravosuđa predstavnicima institucija iz Moldavije.

U listopadu volonteri NPC-a pokrenuli su vlastiti blog pod nazivom „Podrška žrtvama i svjedocima- blog volontera NPC-a“.

U sklopu projekta "Komunikacijska podrška društveno korisnim programima udruga", tiskani su i novi letci i plakati za potrebe NPC-a, kao i majice za volontere NPC-a a volonteri i koordinatorica predstavili su program NPC-a na Pravnom fakultetu u Zagrebu te na Hrvatskim studijima u Zagrebu.

Koordinatorica NPC-a je predstavila djelokrug i značaj NPC-a u sklopu Otvorenih dana Ministarstva pravosuđa u listopadu.

Koordinatorica NPC-a je 28. i 29. studenog sudjelovala na sastanku članica organizacije Victim Support Europe i konferenciji „Uspostavljanje prava žrtava i službi za podršku u vrijeme izazova“ u Bruxellesu.

Zamjenska koordinatorica sudjelovala je na stručnoj tribini „Psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji – mjera u cilju zaštite žrtava nasilja i povećanja njihove sigurnosti,“ koju su organizirale djelatnice Doma Duga Zagreb.

U prosincu je održana edukacija predstavnika Visoke policijske akademije i MUP-a za volontere NPC-a.

26. studenog podržali smo akciju Ženske sobe - centra za seksualna prava "Novom snagom protiv nasilja nad ženama".

1. prosinca 2016. u Europskoj kući Zagreb održali smo proslavu 10 godina rada Udruge te predstavljen projekt Ureda za Udruge Vlade RH i Hrvatske Udruge za odnose s javnošću, Media Val.

Donatori NPC-a tijekom 2016. godine uz Nacionalnu zakladu za razvoj civilnog društva, Metronet d.o.o., Ministarstvo pravosuđa RH, Ureda za Udruge Vlade RH. Media Val, Hrvatske Udruge za odnose s javnošću bili i Tehnički Muzej Zagreb, MI, Kazalište Gavella, Amadeus, Plesni studij Fredi, Slastica, Muzej torture, Klub Studenata.

Prikaz broja volontera, volonterskih sati i broja poziva građana od 1.1.2016. godine do 31.12. 2016. godine.

Mjesec	Broj volontera	Broj volonterskih sati	Broj poziva
SIJEČANJ	33	475	63
VELJAČA	30	496	66
OŽUJAK	27	464	32
TRAVANJ	25	390,5	44
SVIBANJ	40	584,5	49
LIPANJ	34	477,5	39
SRPANJ	34	403	53

KOLOVOZ	28	339,5	98
RUJAN	28	382	135
LISTOPAD	30	401	113
STUDENI	29	456	105
PROSINAC	41	538,5	137
Ukupno	69	5407	934

Profil pozivatelja

Krađa

Žena

Zagreb



Obiteljsko
nasilje

Žrtva

36-50
godina



3. REFERENTNI CENTRI VUKOVARI OSIJEK

Tijekom 2013. godine uspostavljen je program Udruge "Referentni centri" koji se provodi u Vukovaru (već postojeći ured i sjedište Udruge za podršku žrtvama i svjedocima) i Osijeku. Svrha programa je osigurati kontinuiranu, sveobuhvatnu i lako dostupnu podršku svim osobama u potrebi, ne samo onima koji su već u

UDRUGA ZA PODRŠKU ŽRTVAMA I SVJEDOCIMA

kaznenom postupku te se zbog toga suočavaju s različitim poteškoćama, nego podržati i one osobe koji nisu prijavili kazneno djelo zbog straha, nelagode, nesigurnosti ili nepovjerenja u pravosuđe.

Program primarno osigurava socijalne usluge: emocionalna i psihosocijalna podrška, informiranje žrtava o njihovim pravima te pružanje različitih praktičnih savjeta i informacija koje mogu pomoći u rješavanju problema i/ili ostvarivanju prava. Dolaskom stranke u Referentni centar zaposlenici centra obavljaju razgovor sa žrtvom te se detektira problem ili problemi. Ovisno o problemu i potrebama žrtve, osoblje usmjerava prema psihologu, pravniku ili instituciji koja će im pružiti potrebnu uslugu.

Udruga je od 2015. godine ovlaštena pružatelj primarne pravne pomoći. U prvoj godini Referentni centar u Vukovaru pružio je neposrednu pravnu pomoć na adresi sjedišta Udruge za 135 svojih građana, dok je putem transfera kroz NPC u Zagrebu ili putem elektroničke pošte ili telefona ona pružena za 466 građana sa područja Vukovarsko-srijemske županije.

Udruga ima široku mrežu suradničkih organizacija koje provode različite aktivnosti i usluge na području cijele RH te je uloga Referentnog centra također i usmjeriti i/ili kontaktirati ustanovu ili organizaciju relevantnu za rješavanje specifičnih problema žrtava (Centar za socijalnu skrb, sudovi, bolnica). Osim javnih ustanova, Udruga ima uspostavljenu suradnju s organizacijama civilnoga društva s područja Vukovarsko-srijemske županije i Osječko-baranjske županije.

Provedbom programa i navedenih usluga nastojimo odgovoriti na nedostatak kvalitetne i sveobuhvatne podrške u lokalnim zajednicama, prije svega osobama koje su preživjele teške oblike nasilja, a osobito odgovoriti na nedostatak psihosocijalne podrške usmjerene na prevenciju sekundarne traumatizacije te integraciju žrtve u društvo.

Program "Referentni centri" nastoji utjecati na poboljšanje kvalitete života pojedinaca i njihovog aktivnog sudjelovanje u lokalnoj zajednici te kroz to doprinijeti razvoju zdravog društva.

BESPLATNA PRAVNA POMOĆ

U Referentnom centru u Vukovaru i Osijeku od siječnja 2016. nastavljeno je pružanje besplatne pravne pomoći. Korisnicima koji su se obratili za pomoć pružili smo emocionalnu podršku, informirali smo ih o njihovim pravima, pružili primarnu pravnu pomoć te smo ih po potrebi povezali s odgovarajućim organizacijama i institucijama. Besplatna pravna pomoć i ostali oblici podrške mogu se dobiti u našim uredima u :Vukovaru na adresi Ljudevita Gaja 12 (Europski dom Vukovar) svakim radnim danom od 8 do 16 sati osobno u ured ili nazvati broj 032/639-333, poslati upit putem e-maila na e-mail podrške podrska.zrtvama.i.svjedocima@gmail.com ili rfc.vukovar@gmail.com , te se javiti s problemom putem naše Facebook stranice. U Osijeku na adresi Trg Ante Starčevića od 9 do 13 sati osobno.

Tijekom 2016. nismo dobili financijsku podršku Ministarstva pravosuđa RH za pružanje primarne pravne pomoći pa smo isto nastavili u ograničenom kapacitetu, vremenu i prostoru pružati volonterski. Udruga je i tijekom 2016. godine imala ugovorenu policu osiguranja u smislu pružanja pravne pomoći.

Koordinatorica Kornelija Kondor odlaskom na novo radno mjesto prepustila je rad Referentnog centra Vukovar Meliti Bošnjak, dipl.iur. iz Vukovara, dok Referentni centar Osijek do osiguranja boljih uvjeta u smislu ljudskih kapaciteta preuzeo izvršni direktor Udruge.

U 2015. godini kroz Referentne centre u Vukovaru i Osijeku 32% korisnika tražilo je pravnu pomoć iz područja prekršajnog prava (sigurnost na cestama, obiteljsko nasilje), 24% u svezi s uzdržavanjem, te druga prava iz Obiteljskog zakona, 2% iz područja nasljednog prava, 13% iz područja zdravstvene i socijalne skrbi, 8% korisnika imalo je problem s ovrhama, 5% tražilo je pomoć u području vlasništva i drugih stvarnih prava, te 6% iz radnog prava. 10% ih je tražilo pomoć u svezi komunalnih problema (upravno pravo).

U 2016. godini kroz Referentne centre u Vukovaru i Osijeku 32% korisnika tražilo je praktične informacije ili savjet iz područja kaznenog prava i/ili prijave kaznenog djela (kaznena djela – protiv imovine, krađa, prijevara, spolna sloboda), 28% iz radnih odnosa te upiti i dopisi prema inspektoratu, 12% iz područja prekršaja, te 13% iz područja alimentacija i /ili rastave braka te 5% in novčanih naknada te 10% iz područja upravnog prava.

Aktivnosti Referentnog centra Vukovar i Osijek

Osim podrške zaposlenici, članovi i volonteri bili su veoma aktivni tijekom 2016. godine. Tako smo 12. veljače 2016. godine sudjelovali na panel diskusiji, na temu „Zločin iz mržnje u hrvatskom kaznenom pravu i praksi“ u prostorijama Europskog doma u Vukovaru, u organizaciji Centra za mir, nenasilje i ljudska prava iz Osijeka. Cilj ove diskusije bio je upoznati širu zajednicu o provedbi projekta, problematici zločina iz mržnje u hrvatskom kaznenom pravu i praksi te predstaviti „Protokol u postupanju u slučaju zločina iz mržnje“.

Udruga B.a.b.e. iz Zagreba i Volonterski centar Vukovarsko-srijemske županije organizirali su u Vukovaru, 9. ožujka 2016. godine završnu konferenciju projekta „Uključivanje + uživanje = zapošljavanje“ na kojoj su predstavili rezultate provedbe ovog projekta, primjere dobre prakse te ukazali na instrumente za angažiranje volontera i poboljšanje njihove zapošljivosti na području Vukovarsko-srijemske županije.

U sklopu projekta „Žena na tržištu rada – procjena utjecaja roda“ 16. ožujka 2016. godine održan je u Vukovaru prvi sastanak neformalne koalicije najvažnijih dionika u lokalnoj zajednici, kojoj je cilj praćenje uključivanja rodne perspektive u sve politike, a osobito one koje utječu na položaj žena na tržištu rada i na usklađivanje obiteljskih obaveza i plaćenog rada. Na sastanku je sudjelovala i Udruga kroz Referentni centar Vukovar.

12. travnja 2016. u prostorijama Europskog doma Vukovar predstavnici Udruge za podršku žrtvama i svjedocima održali su sastanak s Izvršnom direktoricom EDVU. Tema posjeta bila je predstavljanje udruge u svrhu međusobnog povezivanja i razvijanja potencijalnih projekata, te razmjena iskustava i dosadašnjih postignuća u pružanju podrške korisnicima udruge.

20. travnja 2016. godine u prostorijama Udruge za osobe s intelektualnim poteškoćama "Golubica" iz Vukovara predstavnici Udruge za podršku žrtvama i svjedocima održali su sastanak s Jelenom Rogić i Tomislavom Dubravčićem. Tema posjeta bila je predstavljanje udruge u svrhu međusobnog povezivanja i

UDRUGA ZA PODRŠKU ŽRTVAMA I SVJEDOCIMA

razvijanja potencijalnih projekata, te razmjena iskustava i dosadašnjih postignuća u pružanju socijalnih i psihosocijalnih usluga korisnicima udruga.

3. svibnja 2016. godine u prostorijama Udruge za podršku žrtvama i svjedocima održali smo sastanak s predstavnicom Udruge žena iz Vukovara, Jelenom Milić. Tema sastanka je bila predstavljanje Udruge za podršku žrtvama i svjedocima i Udruge žena u svrhu međusobnog povezivanja, razmjene iskustva i dosadašnjih postignuća u pružanju socijalnih i psihosocijalnih usluga te razvijanje potencijalnih projekata.

U svibnja 2016. sudjelovali smo na VuMI 2016 - Danima informiranja mladih u Vukovaru, u organizaciji PRONI Centra za socijalno podučavanje - Info-centra za mlade Vukovar. Na sajmu je uz zaposlenike i članove Udruge sudjelovala i volonterka iz Osijeka te volonterka iz Vukovara.

23. svibnja održali smo predavanje studentima 1.i 2. godine Veleučilišta Lavoslav Ružička u Vukovaru - smjer upravni referenti. Prezentirali smo rad Udruge, programe (Nacionalni pozivni centar 116 006 i Referentni centar u Osijeku i Vukovaru), besplatnu pravnu pomoć, emocionalnu i informativnu podršku te mogućnosti i razloge za volontiranje. Bila je to prilika da se ukaže na važnost volontiranja, praksu koju kao upravni referenti mogu steći volontiranjem u Referentnom centru Vukovar (primarna pravna pomoć, komunikacija s javnopravnim tijelima, izrada dopisa, analiza predmeta, pružanje emocionalne i informativne podrške korisnicima). Zahvaljujemo se prof. Danijeli Romić i Veleučilištu na mogućnosti da njihovim studentima predstavimo naš rad! Na volontiranje se prijavilo devet studenata.

Udruga za podršku žrtvama i svjedocima sudjelovala je u Vukovaru na trodnevnoj edukaciji - "Uvodu u menadžment volontera" i "Vrednovanju volontera" kao i dvodnevnoj edukaciji „upravljanje projektnim ciklusom“ u organizaciji Volonterskog centra Osijek.

8. lipnja održali smo prezentaciju o radu Udruge za podršku žrtvama i svjedocima te mogućnostima volontiranja studentima/icama 2. i 4. godine Filozofskog fakulteta u Osijeku - Odsjek psihologije. Na volontiranje se prijavilo troje studenata.

Za projektni prijedlog "Referentni centar za žrtve i svjedoke - Vukovar" Vukovarsko-srijemska županija Udruzi za podršku žrtvama i svjedocima odobrila je financijski iznos od 2.000 kuna.

10 GODINA RADA UDRUGE 19. RUJNA

19. rujna 2016. godine svečanom sjednicom Upravnog odbora u Vukovaru obilježili smo 10. godina od osnivanja Udruge te promovirali program obilježavanja 10 godina rada Udruge. Od 2. listopada do 17. listopada od 09:00h do 13,30h održani su dani otvorenih vrata Udruge u Vukovaru. Posjetitelji su imali priliku upoznati se sa radom Udruge, postignućima i razvojem u ovih deset godina, te ostaviti impresiju u knjizi utisaka.

Tijekom listopada Udruga za podršku žrtvama i svjedocima izdala kraću brošuru o 10 godina rada Udruge s prigodnim tekstovima i fotografijama te riječima sudionika tih vremena. Ista se može preuzeti na web stranici Udruge.

21. listopada 2016. u Vukovaru smo održali okrugli stol na temu „Razvoj sustava podrške žrtvama i svjedocima u Vukovaru i Vukovarsko-srijemskoj županiji od 2006.-2016. – 10 godina Udruge za podršku

UDRUGA ZA PODRŠKU ŽRTVAMA I SVJEDOCIMA

žrtvama i svjedocima". Na okruglom stolu su nazočili predstavnici Vukovarsko-srijemske županije, Grada Vukovara, Županijskog suda u Vukovaru, Općinskog suda u Vukovaru, Policijske uprava Vukovarsko-srijemske županije, Centra za socijalnu skrb Vukovar, Odjela za podršku žrtvama i svjedocima Županijskog suda u Vukovaru, odvjetnica Balog iz Vukovara, Hrvatskog memorijalnog centra Vukovar, gradska zastupnica Grada Vukovara, predstavnicu Europskog doma Vukovar, predstavnicu Sigurne kuće Vukovar i B.a.B.e Vukovar, predstavnicu Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, predstavnicu Golubice Vukovar – Udruge za osobe s intelektualnim oštećenjem, te članovi, osnivačice i volonterke Udruge za podršku žrtvama i svjedocima. Na okruglom stolu razgovaralo se o: Podrški žrtvama i svjedocima od 2006.-2016., Ulozi policije u radu sa žrtvama kaznenih djela, Ulozi Nacionalnog pozivnog centra za žrtve kaznenih djela i prekršaja 116 006, Sustavu besplatne pravne pomoći, Iskustvu u podršci Europskog doma Vukovar, Podrški žrtvama obiteljskog nasilja B.a.B.e.

Na okruglom stolu govorili smo i o programima Udruge za podršku te iskustvima, izazovima i postignućima Udruge. O dugogodišnjem iskustvu u volontiranju na Županijskom sudu u Vukovaru govorila je naša najstarija volontera po stažu gđa. Dobrica Pakter, kojoj smo ovom prigodom uručili zahvalnicu na posebnom doprinosu razvoju Udruge. Zahvalnicu za poseban doprinos radu Udruge dobile su i naše osnivačice gđa. Branka Lučić i gđa. Daniela Čukelj.

Povodom obilježavanja Nacionalnog dana borbe protiv nasilja nad ženama koji se 22. rujna Udruga B.a.B.e iz Vukovara organizirala je međusektorski radni sastanak u Vukovaru na temu „Podrška žrtvama nasilja“. Raspravljali smo o izazovima žrtava u obiteljskim situacijama.

3. prosinca u našim prostorima u Europskom domu Vukovar, održali smo prvi dio edukacije za volonterke iz Vukovara, Osijeka i Županje. Riječ je izabranim volonterima koji su nam se prijavili na poziv tijekom kolovoza i rujna. Kombinacija je to diplomiranih pravnika, studenata prava/psihologije i upravnog prava. Poziv na volontiranje u Vukovaru i Osijeku je otvoren za nove volontere, a novu edukaciju planiramo održati u veljači 2017. godine.

Povodom Međunarodnog dana volontera, 5. prosinca 2016. godine Volonterski centar Vukovar organizirao je godišnju svečanu dodjelu volonterskih nagrada. Dodjela nagrade održana je u Gradskoj knjižnici Vukovar. Svojom nazočnošću smo pružili potporu svima onima koji volontiraju, ali i doprinose volontiranju kao organizatori volontiranja. Volontiranje je navika srca!

9. prosinca u prostorijama Udruge za podršku žrtvama i svjedocima su održani sastanci s predstavnicama Udruge žena Vukovar, Jelenom Milić i Jelenom Janković te ravnateljicom doma za starije i nemoćne osobe - Primum, Ivanom Buday. Tema sastanka su bili novi projekti Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, koji je Udruga za podršku žrtvama i svjedocima počela provoditi od 1. prosinca 2016. godine „ 4P – Pravo i Prevencija – Prevencija i Podrška za starije i nemoćne“, te projekt „ Zlatna dob“ koji Udruga žena provodi od 1. Studenog 2016. godine.

Na sastanku se raspravljalo o aktivnostima koje će se provoditi na tim projektima, a koje uključuju međusobnu suradnju Udruge za podršku žrtvama i svjedocima i doma za starije i nemoćne osobe – Primum.

UDRUGA ZA PODRŠKU ŽRTVAMA I SVJEDOCIMA

U sklopu projekta Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku „Zlatna dob“, 13. prosinca je, u Udruzi žena Vukovar održana edukacija. Edukaciju je vodila djelatnica Udruge za podršku žrtvama i svjedocima, Melita Bošnjak. Sadržaj edukacije je bio: zakonsko uređenje ugovora o doživotnom i dosmrtnom uzdržavanju, Ugovor o darovanju, Nasljednopravni ugovori i oporuka.

Tijekom 2016. godine u Referentnim centrima smo imali 10 volontera (volonterke iz Vukovara, Vinkovaca, Županje i Osijeka) koji su odradili 467 volonterskih sati.

Tijekom 2016. godine izradili smo i Priručnik za rad zaposlenika i volontera Referentnog centra Vukovar i Osijek koji će služiti zaposlenicima i volonterima kao orijentir u radu.





▪ MEDIJSKA PROMOCIJA UDRUGE U 2016.

<u>TV:</u>	<u>RADIO GOSTOVANJA:</u>	<u>NOVINSKI TISAK:</u>	<u>INTERNET PORTALI</u>
N1 Televizija	Narodni radio	Večernji list	Osijek 031
HRT – STUDIO 4	Radio Dubrovnik	HINA	Baranja.net
NOVA TV	Radio Đakovo	Glas Slavonije	Vox Feminae
Z1 Televizija	Radio Aktivitet na YammatFM-u	Vukovarske novine	Portal Večernji list
Osječka Televizija	HRT Radio Osijek	Pakrački list	Vukovarska pozitivna
Vinkovačka TV	HRT Radio Vukovar	Dubrovačke novine	
TV Dubrovnik	Hrvatski radio Vukovar	Slobodna Dalmacija	
HRT Rijeka	1. Program hrvatskog radija	Teletekst – HRT 2 – broj 878	
Jabuka TV	2. Program Hrvatskog radija		
RTL Televizija	HRT Radio Pula		
	Radio Novska		
	Radio Krk		
	HRT Radio Varaždin		
	HRT Radio Knin		

INFORMACIJE O UDRUZI:
UDRUGA ZA PODRŠKU ŽRTVAMA I SVJEDOCIMA
VICTIM AND WITNESS SUPPORT SERVICE
Ljudevita Gaja 12, 32 00, Vukovar, Croatia
e-mail: pzs@pzs.hr web: www.pzs.hr

Izveštaj sastavio



Miren Špek, Izvršni direktor
U Vukovaru, 31. prosinca 2016. godine.