



UDRUGA ZA PODRŠKU ŽRTVAMA I
SVJEDOCIMA

GODIŠNJI
IZVJEŠTAJ
2022.

VUKOVAR. OSIJEK. VARAŽDIN. ZAGREB

SADRŽAJ

PREDGOVOR	3
UDRUGA U 2022. – NAJVAŽNIJI DOGAĐAJI	4
STATISTIKA UDRUGE U 2022	11
I. PROGRAM – PODRŠKA NA SUDU	12
EDUKACIJE NA PROGRAMU U 2022.	13
SURADNJE/PARTNERSTVA NA PROGRAMU U 2022.	14
JAVNI DOGAĐAJI U 2022.	16
II. PROGRAM - PODRŠKA OSJETLJIVIM SKUPINAMA	18
EDUKACIJE NA PROGRAMU U 2022.	19
SURADNJE/PARTNERSTVA NA PROGRAMU U 2022.	21
JAVNI DOGAĐAJI NA PROGRAMU U 2022.	23
OSTALE AKTIVNOSTI NA PROGRAMU	25
STATISTIKA PROGRAMA U 2022. (VUKOVAR/OSIJEK)	27
III. PROGRAM – NACIONALNI POZIVNI CENTAR ZA ŽRTVE	28
EDUKACIJE NA PROGRAMU U 2022.	29
SURADNJE/PARTNERSTVA NA PROGRAMU	32
JAVNI DOGAĐAJI NA PROGRAMU U 2022.	34
OSTALE AKTIVNOSTI NA PROGRAMU	36
IV. PROGRAM – VOLONTERSKI PROGRAM	40
AKTIVNOSTI NA PROGRAMU U 2022.	41
V. PROGRAM – ISTRAŽIVAČKO – EDUKATIVNI PROGRAM	43
DONATORI U 2022.	46
ORGANIZACIJA I STRUKTURA UDRUGE U 2022.	47
UPRAVNI ODBOR U 2022	48
FINANCIJSKI IZVJEŠTAJ – 2022. - DODATAK	49
INFORMACIJE O UDRUZI I ZAVRŠNA RIJEČ 2022.	51



Udruga za podršku
žrtvama i svjedocima



Financijski
podržava

Nacionalna
zaklada za
razvoj
civilnoga
društva

PREDGOVOR

U skladu s vizijom i misijom, Udruga za podršku žrtvama i svjedocima je od svoga osnivanja (2006. godine u Vukovaru) usmjerena na ostvarivanje prava i poboljšanje društvenog položaja i statusa žrtava i svjedoka kroz pružanje podrške usmjerene na smanjenje traume i nelagode kod svjedočenja te kroz zagovaranje za razvoj i unaprjeđenje zakonodavnog i institucionalnog okvira za zaštitu prava žrtava i svjedoka te za bolju primjenu postojećih zakona u RH.

Udruga je tijekom 2022. godine intenzivno radila na poboljšanju sustava podrške žrtvama kaznenih djela, ali i žrtvama prekršaja nasilja u obitelji, te je svojim postignućima uvelike pridonijela razvoju kako lokalnih, nacionalnih tako i međunarodnih politika i programa kao članica Povjerenstva ili Radnih skupina ili kroz članstvo u Victim Support Europe, te provedbu nekoliko EU projekata, poput Chat for victims. U spomenutom razdoblju Udruga je dala doprinos na izmjene i dopune pojedinih zakona i akata koji se tiču rada sa žrtvama i svjedocima. Posredno, svojim komentarima, praksom i preporukama Udruga je pridonijela izradi lokalnih strategija, te je vidljiv na politike za mlade, poput zapošljavanja, demografije, jačeg participiranja u zajednici. Tijekom 2022. godine Udruga ima članove u županijskim timovima za sprečavanje nasilja u obitelji i nasilja nad djecom, te je tako članstvo nastavljeno za području Vukovarsko-srijemske županije, te Varaždinske i Međimurske županije.

Zadnja je ovo godina podrške stabilizaciji Udruge kroz sredstva Nacionalne Zaklade, pa će 2023. godina, biti iskorištena i za novu prijavu, ali i konsolidaciju učinjenog. Također ovo je i godina kada su nacionalne mjere zaštite protiv COVID-19 infekcije popustile, te su većina aktivnosti odrađene uživo, kao i partnerski sastanci i edukacije. 2022. godina bila je i godina edukacija i prijenosa znanja, pa su tako svi Programi provodili veliki broj edukacija iz područja pravne zaštite i podrške, a najveći broj osigurao je Program Nacionalnog pozivnog centra za žrtve, koji je proveo preko 18 online edukacija za 90-ak sudionika po edukaciji. Također edukacija je bila ključna gospodarska djelatnost, te smo prihodovali određena sredstva koja su u konačnici iskorištena za jačanje vlastitih kapaciteta i zadnja na teambuildingu zaposlenika u listopadu 2022. godine. U 2022. godini imali smo i manju fluktuaciju zaposlenika, pa je tako taj proces prolazio i ured Varaždin s odlaskom na rodiljini dopust, pa traženjem zamjena, te odlaskom dvije psihologinje u uredu Zagreb. Ured Osijek i sama Udruga tijekom 2022. godine, od travnja, jedinom djelom zahvaljujući sredstvima Nacionalne zaklade dobio je administratoricu. Suma summarum za 2022. godinu je da je bila blagonaklona prema nama u smislu odobravanja i provedbe projekata, te osiguranja sredstava za normalan rad organizacije. Vjerujemo u 2023. godinu!

U Vukovaru, Osijeku, Varaždinu i Zagrebu prosinac 2022. godine

Miren Špek, izvršni direktor

UDRUGA U 2022. – NAJVAŽNIJI DOGAĐAJI

Udruga za podršku žrtvama i svjedocima (dalje Udruga) 22. veljače otvorila je Javni poziv za dodjelu priznanja za unapređivanje sustava podrške sustava podrške žrtvama i svjedocima. Predviđeno je kako će se Priznanje dodjeljivati istaknutim pojedincima/kama jednom godišnje. Na priznanje su se mogle prijaviti fizičke osobe koje su tijekom 2021. godine doprinijele smanjenu posljedica kaznenog/ih ili prekršajnog/ih djela nasilja, ili smanjenju posljedica traume uzrokovane počinjem kaznenog/ih djela, te koje u sa svojim aktivnostima unaprijedile sustav podrške žrtvama i svjedocima kaznenih djela i prekršaja nasilja u obitelji u Republici Hrvatskoj. U srpnju iste godine, Povjerenstvo Udruge je odlučilo od kandidatima za dodjelu Priznanja, te smo 22. rujna u sklopu Konferencije „Novi alati u pružanju podrške žrtvama i svjedocima“ uručili

Priznanje za unapređivanje sustava podrške žrtvama i svjedocima i pružanje podrške žrtvama i svjedocima kaznenih djela i prekršaja nasilja u obitelji za 2021. godinu; Anamariji Drožđan Kranjčec, mag.iur, zaposlenoj u Ženskoj sobi – Centru za seksualna prava; Nikici Hamer Vidmar, mag.psych., zaposlenoj u Ministarstvu pravosuđa i uprave RH; Aniti Matijević, dipl.soc.rad., zaposlenoj u Ministarstvu unutarnjih poslova RH.

Početak siječnja započeli smo s provođenjem projekta "Savjetovalište za žrtve nasilja u obitelji" koji se provodi na području Varaždinske županije. U okviru rada Savjetovališta korisnici mogu ostvariti besplatnu pravnu, psihološku, psihosocijalnu pomoć i podršku.

S krajem veljače, Udruga za podršku žrtvama i svjedocima izmijenila je znak i pečat organizacije. Nakon 15. godina znak Udruge s rukama i ljudima na rukama otišao je u arhivu Udruge, a nakon Strateškog planiranja iz prosinca 2021. godine, te konzultacija s članovima, izrađen je novi znak i pečat Udruge. Pečat i znak Udruge je pravokutan, promjera 4,5 cm na kojem je vidljiv naziv Udruge na hrvatskom jeziku, te sadrži dvije isprepletene karike u plavo-sivoj boji.

Tijekom 2022. godine održan je pet timskih sastanaka zaposlenika Udruge. Na sastancima se razgovaralo o provedenim i planiranim aktivnostima pojedinih ureda i Programa, te izazovima s kojima su se susretali u radu. Udruga je održala teambuilding za sve zaposlenike Udruge u Malinskoj na otoku Krku.

Tijekom team buildinga održani su timski sastanci te razne aktivnosti kroz koje su se zaposlenici imali prilike bolje se upoznati. Drugi dan zaposlenici su sudjelovali u

održanoj edukaciji „Komunikacijske vještine u timu“, koju je provela edukatorica Boška Trbojević, konzultantska tvrtka Mirakul.

22. veljače održala se „Regionalna konferencija o pravima žrtava i obeštećenju žrtava“ u organizaciji Veleposlanstva SAD u Republici Kosovo. Konferencijom je obilježen Europski dan žrtava kaznenih djela, a cilj joj je bio omogućiti raspravu između različitih predstavnika u regiji. Na Konferenciji je ispred Udruge sudjelovao izvršni direktor Miren Špek. Svaka zemlja sudionica imala je priliku podijeliti svoja iskustva u rješavanju prava žrtava općenito i obeštećenja žrtava bilo u kaznenom ili parničnom postupku, kao i uspostavi funkcioniranja državnih programa odštete. Sudionici Konferencije bili su: tužitelji, predstavnici vladinih i nevladinih organizacija iz Albanije, Bosne i Hercegovine, Hrvatske, Kosova, Makedonije i Srbije.

03. i 04. ožujka Udruga za podršku žrtvama i svjedocima bila je domaćin tehničke posjete predstavnika nevladine organizacije za podršku žrtvama i svjedocima Associação Portuguesa de Apoio à Vítima – APAV, predstavnika državnog odvjetništva Republike Portugal te predstavnika organizacije za podršku žrtvama i svjedocima iz Latvije, u okviru projekta „WithYou“. Tijekom dvodnevnog posjeta gosti su obišli ured Varaždin i Nacionalni pozivni centar za žrtve kaznenih djela i prekršaja, kao i Županijski sud u Varaždinu.

Izvršni direktor sudjelovao je 20. travnja na međunarodnom webinaru u organizaciji mađarske organizacije Validity i talijanske organizacije PRISM, u sklopu EU projekta "ChildFriendly Justice" na temu "Izazovi i dobra praksa u pojedinačnoj procjeni potreba žrtvi". Na webinaru obrađivale su se teme procesa pojedinačne procjene potreba žrtvi općenito, djece žrtvi i djece osumnjičenika u kaznenom postupku.

28. i 29. travnja, izvršni direktor Udruge Miren Špek i koordinatorica NPC-a Maja Štahan sudjelovali su na redovitom partnerskom sastanku u sklopu projekta „InfoCom PWDs/Vocies for Justice“ koji je po prvi puta održan uživo, u Budimpešti. Sastanak je bio usmjeren na dogovore oko organiziranja međunarodne konferencije u Briselu u lipnju te provedbe ostalih projektnih aktivnosti. Projekt je započeo u srpnju 2020. godine.

Trening za trenere na temu „Pojedinačna procjena potreba žrtve“ održao se od tijekom svibnja i listopada. Trening su organizirali Ministarstvo pravosuđa i uprave, u suradnji s Udrugom za podršku žrtvama i svjedocima, a projekt je sufinancirala EU iz Europskog socijalnog fonda kroz projekt „Unapređenje kvalitete pravosuđa kroz jačanje kapaciteta zatvorskog i probacijskog sustava te sustava za podršku žrtvama i svjedocima“. Edukatorice: Prof.dr.sc.

Elizabeta Ivičević Karas, Mr.sc. Ljiljana Stipišić sutkinja Visokog kaznenog suda Republike Hrvatske, psihologinja i psihoterapeutkinja Marijana Senjak te Aleksandra Ivanković, inozemna stručnjakinja.

Zadnji dan provedbe dvogodišnjeg projekta „Prekriži nasilje“ - Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici – faza I – UP.02.2.2.06.0202 financiranog bespovratnim sredstvima iz Europskog socijalnog fonda – Operativni program ljudskih potencijala 2014. – 2020., proveden u partnerstvu s Bijelim krugom iz Splita, kao bio je u ožujku 2022. godine. Zahvaljujemo se na partnerstvu i stečenom prijenosu znanja.

26. svibnja izvršni direktor održao je predavanje studentima Pravnog fakulteta u Osijeku na predmetu Upravno pravo. Tema predavanja bila je "Rodno uvjetovano nasilje među mladima/nasilje u obitelji, zaštita prava žrtava u prekršajnom i kaznenom postupku te primarna pravna pomoć u radu sa žrtvama". Predavanje je održano u sklopu projekta "Stop rodno uvjetovanom nasilju" čije su nositeljice Informativno pravni centar iz Slavenskog Broda te partneri S.O.S. – savjetovanje, osnaživanje, suradnja iz Virovitice i Centar za podršku i razvoj civilnog društva "DELFIN" iz Pakraca

Tijekom lipnja ispred Udruge za podršku žrtvama i svjedocima sudjelovali smo na dodjeli Europske nagrade za kvalitetu volontiranja mladih 2022. čiji smo dobitnici. Ovom prilikom htjeli bismo se zahvaliti svim našim volonterima i volonterkama na trudu i vremenu koji ulažu kroz volontiranje #eQyvol

Izvršni direktor Miren Špek i Franjo Lovro Popović, pružatelj podrške na liniji Nacionalnog pozivnog centra za žrtve kaznenih djela i prekršaja, sudjelovali su 14. lipnja na konferenciji u sklopu projekta Stand Up for Victims' Rights u #spazioeuropa Commissione europea – Rappresentanza in Italia u Rimu. 13. lipnja održan je sastanak na projektu, COSPE onlus ZARA - Zivilcourage und AntiRassismus-Arbeit Amnesty International, Weisser Ring Verbrechensopferhilfe, Udruga za podršku žrtvama i svjedocima, Associazione Aleteia: Giustizia, Welfare e Comunità i Kuća ljudskih prava Zagreb.

23. rujna održan je kick-off sastanak u sklopu projekta „CHAT for Victims“ na kojem su uz predstavnike Udruge, kao nositeljice projekta, sudjelovali predstavnici partnerskih organizacija – Validity Foundation iz Mađarske, Victim Support Europe iz Belgije, Official College of Psychology iz Španjolske, Centre for Legal Resources iz Rumunjske i Legal Centre for the Protection of Human Rights and the Environment iz Slovenije.

U listopadu potpisan je novi Ugovor o financiranju programa Nacionalnog pozivnog centra za žrtve kaznenih djela i prekršaja. Rad Nacionalnog pozivnog centra za žrtve kaznenih djela financiran je sredstvima Ministarstva pravosuđa i uprave.

Početak listopada održan je prvi sastanak Radne skupine za unaprjeđenje zakonodavnog okvira zaštite od nasilja nad ženama i nasilja u obitelji, čiji predstavnik je i Udruga za podršku žrtvama i svjedocima. Radna skupina osnovana je s ciljem izrade prijedloga izmjena Zakona o kaznenom postupku, Kaznenog zakona, Zakona o zaštiti od nasilja u obitelji, Zakona o sudovima te Pravilnika o načinu izvršavanja mjera opreza i Pravilnika o načinu provedbe pojedinačne procjene žrtve.

24. listopada izvršni direktor izlagao je na 27. Hrvatskom simpoziju osoba s invaliditetom s međunarodnim sudjelovanjem u organizaciji Zajednice Saveza osoba s invaliditetom Hrvatske - SOIH. Tema izlaganja : izazovi, pozitivna iskustva i preporuke u sustavu podrške žrtvama i svjedocima kaznenih djela.

U travnju 2022. godine, voditeljica Savjetovališta Varaždin Ines Krznar Vojaković i pravna savjetnica na projektu Barbara Oreški posjetile su Utočište Sv.Nikola, a ravnateljica nam je zahvalila na prijenosnom računalu koje smo uspjeli osigurati u sklopu projekta.

20. travnja sudjelovali smo na međunarodnom webinaru u organizaciji mađarske organizacije Validity i talijanske organizacije PRISM, u sklopu EU projekta "ChildFriendly Justice" na temu "Izazovi i dobra praksa u pojedinačnoj procjeni potreba žrtvi". Na webinaru obrađivale su se teme procesa pojedinačne procjene potreba žrtvi općenito, djece žrtvi i djece osumnjičenika u kaznenom postupku.

28. i 29. travnja, izvršni direktor Udruge Miren Špek i koordinatorica NPC-a Maja Štahan sudjelovali su na redovitom partnerskom sastanku u sklopu projekta „InfoCom PWDs/Vocies for Justice“ koji je po prvi puta održan uživo, u Budimpešti. Sastanak je bio usmjeren na dogovore oko organiziranja međunarodne konferencije u Briselu u lipnju te provedbe ostalih projektnih aktivnosti. Projekt je započeo u srpnju 2020. godine, te je planiran kraj u prosincu 2022. godine.

U svibnju smo prezentirali je hrvatski model prava žrtve na pojedinačnu procjenu potreba, iskustvo organizacija civilnog društva u Hrvatskoj, izradu preporuka i iskustva s pravosudnim tijelima u procesu procjene na II. danu online međunarodne konferencije o pristupu kaznenom pravosuđu za osobe s invaliditetom koju je organizirao Centar za pravne resurse iz Bukurešta zajedno s rumunjskim Ministarstvom pravosuđa i međunarodnom organizacijom Validity.

U ožujku implementirao se zadnji dan provedbe dvogodišnjeg projekta „Prekriži nasilje“ - Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici – faza I – UP.02.2.2.06.0202 financiranog bespovratnim sredstvima iz Europskog socijalnog fonda – Operativni program ljudskih potencijala 2014. – 2020., proveden u partnerstvu s Bijelim krugom iz Splita, kao nositeljicom, kojoj se ovim putem zahvaljujemo na prijenosu znanja i iskustva. Ured u Vukovaru provodio je aktivnosti na projektu.

22. prosinca u Velikoj županijskoj vijećnici u Vukovaru sudjelovali smo na proširenom sastanku Koordinacije za ljudska prava Vukovarsko – srijemske županije. O stanju ljudskih prava u Republici Hrvatskoj, s posebnim osvrtom na stanje ljudskih prava na području Vukovarsko-srijemske županije, govorila je pučka pravobraniteljica Tena Šimonović Einwalter.

2022. godina bila je i desetogodišnjica članstva Udruge u asocijaciji Victim Support Europe. Tijekom godine sudjelovali smo u nizu aktivnosti navedene asocijacije, pa je tako 11. do 12. svibnja koordinatorica NPC-a i zamjenica izvršnog direktora Udruge Maja Štahan je sudjelovala na godišnjoj konferenciji Victim Support Europe „The age of resilience“ koje je održana na Malti. Konferencija je okupila europske i druge međunarodne stručnjake koji rade sa žrtvama i svjedocima kaznenih djela, a teme o kojima se raspravljalo su očitavale trenutnu situaciju u svijetu – posljedice pandemije COVID – 19 virusa te agresije na Ukrajinu. Nakon dvodnevni predavanja, okruglih stolova i radionica zaključeno je da je nužno razvijati nove pristupe otpornosti, strategije i programe obuke koji će pomoći u prevladavanju sve češćih kriza. A u studenom 2022. godine, izvršni direktor govorio je u Briselu, na poziv Victim Support Europe o potrebama žrtvi, otpornosti žrtve, te socijalnoj podršci žrtvama, upoznavajući druge i s radom Nacionalnog pozivnog centra za žrtve kaznenih djela i prekršaja 116 006. Pohvalio je stav kako je potreba dorada direktive, te ukazao na potrebe boljeg i jačeg financiranja organizacija za podršku žrtvama. Prošlo je 10 godina otkako je usvojena EU Direktiva o žrtvama. Kako bi podržao ove ambicije, Victim Support Europe je 16. studenog pokrenuo novi dokument 'National Framework for Comprehensive Victim Support'. U prosincu smo sudjelovali na redovnoj skupštini Victim Support Europe . Na istoj su prihvaćeni izvještaji za 2022. i planovi za 2023. godinu te izabrani novi članovi mreže VSE, kao i novi članovi upravnog odbora, s novom predsjednicom na čelu. Također, sudjelovali smo u upitniku smjernica u kojem će ići Victim Support Europe u narednom periodu, te smo dobili informacije o novim projektima i programima za 2023. godinu.

Od 1. do 3. prosinca sudjelovali smo na XXXV. redovnom savjetovanju Hrvatskog udruženja za kaznenopravne znanosti, „Izazovi za kaznenopravni sustav - od nasilja nad ženama do kibernetičkog kriminala“. Na savjetovanju smo imali prilike slušati referate na temu nasilja u obitelji, nasilja nad ženama, nasilja nad djetetom, kao i oblike kibernetičkog kriminaliteta. Također, događaj je bio i izvrsna prilika za međusobnu komunikaciju, razmjenu znanja i iskustva.

Projekt besplatne primarne pravne pomoći, financiranog sredstvima Ministarstva pravosuđa i uprave RH krenuo s lipnjem 2022. godine, te do 31. prosinca ostvario preko 400 korisnika s područja županija u kojima ured Osijek i ured Vukovar već petu godinu za redom, kao ovlaštene pružateljice, pružaju svojim korisnicima pomoć i podršku.

Započela je II. godina provedbe projekta "PEPA - Prevencija - Edukacija - Podrška - Aktivacija", a koji se odnosi na poboljšanje kvalitete života osoba starije životne dobi. Projekt se provodi na području Varaždinske županije, Krapinsko-zagorske županije, Vukovarsko-srijemske županije i Osječko-baranjske županije. U okviru projekta provodit će se razne radionice uz naglasak na prevenciju ugovora o dosmrtnom i doživotnom uzdržavanju.

Udruga za podršku žrtvama i svjedocima u 2022. godini započeo se s trećom i zadnjom godinom projekt "RE(aktivacija) starijih osoba!" financiran sredstvima Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike RH za razdoblje od 01. lipnja 2020. do 31. svibnja 2023. godine. 2022. godina bila je usmjerena na održavanje kreativnih radionica za osobe starije životne dobi Know how i edukacija za osobe starije životne dobi.

Tijekom 2022. godine krenula je implementacija projekta "ZVONO - Znanjem i vještinama osnažujemo nevladine organizacije". Nositeljice projekta su B.a.B.e - Budi aktivna. Budi emancipiran., a provodi se u partnerstvu s nama i Vukovarsko-srijemskom županijom. Cilj projekta je ojačati organizacije civilnog društva po pitanju financijskog i organizacijskog upravljanja te strateškog planiranja u 2022. i 2023. godini. Projekt će također iste ojačati po pitanju zagovaračkog djelovanja, poticati ih na međuresornu suradnju i međusobnu povezanost. Sve predmetne aktivnosti utjecat će na razvoj i položaj te pozicioniranje organizacija civilnog društva s područja Vukovarsko srijemske županije. Kroz projekt su sudjelovali i volonteri ureda Vukovar i Osijek, te Varaždin, čije se znanje također unaprijedilo.

U 2022. godini Općina Viljevo iz Osječko-baranjske županije donirala je 1.000,00 kuna za rad Udruge.

Od 25. studenog 2020. godine besplatna linija NPC-a 116 006 je dostupna svim građanima i građankama svakim danom od 0:00 do 24 sata, svih 7 dana u tjednu, uključujući vikende, blagdane i druge neradne dane. Produljenje radnog vremena Programa osigurano je u sklopu projekta „Zaustavimo nasilje nad ženama i nasilje u obitelji – Za nasilje nema opravdanja“ kojeg provodi Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike u partnerstvu s Udrugom za podršku žrtvama i svjedocima i Ministarstvom pravosuđa i uprave do 2023. godine. I tijekom 2022. godine linija je zaprimala pozive s područja rodnouvjetovanog nasilja i nasilja u obitelji, te je zaprimila povećani broj čija se redovna statistika može zatražiti putem elektroničke pošte.

I tijekom 2022. godine Udruga je koristila online alate i aplikacije za rad zaposlenika, kao što je online dnevnik rada zaposlenika, online knjigu urudžbenih brojeva, online knjiga putnih naloga. Također za potrebe sastanaka, edukacija i radionica, koristili smo se online aplikacijama.

Tijekom 2022. godine, aktivno smo radili na redizajnu web stranice Udruge, pružali uslugu chata, te prilagodili programe i ciljeve onima usvojem na Skupštini 2021. godine.

2022. godina je III. godina podrške Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva u sklopu Institucionalne podrške stabilizaciji i razvoju udruga. Zahvaljujemo se Nacionalnoj Zakladi na povjerenju!

U 2022. godini, drugoj godini provedbe gospodarske aktivnosti, Udruga je izdala dva računa, za organiziranje i provedbu edukacije, te suorganiziranje dva treninga. Na tim aktivnostima prihodovali smo 10.000,00 kuna.

Skupština Udruge usvojila je ovaj Godišnji izvještaj za 2022. godinu, Financijski izvještaj za 2022. godinu, Financijski plan za 2023. godinu, te Plan i Program rada Udruge za 2023. godinu.

STATISTIKA UDRUGE U 2022.¹



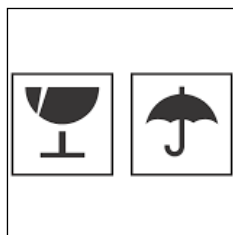
Broj korisnika Udruge kroz sve programe je 2.655. Ukupan broj pruženih usluga prema korisnicima 6.939.

U Udruzi je tijekom 2022. godine, kroz sve Programe volontiralo 65 volontera, te odrađeno je 2.956 volonterskih sati.



Udruga je kroz svoje Programe organizirala 67 predavanja ili online predavanja, na kojima je sudjelovalo 2.693 sudionika.

Udruga je kroz svoje Programe organizirala 11 okruglih stolova, jednu tribinu i 11 javnih akcija (online i uživo), 2 Konferencije i Karavanu u 15 mjesta na kojima je sudjelovalo 749 sudionika.



Udruga je kroz svoje Programe diseminirala ukupno 6.092 različitih promotivnih materijala.

Objavljeno su 87 objave u medijima, 52 medijska istupa, 290 Facebook objava, 130 instagram objava, 29 blog objava i preko 450 emitiranja radio jingla.



¹ Statistiku čine ukupni statistički podaci za sve Programe i čine zbroj ureda u Vukovaru, Osijeku, Varaždinu i Zagrebu u 2022. godini.

I. PROGRAM – PODRŠKA NA SUDU

Program Podrška žrtvama i svjedocima proizašao je iz najstarijeg programa Udruge za podršku žrtvama i svjedocima (dalje Udruga), od osnivanja 2006. godine, tadašnjeg naziva „Podrška žrtvama i svjedocima na sudu“, jer je kao takav bio zamišljen da pruži podršku žrtvama i svjedocima u sudskim postupcima na sudovima. Od 2013. godine, Udruga ovaj Program provodi i sukladno odredbi „osobe od povjerenja“ na način da korisnik ima pravo zatražiti da ga prati osoba zaposlenik ili volonter na Programu, na sud i neposredno mu pruža informativnu i emocionalnu podršku. Od 2006.-2013. godine ovaj program provodio se u suradnji s Odjelima za podršku žrtvama i svjedocima na sedam županijskih sudova, a od 2018. godine dosljedno smo ga i isključivo provodili kroz ured Varaždin, zadužen za područje Varaždinske i Međimurske županije.

Od 2022.-2025. godine, procesom Strateškog planiranja Udruge, odlučeno je kako će usluge koje se pružaju prema žrtvama i svjedocima, te oštećenicima kaznenih djela i prekršaja biti sastavni dio ovog Programa. Uz usluge emocionalne podrške, pružanje praktičnih informacija žrtvama i svjedocima, oštećenicima i članovima njihovih obitelji – informiranje o pravima, informiranje o tijeku procesa suđenja, tko su stranke u postupku i njihova uloga te nejasnoćama vezanim za postupak, upućivanje na druge institucije ovisno o potrebama svjedoka i žrtve, usluge koje će se pružati su psihološko savjetovanje i pomoć, pravno savjetovanje, pratnja žrtvi pred policiju, državno odvjetništvo, centre za socijalnu skrb, općinske, županijske sudove, kao i pisanje preporuka u sklopu pojedinačne procjene potreba žrtve, te biti pomoć pri ispunjavanju Obrazaca za novčanu naknadu žrtvama kaznenih djela.

Cilj Programa je odgovoriti na pitanje podrške žrtvama i svjedocima te oštećenicima kaznenih djela i prekršaj kao primarnoj ciljnoj grupi Programa, zatim stvarati i njegovati suradnje i partnerstva s institucijama i organizacijama i ustanovama koji dolaze u doticaj s ciljnom skupinom. Također sudjelovati i/ili organizirati edukacije, radionice, javna događanja, te poticati i utjecati na jačanje svijesti o potrebama ciljne skupine u društvu, te jačati položaj istih, činiti javno zagovaračke aktivnosti te projekte kojima će pružati navedene usluge besplatno, kvalitetno i povjerljivo, sukladno Strateškim ciljevima Udruge.

Od siječnja 2022. godine uredi Vukovar i Osijek, uz prethodni u Varaždinu, uključili su se u program „Mreža podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela“. Program provodi Ženska soba - centar za seksualna prava uz partnerske organizacije “HERA” Križevci, Delfin Pakrac, Deša Dubrovnik, Informativno pravni centar - IPC, Udruga ZvoniMir, Udruga za podršku žrtvama i svjedocima, CGI Poreč, SOS Virovitica, Ženska grupa Karlovac Korak- Odjel za razvoj i projekte, CESI.

EDUKACIJE NA PROGRAMU U 2022.

Jedan od važnijih događaj na Programu, ujedno i same Udruge, dogodio se 19. i 20. svibnja, kada je ured Varaždin suorganizirao dvodnevni međusektorski treningu u Trakošćanu, za predstavnike institucija sustava i organizacija civilnog društva koji rade sa žrtvama i svjedocima kaznenih djela i prekršajnih djela obiteljskog nasilja, zajedno s HERA Križevci, CESI SOS Krapinsko-zagorske županije, IPC Slavonski Brod, SOS Virovitica, DELFIN Pakrac i ŽGK Karlovac. Teme treninga bile su: sustav podrške žrtvama i svjedocima u RH, uloga Mreže podrške i suradnje za žrtve i svjedoke, zaštita žrtve prije i tijekom kaznenog/prekršajnog postupka te uloga ovlaštenog tužitelja i opunomoćenika u odnosu na žrtvu i u odnosu na oštećenika, posredna traumatizacija svih uključenih u direktan rad sa žrtvama i svjedocima te proces supervizije kod pomagačkih struka i u radu s ranjivim skupinama. Na treningu su sudjelovale i Anamarija Drožđan Kranjčec iz Ženske sobe, koordinatorica Mreže podrške i suradnje za žrtve i svjedoke i Nikica Hamer Vidmar, voditeljica Službe za podršku žrtvama i svjedocima Ministarstva pravosuđa i uprave RH.

Zahvaljujući na partnerstvu u spomenutoj Mreži podrške i suradnje, tijekom 2022. godine krenule su, kako samih organizacija / članica Mreže ili njihovih suradnih organizacija, pozivi na održavanje edukacija na temu podrške žrtvama i svjedocima. Edukacije su prvenstveno zamišljene i kao prijenos znanja i iskustva među organizacijama, ali svakako i jačanje suradnje i partnerstva. Tako smo 21. srpnja, na poziv Udruga "HERA" Križevci, održali jednodnevnu edukaciju za djelatnice udruge, volonterke na SOS telefonu i stručne osobe u Savjetovalištu na temu "Prava žrtava obiteljskog nasilja. *Edukacija je dio aktivnosti projekta "Savjetovalište za žene žrtve nasilja i žrtve obiteljskog nasilja"* kojeg Udruga "HERA" Križevci provodi u partnerstvu sa Centrom za socijalnu skrb Koprivnica i Centrom za socijalnu skrb Križevci uz financijsku podršku Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike.

Na temu „Pojedinačna procjena potreba žrtve“, na koju je govorio Miren Špek, izvršni direktor Udruge, održana je 17. listopada edukacija u sklopu projekta koji provodi Udruga ZVONIMIR "Korak hrabrosti III", a financiran je od strane Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji, za članove Županijskog tima za sprječavanje i borbu protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji u Šibeniku.

Značaj događaj zbio se 8. studenoga, kada je partnerska organizacija DEŠA Dubrovnik organizirala događanje na temu „Zaštita žrtava i svjedoka kaznenih djela i prekršaja nasilja u obitelji“, namijenjen stručnjacima i stručnjakinjama iz različitih institucija i organizacija civilnog društva s područja Dubrovačko – neretvanske županije, a koji u svom radu pružaju usluge žrtvama svih kaznenih djela kao i žrtvama obiteljskog nasilja. Uz izvršnog direktora Udruge i voditeljice ureda Varaždin na raspravi su sudjelovale i Tamara Čatlak Cindro - voditeljica Odjela za podršku žrtvama i svjedocima Županijskog suda u Splita, te Livija Plančić, predsjednica Udruge Bijeli Krug Split.

29. studenog održali smo, online putem, zajedno s Kuća ljudskih prava Zagreb edukaciju na temu prepoznavanja i postupanja u slučajevima zločina iz mržnje. Izvršni direktor govorio je o kaznenopravnim aspektima zločina iz mržnje, rada sa žrtvama nasilja te o pravima žrtava zločina iz mržnje. A isti dan, ured u Varaždinu, na poziv Udruge socijalnih radnika Varaždinske županije, održao je predavanje na temu "Maloljetne žrtve kaznenih djela". Edukaciju su održale Barbara Oreški i Željka Hunjet, voditeljica Savjetovališta za žrtve nasilja u obitelji Varaždin.

U svrhu jačanja znanja i kapaciteta zaposlenika i volontera Udruge, 15. prosinca održano je online predavanje djelatnicima i volonterima Udruge na temu "Položaj žrtve u istrazi". Predavanje je održala Branka Lučić iz Odjela za podršku žrtvama i svjedocima sa Županijskog suda Vukovar.

SURADNJE/PARTNERSTVA NA PROGRAMU U 2022.

Tijekom 2022. godine, sudjelovali smo na mjesečnim partnerskim sastancima u okviru programa "Mreža podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela" na kojem su, uz partnerske organizacije, sudjelovale, ponekad, i predstavnice Službe za podršku žrtvama i svjedocima Ministarstva pravosuđa i uprave RH. Nositelj projekta je Ženska soba iz Zagreba. Izvršni direktor i voditeljice ureda Vukovar i Osijek sudjelovali su na partnerskom i intervizijskom sastanku u Šumećanima 9. i 10. lipnja u okviru Mreže podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela".

U sklopu istog projekta 21. studenog postavili Info pult s promotivnim materijalima Mreže podrške i suradnje za žrtve i svjedoke u hodniku Policijske uprave Vukovarsko-srijemske, Policijske postaje Vukovar, a 21. prosinca, u dogovoru s predstavnicima PU OBŽ-a, u prostoru Policijske uprave Osječko-baranjske županije. Info pultovi sadrže promotivne materijale o uslugama koje su dostupne građanima na području te dvije županije. Tijekom lipnja i srpnja, postavljen je info pulta na Županijskom i Općinskom sudu u Osijeku. 19. srpnja, na poziv gospodina Dragana Ignaca, posjetili smo romsko naselje u sklopu Općine Orehovica u okviru projekta "Roma mentori". Tom prilikom predstavili smo rad Ureda Varaždin, a posebno smo se osvrnuli na projekt Ministarstva pravosuđa i uprave "Mreža podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela".

Veoma važan proces jačanja kapaciteta vanjskih suradnika, tj. pružatelja/ica psihološke podrške proveden je kroz nekoliko modula tijekom provedbe projekta Mreže, a u kojem su sudjelovale vanjske suradnice ureda Osijek/Vukovar i Varaždin. Tako je, od 22. do 24. ožujka, u organizaciji Ženske sobe iz Zagreba, održan 2. modul edukacije za psihologe i psihologinje. Tijekom iskustvenih radionica sudionici su osvještavali svoje osobine i

U sklopu ovog Programa, 20. i 21. listopada sudjelovali smo na dvodnevnom sastanku, u Zagrebu, na teme povećanja zagovaračkog utjecaja ljudsko pravaških organizacija, mobilizacije sugrađana i pružanja pravne pomoći. Analizirali smo istraživanje o utjecaju, vidljivosti i potrebama organizacija civilnog društva za zaštitu ljudskih prava. Sastanak je organiziran u sklopu projekta „Novi početak - Sektorske inovacije za proaktivno, progresivno i utjecajno civilno društvo za zaštitu i promociju ljudskih prava" kojeg provode Kuća ljudskih prava Zagreb, Centar za mirovne studije, Inicijativa mladih za ljudska prava Hrvatska, Centar za mir, nenasilje i ljudska prava Osijek te Human Rights House Foundation iz Norveške uz financijsku podršku Programa Fonda za aktivno građanstvo u Hrvatskoj.

Nadalje, na nacionalnoj i lokalnoj razini suradnja se ojačala 14. listopada, kada je uredu Vukovar, u suradnji s Ministarstvom unutarnjih poslova, Ravnateljstvom policije- Služba prevencije Sandrom Veber, organizirao okrugli stol na temu "Poboljšanje položaja žrtava kaznenih djela i žrtava nasilja u obitelji- Međuresorna suradnja". Inače i taj događaj, kao oblik međuresorne suradnje, organiziran je u okviru projekta "Mreža podrške i suradnje za žrtve i svjedoke". Na lokalnoj razini, ured Vukovar, čija članica i zaposlenica je članica tima i usko surađuje s drugim članica, a povodom obilježavanja Međunarodnog dana borbe protiv nasilja nad ženama u Vukovaru, 25. studenog je sudjelovala na organiziranom sastanku Županijskog tima Vukovarsko-srijemske županije za sprečavanje i borbu protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji. A na području Međimurske županije, suradnju su nastavile razvijati, voditeljica ureda Varaždin, Barbara Oreški i voditeljica Savjetovališta za žrtve nasilja u obitelji, Ines Krznar Vojaković sudjelovanjem, na stručnom skupu na poziv Centra za socijalnu skrb Čakovec i Društva socijalnih radnika Međimurja. Tema stručnog skupa bila je "Izgradnja mreže međuresorne suradnje - za uključiv život u romskim naseljima". Na stručnom skupu održala se panel rasprava na kojoj su sudjelovali dionici iz policije, pravosuđa, UNICEF-a, socijalne skrbi, osnovnih škola, jedinica lokalne samouprave i obrazovanja, a koji se svakodnevno u svom radu susreću s problemima romske zajednice. 24. listopada izvršni direktor, izlagao je na 27. Hrvatskom simpoziju osoba s invaliditetom s međunarodnim sudjelovanjem u organizaciji Zajednice Saveza osoba s invaliditetom Hrvatske na temu „Izazovi, pozitivna iskustva i preporuke u sustavu podrške žrtvama i svjedocima kaznenih djela.“

U travnju, održana je radionica na temu pojedinačna procjena potreba - korisnika osoba s multiplom sklerozom, kako bi se u sklopu projekta "Voices for Justice/Infocom PWDs", izradila kraća analiza osvrta na tu vrstu invaliditeta u odnosu na eventualne potrebe žrtvi u kaznenom postupku.

Zahvaljujući „Mreži podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela“, koja je započela s implementacijom na području ureda Vukovar i Osijek, već 23. ožujka u hotelu Waldinger, u Osijeku, održan je okrugli stol naziva „Sustav podrške žrtvama i svjedocima kaznenih djela u Osječko-baranjskoj županiji“. Povod održavanja okruglog stola u Osijeku bilo je širenje „Mreže“ na područje Osječko-baranjske županije. Već 5. svibnja smo, zajedno s partnerima i nositeljicom Ženskom sobom, organizirali okrugli stol pod nazivom „Sustav podrške žrtvama i svjedocima kaznenih djela u za žrtve i svjedoke na područje Vukovarsko-srijemske županije. Tijekom prosinca 2022. godine, uredi Vukovarsko-srijemskoj županiji“. Povod okruglog stola je širenje Mreže podrške i suradnje Varaždin i Osijek organizirali su i okrugle stolove s PU osječko-baranjskom i PU varaždinskom i PU međimurskom, što je ujedno iskorišteno kao blagdansko sumiranje 2022. godine iz aspekta rada policije i organizacija civilnog društva.

Ključan terenski događaj ureda Vukovar i ureda Osijek dogodio se tijekom kolovoza, kada su izvršni direktor Udruge i djelatnice ureda Vukovar i Osijek promovirali institut besplatne pravne pomoći te „Mrežu podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela“ u okviru "Karavane" u mjestima Vukovarsko-srijemske i Osječko-baranjske županije, te smo posjetili kako gradove tako i općine i manje mjesne odbore. Karavana je održana i u okviru projekata: "Besplatna pravna pomoć-jednakost svima i pristup pravdi 2022" i Mreža podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela", pa je tako bio i svojevrsno među programski. Uz spomenutu Karavanu, ured Vukovar je, zajedno sa studenticom, na stručnoj praksi, Josipom Basta, održao javnu akciju u gradu Vukovaru, a javna akcija održana je i u Čakovcu, u okviru manifestacije Porcijunkolovo.

U sklopu drugog projekta, ali vezanog uz samu Mrežu, kako po nositeljici, tako i ciljnoj skupini, „Organizacije civilnoga društva kao ključni akteri u standardizaciji sustava za podršku žrtvama i svjedocima/kinjama kaznenih djela“, 22. kolovoza, varaždinski ured, izvršni direktor i volonterke Željka Hunjet i Klara Benčić, u sklopu Špancirfesta, dijelili su promotivne materijale vezane uz podršku žrtvama. 25. studenog ured u Varaždinu također je sudjelovao na okruglom stolu, u organizaciji Varaždinske županije, Upravnog odjela za zdravstvo, socijalnu skrb, civilno društvo i hrvatske branitelje, Koordinacije za ljudska prava Varaždinske županije te Županijskog tima za sprječavanje i borbu protiv nasilja u obitelji i nasilja nad ženama Varaždinske na temu „...u svoje ime i u ime svih hrabrih žena...“ kao i na stručnom skupu "Međuresorna suradnja u prevenciji i suzbijanju nasilja. Tijekom studenog, isti ured je, u suradnji sa Županijskim timom za sprečavanje i borbu protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji Varaždinske županije, u Varaždinu proveo javnu akciju povodom obilježavanja Međunarodnog dana borbe protiv nasilja nad ženama. Tom prilikom dijelili smo našim sugrađankama i sugrađanima sadnice maćuhica i promotivne materijale.

STATISTIKA PROGRAMA U 2022. (VUKOVAR/OSIJEK/VARAŽDIN)²



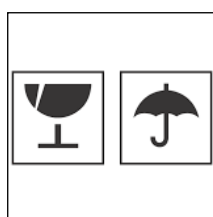
Broj korisnika Programa je 309. Ukupan broj pruženih usluga prema korisnicima 2.062, od čega 609 praktične podrške, 711 usluga emocionalne podrške, 493 informacije o pravima, 116 pravna savjetovanja, 75 psiholoških savjetovanja, 32 pratnje na sud, 26, pratnji na druge institucije. Savjetovalište za žrtve nasilja u Varaždinu zaprimilo je 58 korisnica.

U Programu je kroz ured Varaždin tijekom 2022. godine volontiralo 9 volontera, te odrađeno je 280 volonterskih sati.



U Programu su kroz ured Varaždin organizirana 7 predavanja na kojima je sudjelovalo 133 sudionika.

U Programu su kroz ured Varaždin organizirana i održana 7 okrugla stola ili tribine ili javne akcije (online i uživo) na kojima je sudjelovalo 90 sudionika.



Diseminirano ukupno 3225 promotivnih materijala, od čega 2450 letaka, 225 blokova za pisanje, 250 kemijskih olovaka, 170 platnenih vrećica, 50 šalica. 30 kišobrana

Objavljeno su 2 objave na portalima, 55 Facebook objava, i 210 emitiranja radio jingla. Objavljen jedan članak u pisanim medijima.



² U sklopu ovog Programa, korisnicima se smatraju žrtve/ oštećenici i svjedoci kaznenih djela i prekršaja. Volonteri, te ostale aktivnosti, aktivnosti su isključivo ureda i Savjetovališta za žrtve nasilja u obitelji u Varaždinu.

II. PROGRAM - PODRŠKA OSJETLJIVIM SKUPINAMA

Program Podrška ostalim ranjivim skupinama je Program koji je nastao iz Programa Referentni centar za pružanje neposredne podrške. S obzirom na područje djelovanja Udruge i potrebe žrtava, Referentni centar je prvo uspostavljen u Vukovaru, zatim i u Osijeku. Cilj osnivanja Referentnog centra bio je pružiti sveobuhvatnu podršku žrtvama i svjedocima na području županija tih ureda, što znači osigurati psihosocijalnu podršku, informiranje žrtava o njihovim pravima, te povezivanje i upućivanje stranaka u druge institucije relevantne za njihov problem. Tijekom 2015. godine Udruga postaje ovlaštenom pružateljicom primarne pravne pomoći kroz svoje urede u Vukovaru i Osijeku. Isto je registrirano u Ministarstvu pravosuđa i uprave.

Od 2022.-2025. godine, procesom Strateškog planiranja Udruge, odlučeno je kako će usluge koje se pružaju u uredima Vukovar i Osijek, te Savjetovalištu za žrtve nasilja u obitelji Varaždin i Savjetovalištu za žrtve nasilja u obitelji Vukovar, a u odnosu na žrtve i svjedoke, te oštećenike kaznenih djela i prekršaja biti sastavne dio I. Programa Udruge, dok će ovaj, II. Program podrazumijevati i pružanje usluga i prema drugim ranjivim skupinama, te usluga pružanja primarne pravne pomoći korisnicima koji nisu žrtve i svjedoci kaznenih djela, već one sukladno Zakonu o besplatnoj pravnoj pomoći, te će iste biti u opsegu koji je opisan istim Zakonom. Ovisno o problemu i potrebama korisnika ureda Vukovar i Osijek, te Savjetovalištu za žrtve nasilja u obitelji Varaždin i Savjetovalištu za žrtve nasilja u obitelji Vukovar, zaposlenik ili volonter Programa također usmjerava korisnika prema psihologu Udruge, pravniku ili instituciji koja će mu pružiti potrebnu uslugu. Svrha ovoga programa je osigurati kontinuirano i lako dostupnu podršku svim osobama u potrebi, ne samo onima koji su već na području gradova tih ureda, već i kroz redovni godišnji teren u Vinkovcima, Županji, Borovu, Đakovu, Belišću, Sarvašu / Bijelom Brdu, Erdutu, Valpovu. Važno je za naglasiti kako, sukladno Statutu Udruge, Udruga, tj. njezini uredi ne pružaju usluge počiniteljima kaznenih djela i prekršaja, osim u iznimnim situacijama, kada je evidentno riječ o/i o žrtvi, tj. svjedoku kaznenog ili prekršajnog djela. Ciljne skupine ovog Programa mogu biti; branitelji, mladi osobe pod ovrhom, osobe u procesu rastave braka, beskućnici, osobe s malim i nedostatnim primanjima, osobe starije životne dobi, nezaposleni, pripadnici nacionalnih manjina, osobe s invaliditetom, prekogranični slučajevi primarne pravne pomoći i slično.

Sekundarna djelatnost Programa je aktivacija mladih u društvu, prevencija nasilja nad mladima i osoba starije životne dobi, reaktivacija osoba starije životne dobi Također stvarati i njegovati suradnje i partnerstva s institucijama i organizacijama i ustanovama koji dolaze u doticaj s ciljnom skupinom.

Također sudjelovati i/ili organizirati edukacije, radionice, javna događanja, te poticati i utjecati na jačanje svijesti o potrebama ciljne skupine u društvu, te jačati položaj istih, činiti javno zagovaračke aktivnosti te projekte kojima će pružati navedene usluge besplatno, kvalitetno i povjerljivo, sukladno Strateškim ciljevima Udruge.

Kada je riječ o projektu PEPA – Prevencija – Edukacija – Podrška – Aktivacija, u lipnju 2022. godine, te listopadu 2022. godine, Savjetovalište za žrtve nasilja u obitelji, ured Varaždin, imao je novu voditeljicu, Mateju Mijačević. Mateja je zamijenila na istom mjestu Ines Krznar Vojaković, koja je na porodiljnom dopustu. Nakon Mateje, zamjena je postala bivša volonterka ureda Varaždin, diplomirana pravnica s iskustvom Željka Hunjet.

EDUKACIJE NA PROGRAMU U 2022.

Udruga za podršku žrtvama i svjedocima već drugu godinu provodi projekt "RE(aktivacija) starijih osoba!" trogodišnji projekt financiran sredstvima Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike RH. 2022. godina bila je usmjerena na održavanje kreativnih radionica za osobe starije životne dobi know how i edukacija za osobe starije životne dobi. Tako je već u veljači održana plesna radionica u Hrvatskoj udruzi umirovljenika i invalida rada grada Vukovara. Na radionici su sudjelovale osobe starije životne dobi. Radionicu je vodio plesni instruktor Dejan Marčetić iz plesnog kluba D@D Osijek. Edukatorica je bila odvjetnica u mirovini Jelica Balog.21. veljače u Humanitarnoj udruzi Duga, održana je edukacija za osobe starije životne dobi o ugovorima koje najčešće potpisuju osobe starije životne dobi kada žele raspolagati svojom imovinom te o oporuci. Tijekom ožujka, u Humanitarnoj udruzi Duga u Vukovaru, održana nutricionistička radionica u okviru provedbe aktivnosti radionica Know-How projekta. Na radionici su se korisnici/e mogli/e informirati o zdravom načinu prehrane te mogućnostima pravljenja ukusnih obroka i smoothia. Na radionici su sudjelovale: voditeljica projekta Marijana Skoko, volonter Luka Pešić, izvoditeljica aktivnosti Diana Fabijanić, stručna suradnica Melita Bošnjak te članice i djelatnice udruge Duga. 8. ožujka održali smo i nutricionističku radionicu u Gradskom društvu Crvenog križa Darda, dnevnom boravku za osobe starije životne dobi Mece, na kojemu su nazočili korisnici dnevnog boravka. Nutricionistička radionica je organizirana u suradnji s Udrugom „JaKa“, iz Osijeka te izvoditeljicom aktivnosti Dianom Fabijanić. U travnju, održana je motivacijska edukacija „Aktivacijom do duljega života za osoba starije živote dobi" u prostoru Društva multiple skleroze u Vukovaru. Izvoditeljica aktivnosti bila je trenerica Renata Kačavenda. U svibnju, u Dnevnom boravku za osobe starije životne dobi u Tenji, koju vodi Ženska Udruga IZVOR Tenja, održana je II. motivacijska edukacija, koju je vodila Renata Kačavenda s asistenticom uz nazočnost Veselinke Kastratović, ispred Ženske udruge IZVOR. Cilj motivacijskih radionica bio je stjecanje novih vještina i znanja za osobe starije životne dobi kako bi se aktivirali u svojim lokalnim zajednicama.

Izuzev spomenutog projekta, ured u Vukovaru i ured u Varaždinu nastavio je i u 2022. godini s redovnim edukativnim aktivnostima u svom području, a nastavno na rad s osobama starije životne dobi. Tako je u 2022. godini, *započela druga godina provedbe projekta "PEPA - Prevencija - Edukacija - Podrška - Aktivacija", a koji se*

provodio na području Varaždinske županije, Krapinsko-zagorske županije, Vukovarsko-srijemske županije i Osječko-baranjske županije. Projekt se provodi u partnerstvu s Udrugom umirovljenika Mihovljan.

U okviru projekta provodile su se razne radionice uz naglasak na prevenciju ugovora o dosmrtnom i doživotnom uzdržavanju. Tako je, u prostorima Udruge žena Vukovar 11. ožujka, voditeljica Ureda Vukovar održala predavanje o ugovorima o doživotnom i dosmrtnom uzdržavanju. Pojasnila je osnovnu razliku između ugovora o doživotnom i dosmrtnom uzdržavanju, obveze davatelja i primatelja uzdržavanja te način raskida navedenih ugovora pomoću primjera iz prakse. Tijekom ožujka u prostorima dnevnog boravka za starije osobe Ženske udruge "IZVOR" Tenja, održana je edukacija na temu ugovora o dosmrtnom i doživotnom uzdržavanju. Edukaciju je vodila pravica u mirovini Jelica Balog.

U prostorijama Udruge žena Vukovar, 19. svibnja voditeljica ureda Vukovar, održala je predavanje o ugovorima o doživotnom i dosmrtnom uzdržavanju. Predavanje je održano u sklopu dvogodišnjeg programa Udruge žene Vukovar „Superseniori II“ kojeg financira Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, a na kojem smo partneri na projektu. A u listopadu, održala je predavanje u Hrvatskoj udruzi umirovljenika i invalida rada Grada Vukovara, u okviru kojeg je informirala osobe starije životne dobi o štetnosti ugovora o doživotnom i dosmrtnom uzdržavanju i razlici tih ugovora te o ostalim ugovorima koje potpisuju osobe starije životne dobi kada žele raspolagati imovinom.

8./11./18. i 25. veljače regionalna koordinatorica, inače voditeljica ureda u Osijeku, na projektu „Mreža za aktivaciju mladih“, održala je prvu lokalnu raspravu u Osijeku, Vukovaru, Iloku te Slavenskom Brodu i Belišću, u ciklusu lokalnih rasprava za područje istočne Hrvatske u svrhu dijaloga s mladima o problemima zapošljavanja mladih. Na istoj su sudjelovali predstavnici Hrvatskog zavoda za zapošljavanje - Područna služba Osijek/Vukovar, predstavnici OCD-a i mladi koji su dali svoj doprinos dijalogu.

U rujnu, okviru provedbe projekta „Bez nasilja do bolje budućnosti“ održali smo radionicu psihološke podrške u kriznim situacijama u Gimnaziji Vukovar za mlade osobe. Cilj radionice bio je osvijestiti mlade o problematici ovisnosti te nasilju među mladima kao i učenju nenasilnog ponašanja koja može dovesti do brojnih neželjenih posljedica.

Radionicu su vodili dr. med. Vanja Đurišić, specijalizant psihijatrije te Katarina Kruhonja, mirovna aktivistica. Projekt je financiran sredstvima Središnjeg državnog ureda za demografiju i obitelj RH.

30. studenog i 1. prosinca u prostoru Kulturnog Centra Stara Pekara u Osijeku održana je osnovna obuka i specijalizirana edukacija volontera Udruge za podršku žrtvama i svjedocima za Urede Osijek i Vukovar kao jedne od programskih aktivnosti. Edukatorice su bile Marijana Skoko i Melita Bošnjak kao voditeljice Ureda Osijek i Vukovar, dok nam je specijaliziranu edukaciju održala profesorica s Veleučilišta Lavoslav Ružička iz Vukovara Danijela Romić. vanjska suradnica, te Zvonimir Marinović održali su predavanje na teme upravnoga postupka i komunikacijskih vještina.

SURADNJE/PARTNERSTVA NA PROGRAMU U 2022.

Od siječnja krenula je provedba projekta „Bez nasilja do bolje budućnosti“. Partner na projektu nam je Centar za Nestalu i Zlostavljanu Djecu. Cilj projekta: rad na smanjenju svih pojavnih oblika nasilja nad i među mladima, kontinuirani rad na očuvanju mentalnog zdravlja i psihološke dobrobiti mladih te rad na suzbijanju svih oblika ovisnosti među mladima kroz edukacije i radionice prihvaćanjem različitosti među mladima kroz individualni rad, edukacije/treninge, javno zagovaračke aktivnosti te osvještavanje i informiranje mladih kroz izradu digitalnih medija. Projekt je financiran sredstvima Središnjeg državnog ureda za demografiju i mlade RH.

Nastavak suradnje na lokalnoj razini, omogućen je kroz četiri lokalna projekta s područja Vukovarsko-srijemske županije, tj. s dva gradska projekta „Niste sami tu smo zbog vas – Informiraj se!“ i „Zajedno do cilja – Pomoć i podrška osjetljivim društvenim skupinama“, financirana sredstvima Grada Vukovara, dok smo 22. studenog potpisali smo ugovor o dodjeli financijskih sredstava za projekt "Pomoć i podrška osjetljivim društvenim skupinama". Projekt financira Fond za obnovu i razvoj grada Vukovara. Uz navedeno, tijekom 2022. godine, ured u Vukovaru, dobio je i projektno financiranje od Vukovarsko-srijemske županije.

Tijekom 2022. godine, ured u Vukovaru jačao je svoju suradnju s Udrugom žena Vukovar, posebno na provedbi projekta „Nove mogućnosti bolja socijalna uključenost starijih osoba“.

Pa je tako 26. i 27. svibnja 2022. godine organiziran studijski posjet za predstavnike općina, policijske službenike iz Odjela za prevenciju, predstavnike domova za starije i nemoćne osobe i udruga koje rade sa starijim i nemoćnim osobama sa područja Vukovarsko-srijemske, Brodsko-posavske, Požeško-slavonske i Virovitičko-podravske županije.

Projekt „Nove mogućnosti - bolja socijalna uključenost starijih osoba" je sufinanciran sredstvima Europske unije u okviru Operativnog programa učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020. iz sredstava Europskog socijalnog fonda.

U srpnju, u Vukovaru, održali smo i partnerski sastanak s Udrugom žena Vukovar, na projektu "Besplatna pravna pomoć - jednakost svima i pristup pravdi 2022."

Na sastanku smo razgovarali o procesu pružanja primarne pravne pomoći na području Vukovarsko-srijemske županije, nadolazećoj karavani, te sudjelovanju na online okruglom stolu u prosincu u sklopu istoimenog projekta. Projekt financira Ministarstvo pravosuđa i uprave Republike Hrvatske. Isto tako, na području drugog ureda, 11. srpnja održali smo partnerski sastanak u Osijeku s partnerom Centrom za mir, nenasilje i ljudska prava, Na sastanku smo razgovarali o procesu pružanja primarne pravne pomoći na području Osječko-baranjske županije, nadolazećoj karavani, te sudjelovanju na online okruglom stolu u prosincu u sklopu istoimenog projekta.

29. kolovoza izvršni direktor Miren Špek zajedno s voditeljicom Ureda Osijek, Marijanom Skoko i administratoricom Udruge Ninom Vasiljević održali su sastanke s predstavnicima Grada Osijeka, Romanom Kristićem, pročelnikom Upravnog odjela za socijalnu zaštitu umirovljenika i zdravstva, voditeljicom Centra za psihosocijalnu podršku hrvatskim braniteljima pri Ministarstvu branitelja RH, područni Ured Osijek, Sanjom Ivković, te savjetnikom pravobraniteljice za osobe s invaliditetom, područni Ured Osijek, Mariom Burekom, u svrhu održavanja međusektorske suradnje te predstavljanje rada Ureda Osijek te usluge koje pružamo za građane Osječko - baranjske županije.

Na projektu „Stop rodno uvjetovanom nasilju“ zajedno s projektnim partnerima SOS Viroviticom, Informativno-pravnim centrom iz Slavenskog Broda i Delfin Zamir održana su u posljednjem kvartalu dva partnerska sastanka, jedan u srpnju te jedan u rujnu. Na sastancima raspravljane su aktivnosti projekta te obveze partnera. Projekt financijski podržavaju Island, Lihtenštajn i Norveška u okviru EGP grantova.

JAVNI DOGAĐAJI NA PROGRAMU U 2022.

Prvi veći javni događaj u Osijeku i Vukovaru, dogodio se, kada su voditeljica ureda, zajedno s volonterkama, obilježili su 22. veljače - Europski dan žrtava kaznenih djela podjelom letka građanima, te su ih informirali o pravima koja žrtve mogu ostvariti u kaznenom postupku. Kroz javnu akciju upoznali sugrađane o uslugama koje uredi pružaju žrtvama i svjedocima kaznenih djela. Isti dan, ured u Varaždinu obilježio je Europski dan, također podjelom letka građanima te su ih zaposlenice podjelom letaka i drugih promotivnih materijal informirali o pravima koja žrtve mogu ostvariti u kaznenom postupku.

Tijekom 2022. godine, uredi u Varaždinu, Vukovaru i Osijeku su organizirali ili suorganizirali veći broj javnih događaja u sklopu ovog Programa. Tako je u veljači ured u Varaždinu, u sklopu projekta "PEPA - Prevencija- Edukacija- Podrška- Aktivacija" obilježio Valentinovo s osobama starije životne dobi. Sam projekt se odnosi na poboljšanje kvalitete života osoba starije životne dobi. Projekt se provodi na području Varaždinske županije, Krapinsko-zagorske županije, Vukovarsko-srijemske županije i Osječko-baranjske županije. 09. ožujka smo, u suradnji s partnerom Udrugom umirovljenika Mihovljan obilježili Dan žena. Događaju su prisustvovalе osobe starije životne dobi. Organiziran je ples srca te su sudionici/e na kraju dobili/e i prigodne poklone.

Ured Varaždin je već 22. rujna povodom Nacionalnog dana borbe protiv nasilja nad ženama u suradnji sa Županijskim timom Varaždinske županije ured Varaždin je održao javnu akciju prilikom koje su dijelili ruže i promotivne materijale. Cilj javne akcije bio je osvijestiti građane na učestalost obiteljskog i rodno uvjetovanog nasilja te da na iste treba reagirati prijavom nadležnim institucijama, a 23. rujna sudjelovao je na Sajmu sigurnosti i prevencije u organizaciji Policijske uprave međimurske, te je tom prilikom dijelio promotivne materijale i građane informirali o uslugama koje Udruga pruža na području Međimurske županije.

Ured Vukovar, 18. ožujka sudjelovao je na dvije javne tribine na području Vukovarsko-srijemske županije. Javne tribine održane su u općinama Ivankovo i Gunja na temu „Zaštita i prava starijih osoba i socijalne usluge u zajednici za osobe starije dobi.“ u okviru projekta "Nove mogućnosti - bolja socijalna uključenost starijih osoba", a 25. ožujka izvršni direktor Udruge i voditeljica ureda Vukovar sudjelovali su na javnim tribinama u Požeško-slavonskoj županiji u općinama Brestovac i Velika na temu "Zaštita i prava starijih osoba i socijalne usluge u zajednice za osobe starije dobi". Tribine su organizirane u okviru istog projekta. Sudjelovao je i na dvije javne tribine u travnju, u Općinama Gornji Bogićevci i Sikirevci na temu „Zaštita i prava starijih osoba i socijalne usluge u zajednici za osobe starije dobi.“, te u Općinama Pitomača i Nova Bukovica u Virovitičko-podravskoj županiji. 4. i 15. veljače izvršni direktor udruge i voditeljica ureda Vukovar sudjelovali su na dvodnevnoj edukaciji za stručnjake u području pružanja socijalnih usluga „Komunikacija sa starijim osobama" i „Standardi kvalitete socijalnih usluga".

27. listopada u Hotelu Lav u Vukovaru održana je završna konferencija europskog projekta „Nove mogućnosti – bolja socijalna uključenost starijih osoba“ na kojem smo bili partneri tijekom protekla 24 mjeseca s nositeljicom Udrugom žena Vukovar..

A u rujnu je voditeljica ureda Vukovar, na javnim tribinama, organiziranim u okviru projekta „Stvaranje jednakih mogućnosti kroz pružanje pravne pomoći“, u Borovu i Ivankovu zajedno s gđom. Jelicom Balog predstavila institut besplatne pravne pomoći. Projekt je financiran sredstvima Ministarstva pravosuđa i uprave. Isti mjesec je održala predavanje o razlici ugovora o doživotnom i dosmrtnom uzdržavanju u Trpinji. Predavanje je održano u okviru dvogodišnjeg programa „Superseniore II“ kojeg financira Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, a na kojem smo partneri s nositeljicom Udrugom žena Vukovar.

Počekom 2022. godine, ured Osijek krenuo je s implementacijom projekta "Bez nasilja do bolje budućnosti", *financiran sredstvima Središnjeg državnog ureda za demografiju i obitelj RH.*

Kroz implementaciju projekta tijekom 2022. godine, voditeljica projekta održala je putem ZOOM platforme sastanak projektnog tima sa izvoditeljicama aktivnosti Katarinom Kruhonjom i Vanesom Šerić, a 14. rujna održali smo radionicu psihološke podrške u kriznim situacijama u vijećnici Grada Belišća za mlade osobe. Cilj radionice je osvijestiti mlade o problematici ovisnosti kao rizičnom načinu ponašanja koji može dovesti do brojnih neželjenih posljedica pa i samoga nasilja. Radionicu su vodile vanjska suradnica Vanesa Šerić, predsjednica Udruge PUKS iz Belišća, dr. med. Vanja Đurišić, specijalizant psihijatrije te Katarina Kruhonja, mirovna aktivistica. 18. listopada održala se edukacija za studente Fakulteta elektrotehnike i računarstva u Osijeku. Na edukaciji je sudjelovalo 90 studenata. Tijekom lipnja ured Osijek promovirao je video u sklopu projekta "Bez nasilja do bolje budućnosti" - Ne tolerirajte nasilje-prijavi NASILJE! Video je financiran sredstvima Središnjeg državnog ureda za demografiju i mlade RH. Za sadržaj videa isključivo je odgovorna Udruga za podršku žrtvama i svjedocima.

25. kolovoza su izvršni direktor Udruge i djelatnice ureda Vukovar i Osijek promovirali institut besplatne pravne pomoći u okviru "Karavane" u mjestima: Negoslavci, Orolik, Slakovci, Srijemske Laze, Stari Jankovci, Banovci, Ilača, Đeletovci i Nijemci, a 26. kolovoza nastavili smo provedbu aktivnosti karavana na području Osječko-baranjske županije kroz mjesta: Čepin, Beketinci, Vuka, Đakovo, Semeljce, Kešince, Habjanovce, Sodolovce, Valpovo i Belišće. Uz pružanje usluga primarne pravne pomoći, završni događaj održa se 16. prosinca, kada smo održali javnu tribinu na temu „Pravna pomoć i podrška osjetljivim društvenim skupinama“. Neposredno prije toga, 6. prosinca voditeljica ureda Vukovar i volonterka Ljubinka Vuletić Vuković bile su u Županji gdje su održale javnu akciju.

U Slavonskom Brodu, 24. studenog, u organizaciji Informativno pravni centar - IPC, održan je okrugli stol pod nazivom „Stop rodno uvjetovanom nasilju“ na kojem smo sudjelovali kao izlagači (ujedno i partneri na projektu zajedno s SOS Virovitica i Delfin Zamir iz Pakraca). Okrugli stol bio je ujedno i završna aktivnost na projektu. Cilj projekta bio je povećati svijest mladih o rodno uvjetovanom nasilju u partnerskim odnosima, rodnim stereotipima i normama koje doprinose toleranciji.

Nastavila se provedba projekta „Mreže za aktivaciju mladih“ financiran sredstvima Ekonomsko-socijalnog fonda, a čiji je nositeljica Udruga ZAMISLI iz Zagreba. Tako je ključan događaj bio 24. studenog kada je, ispred Udruge kao jednoga od partnera, regionalna koordinatorica Marjana Skoko sudjelovala na konferenciji „Mladi smo, pa šta?“ te ranije, od 28. do 30. lipnja na održanom treningu u Šibeniku.

OSTALE AKTIVNOSTI NA PROGRAMU

U svibnju 2022. godine, ured u Vukovaru, ugostio je studente raznih fakulteta iz Republike Hrvatske i iz Republike Srbije, te smo im predstavili programe i projekte koje provodimo. Nakon predstavljanja aktivnosti, uslijedilo je vrijeme za pitanja koja su studenti pripremili a tiču se našeg rada. A početkom ožujka, u prostorima Društvenog centra Europskog doma Vukovar, održan je sastanak s pročelnikom Upravnog odjela za društvene djelatnosti Josipom Palošem i Sinišom Mitrovićem, stručnim suradnikom za razvoj civilnog društva, rad s mladima i nacionalnim manjinama i zdravstvenu zaštitu Grada Vukovara i predstavnikom udruga koje su smještene u prostorima zgrade. 25. i 26. srpnja voditeljica ureda Vukovar sudjelovala je na dvodnevnom izletu u Mađarskoj – posjet Budimpešti. Dvodnevni izlet je organizirala Udruga žena Vukovar u okviru projekta "Nove mogućnosti - bolja socijalna uključenost starijih osoba" koji je sufinanciran sredstvima Europske unije u okviru Operativnog programa učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020. iz sredstava Europskog socijalnog fonda, a kojeg Udruga žena Vukovar provodi u partnerstvu sa Udrugom za podršku žrtvama i svjedocima i općinom Borovo.

21. travnja održan je prvi partnerski sastanak projekta "ZVONO - Znanjem i vještinama osnažujemo nevladine organizacije". Nositeljice projekta su BaBe - Budi aktivna. Budi emancipiran., a provodi se u partnerstvu s nama i Vukovarsko-srijemskom županijom. Cilj projekta je 2022. i 2023. godine ojačati organizacije civilnog društva po pitanju financijskog i organizacijskog upravljanja te strateškog planiranja. Projekt će također iste ojačati po pitanju zagovaračkog djelovanja, poticati ih na međuresornu suradnju i međusobnu povezanost. Sve predmetne aktivnosti utjecat će na razvoj i položaj te pozicioniranje organizacija civilnog društva s područja Vukovarskosrijemske županije.

Od srpnja 2022. godine Josipa Basta, studentica stručnog upravnog studija na Veleučilištu Lavoslav Ružička u Vukovaru započela je sa stručnom praksom u našem uredu u Vukovaru. Studentica je upoznata s pravnim aktima Udruge, kao i pravilnicima kojima se regulira rad. Nastavak slijedi s primarnom pravnoj pomoći, radom na slučajevima s kojima se susrećemo.

U sklopi više projekata, ovaj Program je radio na kreiranju i tiskanju različitih oblika edukativno promotivnih materijala, pa je tako u studenom, u sklopu provedbe projekta "RE(aktivacija) starijih osoba!", financiranog sredstvima Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike RH izrađen edukacijsko-informativni materijal. Svrha je potaknuti osobe starije životne dobi na aktivaciju u svojoj zajednici kroz praktične savjete i informacije oko same aktivacije i očuvanja zdravlja. Tijekom ožujka u sklopu projekta „Bez nasilja do bolje budućnosti“, zajedno s volonterima osmišljen je logo projekta na majice, torbe i notese s olovkama koji su se dijelili mladima tijekom provedbe projektnih aktivnosti.

Voditeljica Ureda Osijek i administratorica Udruge nazočile su događaju "Coffee to grow-civilno društvo uz kavu" održanom u Osijeku. Cilj događaja bio je povezivanje organizacija civilnog društva s područja Osječko- baranjske županije u neformalnom druženju te razmjena iskustva. Događaj "Coffee to grow" je prvi u nizu Civilnoga kompasa koji će okupljati civilno društvo na području Slavonije i Baranje. 15. prosinca administratorica Udruge sudjelovala je na konferenciji za medije u sklopu projekta "Najbolji ja - sveobuhvatni program selektivne prevencije ovisnosti" u organizaciji Centra za nestalu i zlostavljanu djecu. Na konferenciji predstavljen je opći cilj projekta, selektivna prevencija svih vrsta ovisnosti kod djece i mladih u riziku, na području Osječko-baranjske i Vukovarsko- srijemske županije. Ciljana skupina projekta su djeca i mladi u riziku, korisnici usluga smještaja i poludnevnog boravka Centra za nestalu i zlostavljanu djecu, Centra za pružanje usluga u zajednici Klasje, Doma za odgoj djece i mladeži Osijek i Centra za socijalnu skrb Osijek. 28. lipnja administratorica Udruge, ured Osijek, Nina Vasiljević sudjelovala je na online predstavljanju sindikata SKUPA. Na događaju bilo je govora o ciljevima, djelokrugu, članstvu.

17. studenog u Briselu, održan je završni događaj/okrugli stol na projektu "Zauzmi se za prava žrtava - zaštita prava žrtava zločina iz mržnje kroz podršku i građansku hrabrost". Nositeljica projekta je COSPE Italia, a Kuća ljudskih prava Zagreb, Udruga za podršku žrtvama i svjedocima su partneri, zajedno s organizacijama ZARA i Weiser Ringe iz Austrije i Aleteia i Amnesty International iz Italije.

Izvršni direktor Udruge za podršku moderirao je okrugli stol "Podrška žrtvama zločina iz mržnje u Austriji, Hrvatskoj i Italiji: Izazovi i preporuke za poboljšanje službi podrške žrtvama zločina iz mržnje" koji se održao u Briselu, u prostoru Stalnog predstavništva Italije u EU-u.

U prostorijama Udruge žena Vukovar, 2. prosinca, održan je treći, zadnji po redu, partnerski sastanak na programu „Superseniore II“, a na kojem je Udruga za podršku žrtvama i svjedocima partner.

Povodom predstojećih božićnih blagdana zajedno s partnerom na projektu „PEPA“, Udrugom umirovljenika Mihovljan, tijekom prosinca 2022. godine organizirali smo druženje te radionicu izrade prigodnih božićnih čestitki.

STATISTIKA PROGRAMA U 2022. (VUKOVAR/OSIJEK)³



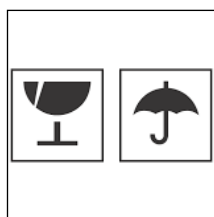
Broj korisnika Programa je 386. Ukupan broj pruženih usluga prema korisnicima 616, od čega 293 pravna savjeta, 259 opće pravne informacije, 64 dopisa prema javno pravnim tijelima.

U Programu je kroz ured Vukovar i Osijek tijekom 2022. godine volontiralo 21 volonter, te odrađeno je 1.198 volonterskih sati od čega 950 u Osijeku i 248 u Vukovaru.



U Programu su kroz ured Vukovar i Osijek organizirana 42 predavanja na kojima je sudjelovalo 1.380 sudionika.

U Programu su kroz ured Vukovar i Osijek organizirana i održana 4 okrugla stola i 1 javna tribinu na kojima je sudjelovalo 464 sudionika, 11 javnih akcija i Karavanu u 15 mjesta.



Ured Vukovar diseminirao je promotivni materijal; 917 letaka, 27 plakata, 49 blokova, 57 brošura, 69 kemijskih olovki i 48 platnenih vrećica, dok je ured u Osijeku diseminirao oko 1000 komada promotivnih materijala.

30 Facebook objava, 34 javna istupa, 375 emitiranja radio jingla. Objavljen 41 članak u pisanim medijima.



³ U sklopu ovog Programa, korisnicima se smatraju žrtve/ oštećenici i svjedoci kaznenih djela i prekršaja, koji nisu u kaznenom i prekršajnom postupku, već se usluge pružaju u drugim granama prava, a primarni korisnici su korisnici besplatne pravne pomoći u građanskim, trgovačkim i upravnim predmetima. Korisnici su i mladi, osobe starije životne dobi u smislu rada ne edukativno promotivnim aktivnostima prevencije nasilja i reaktivacije u društvo. Volonteri, te ostale aktivnosti, aktivnosti su isključivo ureda u Vukovaru i Osijeku.

III. PROGRAM – NACIONALNI POZIVNI CENTAR ZA ŽRTVE

Program je koji Udruga provodi od listopada 2012. godine. Program je realiziran uz potporu Programa Ujedinjenih naroda za razvoj (UNDP) i Ministarstva pravosuđa Republike Hrvatske. Primarna usluga ovog Programa je telefonskim putem (putem besplatnog telefona 116 006) pružati emocionalnu i pravnu podršku žrtvama i svjedocima kaznenih djela i prekršaja, pružati im praktične informacije i upućivati na institucije i organizacije civilnog društva na daljnje ostvarivanje prava. Osim toga, Program ima djelokrug da pomaže korisnicima prilikom ispunjavanja Obrasca za novčanu naknadu za žrtve kaznenih djela, te prati promjene zakona vezane uz problematiku žrtava i svjedoka kaznenih djela i prekršaja i zagovara za promjene koje će poboljšati status žrtva i svjedoka u zakonodavstvu Republike Hrvatske. Udruga je odgovorna za cjelokupno upravljanje Programom, a Ministarstvo pravosuđa i uprave osigurava prostor i opremu za rad Programa.

Od 25. studenog 2020. godine besplatna linija NPC-a 116 006 je dostupna svim građanima i građankama svakim danom od 0:00 do 24 sata, svih 7 dana u tjednu, uključujući vikende, blagdane i druge neradne dane. Produljenje radnog vremena Programa osigurano je u sklopu projekta „Zaustavimo nasilje nad ženama i nasilje u obitelji – Za nasilje nema opravdanja“ kojeg provodi Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike u partnerstvu s Udrugom za podršku žrtvama i svjedocima i Ministarstvom pravosuđa i uprave do 2023. godine. Sredstva su osigurana iz Europskog socijalnog fonda.

Odlukom HAKOM-a 2021. godine, Udruzi za podršku žrtvama i svjedocima dodijeljen je broj 116 006 na korištenje na novo razdoblje od dvije godine. U procesu odlučivanja ključnu ulogu imao je dualni Sporazum o suradnji Ministarstva pravosuđa i uprave Republike Hrvatske, te isto tako i Ugovor o suradnji s AI d.o.o. Hrvatska.

Uz telefonsko pružanje podrške žrtvama i svjedocima, te oštećenima kaznenih djela i prekršaja, kao primarnim ciljni skupinama, Program pruža informacije o pravima i pruža praktične informacije i institucijama, organizacijama, ustanovama koje dolaze u doticaj s ciljnom skupinom. Također tijekom 2022.-2025. Program će razvijati projekt „Individualno savjetovanje za žrtve i svjedoke kaznenih djela i prekršaja na području Grada Zagreba“. Cilj Programa je i stvarati, te njegovati suradnje i partnerstva s institucijama i organizacijama i ustanovama koji dolaze u doticaj s ciljnom skupinom. Također sudjelovati i/ili organizirati edukacije, radionice, javna događanja, te poticati i utjecati na jačanje svijesti o potrebama ciljne skupine u društvu, te jačati položaj istih, činiti javno zagovaračke aktivnosti

te projekte kojima će pružati navedene usluge besplatno, kvalitetno i povjerljivo, sukladno Strateškim ciljevima Udruge.

Od veljače glavna koordinatorica Nacionalnog pozivnog centra za žrtve kaznenih djela i prekršaja Maja Štahan imenovana je zamjenicom izvršnog direktora Udruge za podršku žrtvama i svjedocima.

EDUKACIJE NA PROGRAMU U 2022.

Tijekom 2022. godine, jedno od ciljeva rada Programa bio je da putem online alata za komunikaciju iskoristi prostor za upoznavanje drugih institucija, organizacija i ustanova s radom samog Programa, a istovremeno bude edukativnog karaktera na jednoj od tema, s kojom se kako susreću predstavnici tih institucija ili organizacija, ali tako i sam Program.

Tako je tijekom 2022. godine održano 18 online predavanja, a krenula su 20. siječnja kada je pružatelj podrške Franjo Lovro Popović održao predavanje na temu „Potrebe žrtava zločina iz mržnje“. Na predavanju je sudjelovalo ukupno 90 sudionika.

Predavač je zatim govorio o definiciji i obilježjima zločina iz mržnje, karakteristikama žrtava, posljedicama – indirektnim i direktnim na pojedinca i zajednicu. Sama srž predavanja bila je o potrebama žrtava koje su podijeljene u sedam kategorija koje su bila objašnjene i povezane s primjerima. Sljedeće predavanje održano je 9. veljače, kada je pružateljica podrške Ivana Prović održala predavanje „Začarani kruga nasilja“ na kojem je sudjelovalo 95 sudionika. Tijekom predavanja sudionici su imali prilike dobiti uvid u to kako izgleda i zbog čega se održava začarani krug nasilja, čimbenike koji olakšavaju ili otežavaju žrtvi donošenje odluke o izlasku iz nasilja kao i neke najčešće stereotipe koji se pojavljuju kad govorimo o razlozima zašto žrtva ne napušta nasilni odnos.

Tijekom ožujka, pružateljica podrške Maja Vdović, održala je predavanje na temu „Svjedoci u kaznenom postupku“. Predavanje je obuhvatilo pravni okvir vezan uz svjedoke kaznenih djela i prekršaja, zatim emocije koje svjedoci mogu osjećati i što to znači biti svjedokom kaznenog djela i/ili prekršaja. Nadalje je pojašnjeno koje se reakcije mogu javiti nakon svjedočenja te razlozi zašto svjedoci nekada ne prijavljuju kaznena djela i kako im se može pomoći, a Ivana Andrijašević održala je predavanje „Ekonomsko nasilje“. Predavačica je zatim govorila o zakonskoj definiciji ekonomskog nasilja i temi bliskim terminima, zakonu i povijesti problematiziranja i istraživanja ekonomskog nasilja, o oblicima i primjerima ekonomski nasilnog ponašanja iz istraživanja, ali i s linije.

Osim navedenog, predavačica se osvrnula i na posljedice ekonomskog nasilja te na kratkoročne i dugoročne strategije pomoći, posebno istaknuvši prakse dostupne u RH.

U travnju, i to 13. travnja, pružateljica podrške Ena Juričić održala je predavanje „Sustav podrške žrtvama i svjedocima“ na kojem je sudjelovalo ukupno 61 sudionik i sudionica. Na samom početku predavanja, predavačica je objasnila svoju motivaciju za organiziranje predavanja ovu temu. Cilj predavanja bio je osvijestiti stručnu i širu javnost o sustavu podrške žrtvama i svjedocima, a 28. travnja, pružatelj podrške Franjo Lovro Popović je održao predavanje „Govor mržnje“ na kojem je sudjelovalo ukupno 81 sudionik i sudionica. Na početku predavanja, predavač je objasnio svoju motivaciju za odabir teme za ovo predavanje kao nastavka na ranija predavanja. Cilj predavanja bio je osvijestiti stručnu i širu javnost o govoru mržnje, o razlici između slobode govora i govora mržnje te posljedicama koje može ostaviti na žrtve.

U svibnju pružateljica podrške Ena Juričić održala je predavanje „Nasilja među djecom i mladima“ koje je pratilo 57 sudionika. Cilj predavanja bio je osvijestiti stručnu i širu javnost o nasilju među djecom i mladima. Tijekom predavanja sudionici su upoznati s definicijom nasilja među djecom i mladima i pojavnim oblicima. Nasilje među djecom i mladima, odnosno vršnjačko nasilje je društvena pojava koja je postojala oduvijek, ali se dugo smatrala dijelom odrastanja i tek je relativno nedavno prepoznata kao fenomen vrijedan društvenog reagiranja, dok je tijekom lipnja Ivana Andrijašević održala je predavanje „Zanemarivanje kao kazneno djelo“. Cilj predavanja bio je osvijestiti stručnu i širu javnost o zanemarivanju mladih i starijih osoba, članova obitelji i svojih bližnjih. Tijekom predavanja sudionici su upoznati s definicijom i pojavnim oblicima.

Tijekom srpnja Maja Vdović održala je predavanje „Djeca svjedoci nasilja u obitelji“ na kojem je sudjelovalo ukupno 96 sudionika/ca. Na predavanju predavačica je objasnila važnost teme te je kroz predavanje objasnila utjecaj svjedočenja nasilju u obitelji na fizički, emocionalni i socijalni razvoj djece i utjecaj na ponašanja djece u djetinjstvu, ali i odrasloj dobi, kao i utjecaj svjedočenja nasilju u obitelji na odnose s drugim ljudima, a Ivana Prović je održala predavanje „Začarani krug nasilja“ na kojem je sudjelovalo ukupno 62 sudionika/ca. Sudionici su imali prilike dobiti uvid u dinamiku nasilnih odnosa, kako izgleda začarani krug nasilja i zbog čega se održava, kao i čimbenike koji olakšavaju ili otežavaju žrtvi donošenje odluke o izlasku iz nasilnog odnosa kao i neke najčešće stereotipe koje imamo.

U kolovozu je iskorištena prigoda manjak aktivnosti, pa su tako održana tri predavanja i to, 03. kolovoza, Maja Vdović, održala je predavanje na temu „Svjedoci u kaznenom postupku“. Na predavanju je sudjelovalo 47 sudionika. Predavanje je obuhvatilo pravni okvir vezan uz svjedoke kaznenih djela i prekršaja, zatim emocije koje svjedoci mogu osjećati i što to znači biti svjedokom kaznenog djela i/ili prekršaja, 18. kolovoza, pružateljica podrške Ivana Andrijašević održala je predavanje „Seksualno uznemiravanje“ na kojem je sudjelovalo ukupno 36 sudionika i sudionica.

Predavačica je govorila o definiciji i povijesti problematiziranja i istraživanja seksualnog uznemiravanja, oblicima seksualnog uznemiravanja prema intenzitetu uznemiravanja i prema mjestu gdje se može dogoditi te o posljedicama po pojedinačne žrtve i društvo u cjelini.

31. kolovoza pružateljica podrške Ena Juričić održala je predavanje „Nasilje u romantičnim vezama mladih“ kojeg je pratilo 69 sudionika i sudionica. Cilj predavanja bio je osvijestiti stručnu i širu javnost o nasilju u romantičnim vezama mladih. Tijekom predavanja sudionici su upoznati s definicijom nasilja u romantičnim vezama mladih i pojavnim oblicima, a sudionike se pitalo da i sami iskažu svoje mišljenje o tome što je nasilje u mladenačkim vezama.

Predavanja su se nastavila i tijekom listopada i studenog, pa je tako 19. listopada, pružatelj podrške Franjo Lovro Popović održao je predavanje „Trgovanje ljudima“ na kojem je sudjelovalo 44 sudionika i sudionica. Predavanje je obuhvatilo pregled problematike trgovanja ljudima i međunarodne zakonske okvire kojima je ono definirano. Potom su predstavljene žrtve trgovanja ljudima, oblici iskorištavanja ljudi koji postoje u svijetu te u kojim dijelovima svijeta su predominantni i zašto. Predavanje je dalo globalnu perspektivu razlika u oblicima i žrtvama trgovanja ljudima naglasivši socio-ekonomske i društvene razlike koje uzrokuju trgovanje ljudima povezavši ih s drugim formama organiziranog kriminala, a 10. studenog pružateljica podrške Ivana Prović je održala predavanje „Uloga osobe od povjerenja u kaznenom postupku“ na kojem je ukupno sudjelovalo 52 sudionika/ca. Tijekom predavanja, sudionici u imali prilike upoznati se sa zakonodavnim okvirom prava na pratnju osobe od povjerenja koje sve žrtve imaju u kaznenom postupku. Predavačica se kroz izlaganje fokusirala na dobrobiti koje pratnja osobe od povjerenja može imati za žrtvu, ali i za učinkovitost i ishod samog postupka, te 30. studenog pružateljica podrške Ena Juričić održala je predavanje „Međugeneracijski prijenos nasilja“ na kojem je sudjelovalo ukupno 73 sudionika/ca. Međugeneracijski prijenos nasilja je pojava kada osoba koja je u djetinjstvu doživljavala nasilje u obitelji u odrasloj dobi zlostavlja svojeg partnera i/ili djecu.

U studenom (4.,5, te 25. i 26.) je krenula osnovna edukacija izabranih kandidata za volontiranje. Pravni dio edukacije obuhvaćao je upoznavanje s osnovnom pravnom terminologijom, a nakon pravnog dijela osnovne edukacije kandidati i kandidatkinje su dolazile na praktični dio edukacije u trajanju od 4 sata gdje su se imale priliku upoznati s bazom podataka i rješavati vježbe. Komunikacijski dio osnovne obuke obuhvatio upoznavanje volontera s tehnikama aktivnog slušanja, karakteristikama telefonskog savjetovanja, specifičnostima u razgovoru s posebno ranjivim skupinama žrtava.

03. studenog sudjelovali smo, u organizaciji Ženske sobe. na jednodnevnoj online edukaciji za predstavnice/ke sustava podrške žrtvama i svjedocima na temu rada sa specifičnim grupama žrtava/svjedoka kaznenih djela. Predavač doc. prim. dr. sc. Goran Arbanas, dr. med., specijalist psihijatrije pričao je o radu sa žrtvama koje imaju dijagnoze demencije, shizofrenije, sumanutog poremećaja, depresije, anksioznog poremećaja, posttraumatskog stresnog poremećaj te poremećaja ličnosti, a Alemka Kulenović Somun, dr. med., specijalist psihijatrije (Klinika za psihijatriju Vrapče) održala je predavanje na temu rada s ovisnicima.

SURADNJE/PARTNERSTVA NA PROGRAMU

Tijekom veljače, u suradnji s Ministarstvom pravosuđa i uprave Republike Hrvatske te Ministarstvom unutarnjih poslova potpisan je Sporazum o suradnji u provedbi pilot projekta uspostave sustava referiranja/upućivanja žrtava na Nacionalni pozivni centar za žrtve kaznenih djela i prekršaja 116 006. Nakon prijave kaznenog djela policiji, ukoliko je žrtva suglasna, kontaktirat će je djelatnici Nacionalnog pozivnog centra za žrtve kaznenih djela i prekršaja 116 006. Pilot projekt provodi se u suradnji s Policijskom upravom kopriivničko-križevačkom, te Policijskom upravom zagrebačkom, VII. policijskom postajom Zagreb. U prosincu 2022. godine, krenulo se sa izradom novog Sporazuma o suradnji u provedbi pilot projekta uspostave sustava referiranja/upućivanja žrtava na udrugu za podršku žrtvama i svjedocima/nacionalni pozivni centar za žrtve kaznenih djela i prekršaja 116 006 sa predstavnicima novih PU koje uključujemo i projekt, i to: PU bjelovarsko-bilogorskom, PU požeško-slavonskom, PU virovitičko-podravskom i PU ličko-senjskom.

Novi Ugovor o financiranju programa Nacionalnog pozivnog centra za žrtve kaznenih djela i prekršaja potpisan je 03. listopada. Rad Nacionalnog pozivnog centra za žrtve kaznenih djela financiran je sredstvima Ministarstva pravosuđa i uprave u iznosu od 300.000,00 kuna.

Dva Europska projekta okarakterizirala su dodatno rad ovog Programa, te se tako razvilo postojeće EU partnerstvo, kroz projekt „InfoComPWDs - Information and Communication: Cornerstones of justice for victims of crime with disability“ koji je s provedbom započeo 1. srpnja 2020. godine. Partneri projekta: Psichikos sveikatos perspektyvos viesoji istaiga – Litva, Univerza v Ljubljani – Slovenija, Chance and support association – Bugarska, Forum pro lidska prava – Češka, Fundatia centrul de resurse juridice – Rumunjska, Pravno-informacijski center nevladnih organizacij – Slovenija te Institut republike Slovenije za socialno varstvo – Slovenija.

Changing the Accessibility of Tools for Victims (CHAT for Victims), koji je službeno započeo s srpnjem 2022. godine. Na projektu partneri su The Official College of Psychology, Victim Support Europe, Validity Foundation i Centre for Legal resources.

Trajanje projekta: 24 mjeseca, a vrijednost projekta: 399,802.29 EUR Opći cilj projekta: Uspostava live-chat usluge za pružanje podrške žrtvama i svjedocima online putem, s prilagodbama za komunikaciju s osobama s invaliditetom Specifični ciljevi projekta: uspostava live-chat usluge prilagođene osobama s invaliditetom, provedba istraživanja s organizacijama civilnog društva i osobama s invaliditetom o pružanju podrške putem live-chat usluge, izrada priručnika sa

standardima pružanja podrške putem live-chat usluge, izrada i provedba treninga za jačanje kapaciteta stručnjaka za rad s osobama s invaliditetom putem live-chat usluge, podizanje svijesti o postojanju live-chat usluge podrške za žrtve i svjedoke. Glavni cilj projekta je uspostava funkcionalne live-chat usluge prilagođene osobama s invaliditetom, a na taj način i proširenje spektra formata kroz koje žrtve i svjedoci mogu dobiti informacije i podršku. S obzirom da je pružanje podrške putem live-chat usluge relativno novo, namjera je projekta da se kroz istraživanje, suradnju s organizacijama civilnog društva koje već pružaju podršku putem chat-a i suradnju s osobama s invaliditetom osigura visoka kvaliteta usluge te da se kroz priručnik i trening program dokumentira proces uspostavljanja takve usluge kako bi navedeni materijali i nakon završetka provedbe projekta ostali kao standardi u uspostavljanju live-chat usluge.

Koordinatorica NPC-a Maja Štahan i izvršni direktor Udruge Miren Špek, 13. rujna, sudjelovali su na kick-off sastanku kojeg je organizirala Europska komisija za sve organizacije koordinatorice projekata koji su sufinancirani sredstvima Europske komisije. Na sastanku su predstavljene novosti vezane uz provedbu projekata s naglaskom na financijski aspekt te promjene uvedene kod izvještavanja o provedenim aktivnostima. Sastanak i prezentacije su bile iznimno korisne. 23. rujna održan je kick-off sastanak u sklopu projekta „CHAT for Victims“.

Tijekom svibnja, u sklopu razvijana suradnje s Kućom ljudskih prava Zagreb, održano je predavanje za volontere i zaposlenike NPC-a na temu „Zločin iz mržnje“. Edukaciju su održale Tea Dabić i Klara Horvat iz Kuće ljudskih prava Prvi dio je bio usmjeren upoznavanju sudionika s hrvatskim i europskim pravnim okvirom koji uređuje ovo područje. Naglasak je stavljen na upoznavanje s diskriminacijskim osnovama koje su nužne za prepoznavanje zločina iz mržnje te primjere iz prakse.

Tijekom svibnja, te ponovno u listopadu, održani su treninzi za trenere „Pojedinačna procjena potreba žrtve“. Trening je organiziralo Ministarstvo pravosuđa i uprave u suradnji s Udrugom. Prvi dan treninga, sudionici su se imali prilike upoznati sa pravnim normama koje reguliraju pojedinačnu procjenu potreba žrtve, drugi dan je predavanje održala Marijana Senjak, psihologinja i psihoterapeutkinja u području traumatske psihologije. Treći dan edukacije predavanje je vodila Aleksandra Ivanković, pravica iz Victim Support Europe, koje je održala predavanje o međunarodnim primjerima i praksi pružanja podrške u drugim Europskim državama.

29. lipnja sudjelovali smo na sastanku radne skupine za provedbu istraživanja o pravima žrtava kaznenih djela i sustavu podrške u Hrvatskoj. Istraživanja su provedena, a rezultati će biti objavljeni do kraja godine. Provedba istraživanja sastavni je dio projekta „Organizacije civilnoga društva kao ključni akteri u standardizaciji sustava za podršku žrtvama i svjedocima/kinjama kaznenih djela“ kojeg provodi Ženska Soba u partnerstvu s Hrvatski pravni centar, nama i partnerskom organizacijom s Islanda, Samtok um kvennaathvarf. Projekt je financijski podržan od strane Islanda, Lihtenštajna i Norveške u okviru EGP i Norveških grantova.

JAVNI DOGAĐAJI NA PROGRAMU U 2022.

22. veljače Program je obilježio Europski dan žrtava kaznenih djela. Program je ove godine osmislio i proveo kampanju „22.2 Mhz“ koja je trajala 28 dana, a koja je bila usmjerena na informiranje i osvještavanje građanstva o pravima žrtava u kaznenom postupku.

Za tu potrebu, snimljeno je sedam intervjua sa zaposlenicima Udruge koji su potom objavljeni na društvenim kanalima Udruge te podijeljeni na radijskim emisijama diljem Hrvatske i profilima drugih organizacija koje su uključene u sustav podrške žrtvama i svjedocima.

27. veljače pružateljice podrške na liniji Nacionalnog pozivnog centra za žrtve kaznenih djela i prekršaja sudjelovale su povodom Europskog dana žrtava kaznenih djela u emisiji "Tko, što, zašto" na Obiteljski radio Ivanić. Tijekom gostovanja predstavile su rad 116 006 linije te sustav podrške žrtvama i svjedocima.

Drugi važan javni događaj Programa bio je 16. srpnja, na Zrinjevcu u Zagrebu, kada je održana javna akcija povodom obilježavanja 9. (devete) godine rada NPC-a. U okviru javne akcije djelatnice su, zajedno s volonterkama, dijelile promotivne materijale i informirale građane o radu linije. Javnu akciju podržale su dolaskom predstavnica Ministarstva pravosuđa i uprave Nikica Hamer Vidmar, predstavnica Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike Nada Plavsić Mijatović i izaslanica Grada Zagreba Marina Bakula-Anđelić.

Izvršni direktor, koordinatorica i pružateljice podrške na 116 006 liniji sudjelovali su na trodnevnoj konferenciji „Humanising Justice“ koja se održala u Briselu od 20.-22. lipnja u organizaciji Validity Foundation. Validity i ENIL bit će domaćini trodnevne hibridne konferencije u Bruxellesu od 20. do 22. lipnja kako bi se pozornost usmjerila na iskustva osoba s invaliditetom u pravosudnim sustavima diljem Europe i potrebu za humanijim pristupom pravdi koji poštuje dostojanstvo svih odrasli i djeca s invaliditetom.

U lipnju pružateljica podrške Ivana Prović, sudjelovala je na okruglom stolu "Suradnja u sustavu podrške žrtvama i svjedocima" u organizaciji Udruge DEŠA - Dubrovnik. U svojem izlaganju predstavila je rad Nacionalnog pozivnog centra za žrtve kaznenih djela i prekršaja te ukazala na specifičnosti pružanja podrške putem telefona kao i žrtvama rodno uvjetovanog nasilja. Okrugli stol je održan u sklopu projekta „Bez obiteljskog nasilja 2“ (BON 2), financiran sredstvima Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike; i projekta: „Mreža podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela“, financiranog od strane Ministarstva pravosuđa i uprave, dok su već 14. lipnja izvršni direktor Miren Špek i Franjo Lovro Popović, pružatelj podrške na liniji Nacionalnog pozivnog centra za žrtve kaznenih djela i prekršaja sudjelovali su na konferenciji u sklopu projekta Stand Up for Victims' Rights u #spazioeuropa Commissione European – Rappresentanza in Italia u Rimu.

21. i 22. rujna, održana je konferencija „Novi alati u pružanju podrške žrtvama i svjedocima“ u organizaciji Udruge i samog Programa. Konferencija je održana povodom obilježavanja devete godine rada NPC-a te šesnaeste godišnjice osnivanja Udruge. Sudionici konferenciji imali su priliku konferenciji prisustvovati uživo na lokaciji Zagrebačkog inovacijskog centra (ZICER) ili putem ZOOM platforme.

Prvi dan konferencije bio je vezan uz osobe s invaliditetom. Za temu osobama s invaliditetom kao žrtvama kaznenih djela sudionici i izlagači bili su Miren Špek, izvršni direktor Udruge, Paola Grenier iz Validity Foundationa, Darijo Jurišić, zamjenik Pravobraniteljice za osobe s invaliditetom te sudionici panel rasprave, Ivana Eterović iz Hrvatskog pravnog centra, Marica Mirić, predsjednica Zajednice saveza osoba s invaliditetom i Nikica Hamer Vidmar iz Ministarstva pravosuđa i uprave. Sudionici su istaknuli teškoće u radu s osobama s invaliditetom koje su žrtve kaznenih djela te fizičke, institucionalne, kulturološke i pravne barijere koje sprječavaju ostvarivanje prava u pravnom postupku, ali i ravnopravan pristup institucijama poput policije i sudova. Zaključeno je da je potrebna dodatna implementacija Konvencije o pravima osoba s invaliditetom u nacionalne zakone, naglašena je važnost dodatnih edukacija i međusektorske suradnje s ciljem osiguranja što adekvatnijeg pružanja podrške žrtvama, jačanje mreže udruga osoba s invaliditetom za promicanje prava te dodatno prikupljanje informacija i informiranje ministarstava i vlada država. Predloženo je osnivanje visoko specijaliziranih timova za pomoć i rad s osobama s invaliditetom te korištenje inovativnih tehnika kontakta sa žrtvama. Drugi dan konferencije posvećen je novim alatima u sustavu pružanja podrške žrtvama i svjedocima te su održane dvije panel rasprave. Kroz panel raspravu na temu „Sustava naprednog referiranja žrtvi“ dosadašnja iskustva o pilot projektu naprednog referiranja žrtava na udrugu/NPC podijelili su Nikica Hamer Vidmar ispred Ministarstva pravosuđa i uprave, Anita Matijević, ispred Ministarstva unutarnjih poslova, Romana Trstenjak ispred Policijske uprave Koprivničko-križevačke i Tomislav Primorac ispred VII. policijske postaje u Zagrebu te Maja Štahan ispred NPC-a. Kao uvod u drugu panel raspravu, koordinatorica NPC-a Maja Štahan je predstavila projekt „CHAT for Victims“.

Cilj druge panel rasprave bio je predstavljanje novih alata u pružanju podrške žrtvama i svjedocima. U panelu su sudjelovali Ana Ercegović, psihologinja i programska koordinatorica na Hrabrom telefonu koja je predstavila chat uslugu kroz koju Hrabri telefon pruža podršku. Dean Sarčević ispred Udruge B.a.B.e predstavio je rad NEON platforme. Jelena Veljača, jedna od osnivačica Inicijative #spasime, podijelila je iskustva vođenja Facebook grupe za žene žrtve rodno uvjetovanog nasilja. Dunja Bonacci Skenderović, neovisna konzultantica za suzbijanje nasilja nad ženama, predstavila je rezultate i iskustva u Safecity aplikacije. U panelu je također sudjelovao i osnivač instagram profila “Grof Darkula”.

OSTALE AKTIVNOSTI NA PROGRAMU

Osim svih usluga koje Program, pruža, pozivatelji i pozivateljice su tijekom 2022. godine mogli ostvariti i individualno savjetovanje sa stručnjakom/injom iz područja mentalnog zdravlja. Individualno savjetovanje provodilo se uživo u Zagrebu, a kao i sve druge usluge Programa, potpuno je besplatno.

Prvi ovogodišnji sastanak Savjetodavnog odbora Centra za sigurniji Internet u sklopu projekta „Safer Internet Centre: Making Internet a good and safe place“ održan je 28. veljače, a gdje su predstavljene dosadašnje aktivnosti i rad, kao i rezultati projekta i buduće aktivnosti Centra za sigurniji internet. Ispred Programa na sastanku je sudjelovala pružateljica podrške Ivana Prović.

23. i 24. ožujka održana završna konferencija u sklopu projekta EStAR. Ispred Udruge na konferenciji su sudjelovali koordinatorica NPC-a Maja Štahan i pružatelj podrške Franjo Lovro Popović. Konferencija se održala virtualno putem streaming platforme popraćena brojnim gostima predavačima iz Europskih država i Sjeverne Amerike. Kroz uvodna predavanja predstavljen je EStAR projekt, tim te izdani materijali namijenjeni unaprjeđenju pružanja podrške žrtvama s posebnim naglaskom na stvaranje i jačanje pristupa koji se bazira na potrebama žrtve u pravosudnom sustavu.

U ožujku je održana, putem platforme Zoom, završna konferencija Udruge za pomoć i edukaciju žrtava - Mobbing u sklopu projekta „Zaželi – tu smo da vam pomognemo“. Ispred konferenciji je sudjelovala pružateljica podrške Ena Juričić. Predstavnicom Udruge Mobbing Suzana Blanuša predstavila je projekt te ciljeve i aktivnosti projekta, a predstavnice udruga žena iz Drniša, Požege i općine Bibinje predstavile su rezultate i izazove provođenja projekta na području Šibensko-kninske, Požeško-slavonske te Ličko-senjske županije.

Koordinatorica NPC-a Maja Štahan sudjelovala je 4. travnja na predstavljanju prijevoda aplikacije Safecity koju je organizirala inicijativa „Razotkrijmo skriveno uznemiravanje“ čija je članica i volonterka NPC-a Nina Sabolić. Uz Ninu, inicijativu čine Ivana Šalinović, politologinja i konzultantica za suzbijanje nasilja nad ženama Dunja Bonacci Skenderović i Erna Tomiša.

U organizaciji Centra za podršku i razvoj civilnih društva „DELFIN“ i Policijske uprave Požeško-slavonske u Požegi je održan okrugli stol na temu „Uloga policije u sustavu podrške žrtvama kaznenih djela“. Na okruglom stolu je sudjelovala pomoćna koordinatorica Programa Mateja Meštović. Predstavila je rad i djelokrug 116 006 linije, dosadašnja iskustva i rezultate. Također, predstavila je novi pilot projekt naprednog referiranja žrtava kojeg NPC provodi u suradnji s Ministarstvom pravosuđa i uprave te Ministarstvom unutarnjih poslova.

28. studenog, koordinatorica Programa Maja Štahan sudjelovala je na okruglom stolu „Uloga policije u sustavu podrške žrtvama kaznenih djela“ kojeg je organizirala Udruga „Hera“ Križevci i Policijska uprava koprivničko-križevačka. Koordinatorica Maja Štahan je predstavila rezultate pilot projekta naprednog referiranja žrtava na NPC te stečena iskustva.

18. svibnja održana je završna konferencija u sklopu projekta „Savjetom i razgovorom protiv nasilja i socijalne isključenosti“ u organizaciji udruge B.a.B.e – Budi aktivna. Budi emancipiran. Ispred NPC-a su na konferenciji sudjelovali Mateja Meštrović i Franjo Lovro Popović. Govornici na Konferenciji su bili Petra Kontić, predsjednica udruge koja je ukratko predstavila projekt i njegove rezultate te prikupljene podatke u protekle dvije godine. Nakon nje izlaganje o ekonomskom nasilju i istraživanju iz 2012. godine održala je docentica dr.sc. Ksenija Klasnić s Filozofskog fakulteta u Zagrebu.

Tijekom srpnja i listopada izražen je medijski istup Programa, pa je tako 22. srpnja pružateljica podrške na 116 006 linija gostovala je u emisiji na Z1 televiziji gdje je imala prilike predstaviti rad Nacionalnog pozivnog centra za žrtve kaznenih djela i prekršaja i dati osvrt na održanu javnu akciju. U listopadu su koordinatorice NPC-a i pružatelji/ice podrške na 116 006 liniji predstavili rad NPC-a u tv emisijama - Dobro jutro Hrvatska (HRT).

Tijekom srpnja u prostoru Društveno kulturnog centra 'Šesnaestica' održan je redoviti mjesečni sastanak volontera NPC-a. Cilj održavanja sastanka bio je informiranje volontera i volonterki o aktivnostima koje su se održale i koje će se održati tijekom narednih mjeseci. Volonteri i volonterke su informirani/e o promjenama koje su učinjene u bazi podataka, CRM sustavu te o dodatnim aktivnostima u koje se mogu uključiti.

9. rujna, koordinatorica NPC-a Maja Štahan i izvršni direktor Udruge Miren Špek održali su sastanak s Jelenom Veljačom i Jelenom Kovačić, predstavnicama Inicijative #spasime. Sastanak je održan s ciljem razmjene iskustva, podataka i informacija vezanih uz sustav podrške žrtvama rodno utemeljenog nasilja te definiranja zajedničkih zagovaračkih aktivnosti, dok je 18. listopada, koordinatorica NPC-a Maja Štahan je sudjelovala na sastanku organizacija civilnog društva s predstavnicima GREVIO odbora koji je organiziran s ciljem izrade izvještaja o primjeni Istanbulske konvencije u Hrvatskoj.

18. listopada, Hrvatska udruga za medijaciju (HUM) u okviru Tjedna medijacije organizirala je okrugli stol u suradnji s SOS Rijeka – Centrom za nenasilje i ljudska prava pod nazivom „Medijacija u obiteljskim odnosima – kada, kako i za koga“. Na okruglom stolu je sudjelovala pružateljica podrške Ena Juričić.

Inicijativa mladih za ljudska prava, Europski dom Vukovar, Status M, Projekt građanskih prava te Arterarij organizirali 26. listopada, su online radionica o zagovaranju u lokalnim zajednicama za zagovarače početnike. Na radionici je sudjelovala pružateljica podrške Ena Juričić. Programska direktorica Inicijative mladih za ljudska prava Branka Vierda vodila je radionicu i sudionicima i sudionica predstavila osnovne odrednice koncepta i tehnika zagovaranja, dok je Dijana Antunović Lazić, predstavnica Europskog doma Vukovar predstavila je na primjeru rada Europskog doma Vukovar važnost i ulogu zagovaranja u lokalnim zajednicama.

23. studenog, povodom Međunarodnog dana borbe protiv nasilja nad ženama, u organizaciji Ženske sobe i Povjerenstva za ravnopravnost spolova Grada Zagreba, održan je okrugli stol u Gradskoj skupštini Grada Zagreba. Ispred NPC-a sudjelovale su koordinatorica Mateja Meštrović i pružateljica podrške Natalia Marincil.

24. studenog, održana je tematska sjednica Odbora za ravnopravnost spolova Hrvatskog sabora na temu „Djelotvornost uvjetnog kažnjavanja počinitelja obiteljskog nasilja“. Ispred Udruge na sjednici je sudjelovala koordinatorica NPC-a Maja Štahan. Tematska sjednica je organizirana povodom obilježavanja Međunarodnog dana borbe protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji te je okupila predstavnike/ce nadležnih institucija te nevladinih organizacija koje se bave zaštitom žrtava nasilja nad ženama i nasilja u obitelji.

Povodom obilježavanja Međunarodnog dana borbe protiv nasilja nad ženama 25. studenog u Požegi je održana nacionalna konferencija „Zaustavimo nasilje nad ženama i nasilje u obitelji – za nasilje nema opravdanja“ u organizaciji Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike. Konferenciju je otvorio ministar Marin Piletić. Izvršni direktor sudjelovao je na panelu, zajedno s izv.prof.Anitom Lauri Korajlijom, Autonomna Ženska kuća, Marijom Barilić, Ministarstvo rada, te Gabrijelom Barunovićem, mag.psych. iz Skloništa za žrtve nasilja Požeško-slavonske županije.

Od 28. do 30. studenog, pružateljica podrške Ivana Prović je sudjelovala u razmjeni zaposlenika u organizaciji Victim Support Europe-a koja je održana u Italiji. Trodnevni program predavanja obuhvatio je teoriju metoda restorativne pravde, s osvrtom na trenutno stanje i implementaciju istih u Italiji. Prezentirane su i različite metode, kao i humanistički pristup žrtvama i počiniteljima kojim se vodi Associazione Sponde.

U 2022. godini Program je napustilo dvoje zaposlenika, te su se kolektivu pridružile nove osobe i to, 17. listopada, psihologinja Veronika Koštal, dugogodišnja volonterka u NPC-u. Veronika je zaposlena na poziciji pružateljice podrške na liniji NPC-a umjesto psihologinje Maje Vdović, kojom se ovim putem zahvaljujemo na dosadašnjoj suradnji, dok u studenom, radnom kolektivu NPC-a pridružila se psihologinja Natalia Marincil, dugogodišnja volonterka u NPC-u. Natalia je zaposlena na poziciji pružateljice podrške na liniji NPC-a umjesto psihologinje Ivane Andrijašević s kojom je sporazumno raskinut ugovor o radu.

STATISTIKA PROGRAMA U 2022.



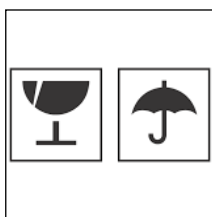
Broj korisnika Programa 1.960. Broj pruženih usluga (emocionalna, pravna i praktična podrška te upućivanje) - 4.261.

U Programu je kroz ured Zagreb tijekom 2022. godine volontiralo 35 volontera, te odrađeno je 1.478 volonterskih sati.



U Programu je organizirao 18 online predavanja na kojima je sudjelovalo 1.180 sudionika.

Program je organizirao dvodnevnu nacionalnu konferenciju, na kojoj je sudjelovalo 196 sudionika iz Hrvatske i inozemstva. Organizirao je i javnu akciju u Zagrebu povodom obilježavanja 9. godišnjice rada 116 006 linije.



Diseminirano preko 700 komada promotivnih materijala te preko 300 plakata na županijskim i općinskim sudovima diljem Hrvatske.

Objavljeno je 85 članka u pisanim medijima, 18 javnih istupa, 205 Facebook objava, 130 Instagram objava, 21 objava na Youtube kanalu te 29 članaka na blogu volontera NPC-a.



IV. PROGRAM – VOLONTERSKI PROGRAM

Udruga od svog osnivanja njeguje i promiče vrijednosti volonterstva unatoč tome što nije imala samostalan volonterski program definiran u strateškom dokumentu. Svaki od dosadašnjih programa Udruge, tj. ureda Udruge (Zagreb - NPC, Referentni centar Osijek, Referentni centar Vukovar i Varaždin) u okviru svog rada osmislio je i provodio volonterski program. Uredi su učinili znatne napore u području rada s volonterima: osmislili su i provodili aktivnosti u okviru djelokruga ureda koje su bile namijenjene volonterima; definirali pravila regrutacije, edukacije i mentoriranja volontera; izradili dokumente kojima su pratili rad, tj. evaluaciju napredak volontera; promovirali su vrijednosti volontiranja te ostvarili značajne rezultate koja su pratila priznanja dobivena od institucija ili volonterskih centara.

Tijekom razdoblja od 2006 do 2021. godine, pojedinim volonterima Programa, te Programima i Udruzi, dodijeljena su: Priznanja, Državne nagrade ili Volonterske nagrade, nagrade Hrvatske udruge za medijaciju, za doprinos u području promicanja volonterstva i rada s volonterima. Od osnivanja te zaključno s 2022. godinom u Udruzi je volontiralo preko 340 volontera/ki te je odrađeno preko 44 000 volonterskih sati.

S obzirom na dosadašnji rad i postignute rezultate te značaj volonterskog rada u radu Udruge od 2022.-2025., procesom Strateškog planiranja Udruge, odlučeno je kako će se kreirati novi program Udruge, IV. program – Volonterski program. Cilj kreiranja novog programa je rad na standardizaciji i programskom usklađivanju / unifikaciji, jačanju kvalitete godišnjeg regrutiranja, edukacije i mentoriranja volontera, te promocija vrijednosti volontiranja kroz rad svih ureda Udruge. U razdoblju do 2025. nastojat će se unutar Volonterskog programa standardizirati: proces edukacije prilagođen radu svakog ureda Udruge; volonterska dokumentacija (praćenje rada volontera; evidencija volonterskih sati; pohađanje edukacija; izdavanje potvrda o stečenim kompetencijama ili preporuka ili potvrda o volontiranju). Također, nastojat će se raditi na unaprjeđenju i razvijanju vještina i znanja postojećih volontera s ciljem pružanja što kvalitetnije podrške ciljanim skupinama. Uz već navedene aktivnosti, Program će obuhvatiti: analizu rada volontera s korisnicima, terenski rad, odnose volontera s vanjskim suradnicima/partnerima, organiziranje dodatnih i specijaliziranih edukacija za volontera, organiziranje supervizije i/ili intervizije volontera, redovite sastanke s volonterima/kama, sudjelovanje i organizaciju manifestacija i/ili javnih događaja vezanih uz promociju volontiranja i rada s volonterima te dodjelu nagrada i priznanja volonterima/kama.

Standardizacijom Volonterskog programa Udruge nastojat će se steći certifikat volonterskog programa priznat od nadležnog tijela/institucije.

AKTIVNOSTI NA PROGRAMU U 2022.

Tijekom lipnja sudjelovali smo na dodjeli Europske nagrade za kvalitetu volontiranja mladih 2022. čiji smo dobitnici. Ovom prilikom htjeli bismo se zahvaliti svim našim volonterima i volonterkama na trudu i vremenu koji/e ulažu kroz volontiranje #eQyvol

20. listopada, u posjet NPC-a stigla je delegacija voditelja i partnera na projektu „Eqyvol“. U okviru posjete održano je predstavljanje rada 116 006 linije te volonterskog programa. Tijekom posjete predstavljen je rad Udruge za podršku žrtvama i svjedocima te su istaknuta dosadašnja postignuća 116 006 linije. Detaljno je prezentiran volonterski program koji je nagrađen oznakom kvalitete volontiranja mladih. Predstavljanje je održala koordinatorica Mateja Meštrović uz pružateljicu podrške Veroniku Koštal. Nakon izlaganja uslijedilo je neformalno druženje te dijeljenje iskustava.

5. i 6. svibnja održana je edukacija „Upravljanje volonterima“, putem Zoom platforme, u organizaciji D-Kolektiva. Voditeljica edukacije bila je voditeljica volonterskog centra D-kolektiva Mirta Kovačević. Na edukaciji je sudjelovala koordinatorica NPC-a Mateja Meštrović.

Organizirali smo 07. lipnja, u sklopu projekta "ZVONO - Znanjem i vještinama osnažujemo nevladine organizacije", jednodnevnu online edukaciju o volonterskom programu i upravljanju volonterima, od poziva i razgovora do evaluacije, a polaznici/e su radili u grupama na pojedinim elementima programa. Nositeljica projekta je BaBe - Budi aktivna. Budi emancipiran. , a provodi se u partnerstvu s Vukovarsko-srijemskom županijom.

Povodom Međunarodnog dana volontera dodijeljena je nagrada volonterki Ureda Osijek u kategoriji volonter pojedinac od strane DKolektiva u Osijeku.

Povodom Međunarodnog dana volontera održana je i dodjela nagrade Volonter/ka godine Nacionalnog pozivnog centra za žrtve kaznenih djela i prekršaja. Izbor nije bio nimalo lak, no ove godine nagradu su zahvaljujući svojem trudu i angažmanu podijelile dvije volonterke, Lucija i Margarita!

Volonterku Ljubinku Vuletić Vuković smo proglasili volonterkom godine ispred ureda u Vukovaru. Zahvaljujemo se Ljubinki na nesebičnom trudu i zalaganju.

A u travnju je objavljen članak na blogu volontera NPC-a povodom Svjetskog dana zdravlja. Dugo godina zdravlje se definiralo kao odsutnost bolesti, no s vremenom se počelo promatrati iz druge perspektive, a više o tjelesnoj, mentalnoj i socijalnoj dobrobiti zdravlja pročitajte u novom članku koji je za blog volontera NPC-a

napisala Helena. Također i Karijerni speed dating između udruga koje rade s mladima i za mlade te mladih u predvorju kina Studentskog centra. Na događaju je sudjelovalo preko dvadeset udruga koje su mladima predstavljale svoj rad, postignuća te su informirale mlade o mogućnostima uključena u njihov rad. Na Karijernom speed datingu sudjelovala je pomoćna koordinatorica Programa Mateja Meštrović koja je predstavila rad 116 006 linije te volonterski program.

Tijekom srpnja izdali smo volonterski blog post. Prema podacima trans osobe u Europskoj uniji često se susreću s kršenjem temeljnih ljudskih prava, diskriminacijom, nasiljem i uznemiravanjem (FRA, 2014) zbog čega su mnoge osobe primorane izbjegavati određene lokacije ili čak prikrivati svoj pravi rodni identitet.

Marijana Skoko, voditeljica Ureda Osijek i Nina Vasiljević, administratorica Udruge 9. prosinca sudjelovale su na Nacionalnoj konferenciji za razvoj volonterstva: „Trebaju li nam novi putokazi?“, u organizaciji Hrvatskog centra za razvoj volonterstva.

V. PROGRAM – ISTRAŽIVAČKO – EDUKATIVNI PROGRAM

Od 2006.-2021. godine Udruga nije imala samostalan Program koji se ticao istraživanja ili edukacija, već je aktivnosti provodila putem pojedinačnih projekata, *ad hoc* inicijativa ili kroz pojedine Programe. Od 2022.-2025. godine, procesom Strateškog planiranja Udruge, odlučeno je kako će se kreirati novi Program Udruge, V. Program – Istraživačko-edukativni program.

Cilj programa je pratiti 6. strateški cilj Udruge, tj. primarno pratiti i istraživati pojave i trendove u EU i RH kao osnove za zagovaranje daljnjeg razvoja sustava podrške žrtvama i svjedocima te drugih ranjivih skupina u RH, jačanje kapaciteta članova, zaposlenika i volontera za istraživanje i praćenje pojava i trendova, umrežavanje Udruge, kako kroz projekte, tako *ad hoc*, u smislu edukativno istraživačkih rezultata, procesa i slično, organizirati ili sudjelovati na javnim događajima, medijskim istupima ili putem uporabe društvenih mreža ili web stranice Udruge, za promociju istraživanja koja utječu na bolji sustav podrške žrtvama i svjedocima ili drugih ranjivih skupina u RH i EU, sudjelovanje u projektima ili projektima aktivnostima koje za cilj imaju pružanje edukacija ili organiziranje edukacija i/ili istraživanja.

Također i korištenje istraživanje u svim programima Udruge (Vukovar/Osijek, Varaždin, Zagreb) po potrebi i u smislu jačanja kapaciteta članova, zaposlenika i volontera Programa, te apliciranja na projekte Programa ili Udruge općenito. Ovaj Program ima cilj standardizirati ostale Programe u smislu samostalne provedbe istraživanja (npr. istraživanje u lokalnim zajednicama ili sa specifičnom skupinom), ali isto tako i edukacija, biti na stručnoj koristi ostalim Programima, ali i drugi Programi su obvezni sudjelovati u ponuđenim aktivnosti edukacije i istraživanja koje se provode u sklopi ovog Programa. Program će raditi na osmišljavanju i planiranju edukacija za zaposlenike/članove/volontere, ali i stručnu i širu javnost. U sklopu istraživačko-edukativnog programa tim Nacionalnog pozivnog centra organizirat će predavanja za stručnjake i širu javnost o problematici podrške i prava žrtava i svjedoka, specifičnim skupinama žrtava, ali i specifičnostima u radu stručnjaka u ovom području. Također će se provoditi i evaluacije predavanja od strane sudionika, a u svrhu praćenja potreba sudionika, kako bi unaprijedili buduće edukacije i predavanja. Evaluacije se provode nakon svakog održanog predavanja te sveobuhvatnija i šira evaluacija na godišnjoj razini.

Projekt, koji s ponosom predstavljamo, jer smo nositelji istog, te nakon dugo vremena i nositelji jednog EU DG Justice programme projekta je Changing the Accessibility of Tools for Victims (CHAT for Victims), koji je službeno započeo s srpnjem 2022. godine. Na projektu partneri su The Official College of Psychology, Victim Support Europe, Validity Foundation i Centre for Legal resources. Specifični ciljevi projekta: provedba istraživanja s organizacijama civilnog društva i osobama s invaliditetom o pružanju podrške putem live-chat usluge.

4. studenog u Slavonskom Brodu, u organizaciji Informativno pravni centar - IPC, održan je okrugli stol pod nazivom „Stop rodno uvjetovanom nasilju“ na kojem smo sudjelovali kao izlagači (ujedno i partneri na projektu zajedno s SOS Virovitica i Delfin Zamir iz Pakraca). Okrugli stol bio je ujedno i završna aktivnost na projektu. Cilj projekta bio je povećati svijest mladih o rodno uvjetovanom nasilju u partnerskim odnosima, rodnim stereotipima i normama koje doprinose toleranciji.

Sudjelovali smo na jednodnevnoj edukaciji, o pružanju psihosocijalne podrške i savjeta osobama koje su pogođene krizom i pripadnicima/ama ranjivih skupina, u svojstvu predavača i sudionika 19. rujna, a u sklopu projekta "ZVONO - Znanjem i vještinama osnažujemo nevladine organizacije". Nositeljice projekta su B.a.B.e. Budi aktivna. Budi emancipiran., a provodi se u partnerstvu s Udrugom za podršku žrtvama i svjedocima i Vukovarsko-srijemskom županijom. Edukacija se održala online, o pružanju psihosocijalne podrške i savjeta osobama koje su pogođene krizom i pripadnicima/ama ranjivih skupina za predstavnike/ce organizacija civilnog društva ima za cilj jačanje kapaciteta organizacija civilnog društva koje djeluju u području ljudskih prava kako bi se unaprijedila njihova sposobnost adekvatnog odgovaranja na potrebe lokalnih zajednica u svrhu zaštite ljudskih prava, a posebice odgovaranja na potrebe zajednice u kriznim i izvanrednim situacijama. Projekt je sufinanciran sredstvima iz Europskog socijalnog fonda i Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske.

14. i 15. srpnja održana je, putem Zoom platforme, dvodnevna edukacija o upravljanju i organizacijskom razvoju, u okviru projekta „ZVONO - Znanjem i vještinama osnažujemo nevladine organizacije“. Tijekom dvodnevne edukacije sudionici imali su prilike čuti više o tome kako izgraditi sustav upravljanja organizacijom, koji su zakonski i strateški okviri koji omogućuju razvoj organizacije, kako uspostaviti i provoditi sustav planiranja rada u organizaciji, na koji način osigurati resurse za učinkovit rad te kako osigurati fleksibilnost u strateškom planiranju.

02. rujna sudjelovali smo na jednodnevnoj radionici opće informatičke pismenosti, u sklopu projekta "ZVONO - Znanjem i vještinama osnažujemo nevladine organizacije", nositeljice projekta su B.a.B.e. Budi aktivna. Budi emancipiran., a provodi se u partnerstvu s nama, Udrugom za podršku žrtvama i svjedocima i Vukovarsko-srijemskom županijom. Edukacija je održana online, putem Zoom aplikacije, na kojoj smo dobili znanja o osnovnim tehnološkim alatima potrebnim za rad, poput Worda, Excela PowerPointa, Windowsa i slično.

22. studenog održana je radionica mapiranja potreba lokalne zajednice u kojoj djeluju OCD u kontekstu kriznih situacija, u okviru projekta „ZVONO – Znanjem i vještinama osnažujemo nevladine organizacije“, a koja se održala online, putem Zoom aplikacije. Nositeljica projekta su B.a.B.e. Budi aktivna.

19. prosinca sudjelovali smo na seminaru razmjene iskustava s predstavnicima OCD-a koji su već razvili ili su u fazi razvoja Protokola i načina djelovanja u izvanrednim i kriznim situacijama u sklopu projekta "ZVONO – Znanjem i vještinama osnažujemo nevladine organizacije". Edukaciju je održao Pavo Medved. Nositeljice projekta su B.a.B.e. Budi aktivna.

koordinatorica NPC-a Maja Štahan 25. siječnja sudjelovala je na redovitom sastanku Centre of excellence tima koji okuplja i organizira Victim Support Europe. Sastanak je održan putem Zoom platforme, a na njemu je sudjelovalo 13 predstavnica europskih organizacija koje vode 116 006 liniju te predstavnici Victim Support Europe organizacije. Na početku sastanka je svaki predstavnik predstavio svoju liniju, radno vrijeme, osobe koju pružaju podršku, na kojim jezicima je podrška dostupna, statistiku poziva i broj pozivatelja, edukacije i način financiranja.

15. studenog izvršni direktor održao je predavanje studentima Pravnog fakulteta u Osijeku na kolegiju Kazneno pravo, kod prof. Herceg, kojoj se ovim putem srdačno zahvaljujemo. Tema predavanja bila je "Rodno uvjetovano nasilje među mladima/nasilje u obitelji, zaštita prava žrtava u prekršajnom i kaznenom postupku te primarna pravna pomoć u radu sa žrtvama". Predavanje je održano u sklopu projekta "Stop rodno uvjetovanom nasilju" čije su nositeljice Informativno pravni centar iz Slavenskog Broda te partneri S.O.S. - savjetovanje, osnaživanje, suradnja iz Virovitice i Centar za podršku i razvoj civilnog društva " DELFIN" iz Pakraca.

15. srpnja pružatelj podrške na liniji Nacionalnog pozivnog centra Franjo Lovro Popović održao je predavanje "Potrebe žrtava zločina iz mržnje". Predavanje je održano uz sklopu projekta "Stand Up for Victims' Rights nositeljice COSPE iz Italije. Cilj predavanja bio je osvijestiti stručnu i širu javnost o potrebama zločina iz mržnje, zločinu iz mržnje iz pogleda definicija i prakse i prava žrtava zločina iz mržnje. Predavanje je održano online.

Udruga je održala teambuilding za sve zaposlenike/ce Udruge u Malinskoj na otoku Krku. Tijekom team buildinga održani su timski sastanci te razne aktivnosti kroz koje su se zaposlenici/ce imali prilike bolje se upoznati. Održana je i edukacija „Komunikacijske vještine u timu“ u suradnji sa konzultantskom tvrtkom Mirakul, koju je provela edukatorica Boška Trbojević.

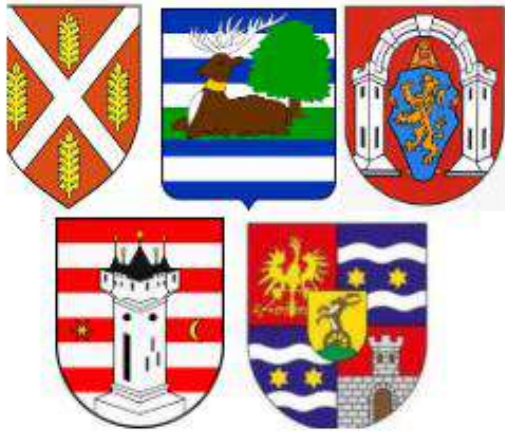
DONATORI U 2022.



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.



FORGV




REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo pravosuđa i uprave



REPUBLIKA HRVATSKA
Središnji državni ured za demografiju i mlade

Iceland 
Liechtenstein
Norway **Active citizens fund**



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE
Ured za udruge



ORGANIZACIJA I STRUKTURA UDRUGE U 2022.

SKUPŠTINA

Skupština je najviše tijelo Udruge. Skupštinu čine svi članovi Udruge. U 2022. godini Udruga za podršku žrtvama i svjedocima broji 15 članova i članica. Skupština donosi odluke natpolovičnom većinom svih članova.

UPRAVNI ODBOR

Upravni Odbor sastoji se od 3 člana. Svi članovi Upravnog odbora su istaknuti članovi društva. Članovi Upravnog odbora za svoj rad odgovaraju Skupštini Udruge.

IZVRŠNI DIREKTOR

Ožujak 2016. -nadalje (II. mandat) Miren Špek, diplomirani pravnik.

ETNIČKO POVJERENSTVO

Udruga trenutno nema Etičko povjerenstvo.

DJELATNICI/E

- Izvršni direktor Udruge: **Miren Špek, diplomirani pravnik**
- Administratorica Udruge: **Nina Vasiljević, str. prv. ekonomije**

Ured Vukovar Voditeljica: **Melita Bošnjak, diplomirana pravica**

Ured Osijek Voditeljica: **Marjana Skoko, diplomirana pravica**

Ured u Varaždinu Voditeljica: **Barbara Oreški, magistrica prava**

Savjetovalište za žrtve obiteljskog nasilja u Varaždinu Voditeljica: **Ines Krznar Vojaković, magistrica prava**; zamjena za porodiljni dopust: **Željka Hunjet, diplomirana pravica.**

Nacionalni pozivni centar za žrtve kaznenih djela i prekršaja

- Glavna koordinatorica: **Maja Štahan, str. prv. ekonomije i prava**
- Pomoćne koordinatorice: **Mateja Meštrović, str. prv. ekonomije i prava**
- Pružateljica podrške na NPC liniji: **Ivana Prović, magistra psihologije**
- Pružateljica podrške na NPC liniji: **Ena Juričić, magistrica socijalne pedagogije**
- Pružatelj podrške na NPC liniji: **Franjo Lovro Popović, magistar socijalne pedagogije**
- Pružateljica podrške na NPC liniji: **Veronika Koštal, magistra psihologije**
- Pružateljica podrške na NPC liniji: **Natalia Marincil, magistra psihologije**

UPRAVNI ODBOR U 2022

U 2022. godini, Upravni odbor sastoji se od tri člana; predsjednica Upravnog odbora i dvije članice: Branka Lučić, predsjednica, Danijela Romić, članica i Daniela Čukelj, članica.

U 2022. godini, Upravni odbor zasjedao je pet online (5) puta: 04. i 28. siječnja, 08. veljače, 18. srpnja, te 11. studenog 2022. godine. Također, 22. veljače, te 04. travnja Upravni odbor dao je suglasnost i/ili mišljenje na akte Udruge.

- I. 04. siječnja Upravni odbor odlučio je o imenovanju zamjene izvršnog direktora, na mandat od četiri godine,
- II. 28. siječnja Upravni odbor jednoglasno je, nakon zasjedanja, odlučio o visini članarine za 2022. godinu,
- III. 08. veljače Upravni odbor odlučio je o dodjeli pečata i faksmila – novi,
- IV. 22. veljače Upravni odbor dao je komentare na Pravilnik o priznanjima Udruge za podršku žrtvama i svjedocima,
- V. 04. travnja Upravni odbor raspravljao je o stanju u Udruzi, projektima, aktivnostima i novitetima te izazovima, zajedno s izvršnim direktorom Udruge,
- VI. 18. srpnja Upravni odbor, u ulozi Povjerenstva za odabir nagrade, odlučio je o kandidatima – dobitnicima Priznanja Udruge u 2022. godini;
- VII. 11. studenog Upravni odbor održao je redovnu sjednicu o stanju u Udruzi, projektima, aktivnostima i novitetima te izazovima, zajedno s izvršnim direktorom Udruge.

Od 05. do 07. listopada članica Upravnog odbora sudjelovala je u procesu teambuilding zaposlenika/ica Udruge u Malinskoj na Krku. Na sjednici održanoj u studenom, Upravni odbor dao je smjernicu u prilagodbi medijskih istupa u Udruzi, na način da u pogledu Središnje službe za podršku žrtvama i svjedocima i Odjelima za podršku žrtvama i svjedocima iznose samo činjenice o ustroju Službe i Odjela, te njihovog djelokruga prema Pravilniku o radu odjela. 01. prosinca, te 15. prosinca dvije članice Upravnog odbora održalo je predavanje zaposlenicima i volonterima Udruge, na teme upravnog i kaznenog postupka, u domeni svoje profesionalne i stručne djelatnosti.

U Vukovaru 27. prosinca 2022. godine

Predsjednica Upravnog odbora

Branka Lučić, dipl.iur.

FINANCIJSKI IZVJEŠTAJ – 2022. - DODATAK

Financijski izvještaj obuhvaća razdoblje od 01.01.2022.-30.11.2022. godine

U 2022. godini do 30. studenog, Udruga za podršku žrtvama i svjedocima (dalje: Udruga) ostvarila je prihod u iznosu od **3.193.304,56 kuna ili 423.824,35 €** (u odnosu na 2021. godinu kada je isti bio 2.664.044,37 kuna, tj. 1.226.185,59 kuna u 2020. godini). Također, računovodstveno, Udruga do 30. studenog 2022. ima 1.544.071,82 kuna odgođenih priznavanja prihoda. Ovaj prihod čini prihod koji nije realno potrošen, a računa se razdoblje od 01.01.2020. godine uslijed povrata određenih nepotrošenih sredstava po projektima. Također odgođeno priznavanje troškova čini se kvartalno.

Prihod od 3.193.304,56 kuna čini:	
1. Uplata članarine = 700,00 kuna ili 92,90 €	
2. Prihodi od financijske imovine (kamate) = 1,55 kuna ili 0,20 €	
3. Prihodi od donacija = 2.883.127,80 kuna ili 382.656,82 €	
3.1.	Prihodi iz donacija državnih donacija = 1.019.115,34 kuna ili 135.259 €
3.2.	Prihodi iz gradskih ili općinskih/županijskih donacija = 11.160,00 kuna ili 1.481,19€
3.3.	Prihodi od donacija iz državnog proračuna za EU projekte = 624.975,00 kuna ili 82.948,48€
3.4.	Prihodi od inozemnih vlada i međunarodnih organizacija EU projekata = 14.994,36 kuna ili 1.990 €
3.5.	Ostali prihodi od donacija za EU projekte = 1.209.002,09 kuna ili 160.462,14 €
3.6.	Prihodi od donacija građana i kućanstava = 3.880,00 kuna ili 514,96 €
4. Prihodi od povezanih neprofitnih organizacija = 305.475,21 kuna ili 40.543,53 €	
5. Prihodi od pružanja usluga – gospodarska djelatnost – 4.000,00 kuna ili 530,89 €	

Prihodi od nepovezanih neprofitnih organizacija čine sredstva iz Europske unije, kroz EU projekte, a Udruga je partner na projektu, dok nositelj/ica je iz Hrvatske. Također, pojedina sredstva iz Europske unije, kao npr. ESF projekti ili ACF (Norveški grantovi) ili Fond za obnovu Grada Vukovara, isplaćuju se preko državnog proračuna.

U 2022. godini do 30. studenog, Udruga je ostvarila knjiženi rashod od **3.720.631 kunu ili 493.812,59 €** (u 2021. godini iznosio je 2.635.549,68 kuna, a u 2020. godini 1.481.270,11 kuna).

Rashode čine:	
I. Rashodi za radnike = 1.792.702,34 kuna ili 237.932,49 €	
a.	Plaće = 1.087.663,78 kuna
b.	Ostali rashodi / doprinosi = 705.038,00 kuna
II. Materijalni rashodi = 722.779,90 kuna ili 95.929,38 €	
a.	Naknade radnicima = 113.203,77 kuna

	b. Službena putovanja = 71.352,77 kuna
	c. Korištenje osobnog vozila u službene svrhe = 40.850,00 kuna
	d. Stručno usavršavanje radnika = 1.000,00 kuna
	e. Trošak smještaja = 59.642,08 kuna
	f. Naknada osobama izvan radnog odnosa = 86.072,63 kune
III.	Rashodi za usluge = 347.573,15 kuna ili 46.130,88 €
	a. Telefon/pošta/prijevoz usluga = 48.112,00 kuna
	b. Servis opreme = 950,00 kuna
	c. Promidžba i informiranje = 75.682,15 kuna
	d. Zakupi/Najamnine = 34.435,00 kuna
	e. Intelektualne usluge = 23.625,00 kuna
	f. Računalne usluge = 26.215,00 kuna
	g. Ostale usluge (računovodstvo, grafički dizajn, pečati, fotokopiranje, usluge odvjetnika i javnog bilježnika...) = 138.551,19 kuna
IV.	Rashod za materijal i energiju = 41.173,24 kune ili 5.464,63 €
	a. Uredski materijal = 14.154,12 kuna
	b. Sitni inventar = 13.161,39 kuna
V.	Ostali materijalni rashodi; 4.125,00 kuna ili 547,48 €
	a. Premija osiguranja = 640,00 kuna
	b. Kotizacije, nabava cvijeća = 3.485,00 kuna
VI.	Rashodi za osvježenje, prezentaciju = 69.097,03 kuna ili 9.170,75 €
VII.	Financijski rashodi = 5.293,31 kuna
	a. Bankarske usluge = 3.174,00 kune
	b. Negativne tečajne razlike = 2.110,00 kuna

Na računu Udruga na dan 28.12.2022. godine:

- I. Kunski transakcijski račun = 249.352,22 kune ili 33.094, 72 €**
- II. Devizni transakcijski račun = 84.144,07 €**

U 2022. godini Udruga je dužna izrađivati i dostavljati polugodišnji i godišnji izvještaj. Polugodišnji izvještaj smo dostavili tijekom srpnja 2022. godine. Godišnji za 2022. godini se izrađuje tijekom veljače 2023. godine.

U Vukovaru 27. prosinca 2022. godine

Miren Špek, izvršni direktor

INFORMACIJE O UDRUZI I ZAVRŠNA RIJEČ 2022.

Nastavno na preko 50-ak stranica ovog Godišnjeg izvještaja za 2022. godinu, dali smo kratki osvrt na glavne aktivnosti, događaje i participaciju nas u društvu i društvenim promjenama. Nismo uspjeli prenijeti apsolutno sve informacije i aktivnosti, ali bit je u činjenici kako su sva četiri ureda Udruge, a koji onda i čine okosnicu rada Udruge bili produktivni u svom radu. Ukazuje na to i kako pojedinačna statistika Programa, ali i ukupna statistika Udruge. U pojedinim stvarima se vidi i konzistentnost rada, poput rada sa volonterima, ali i broj korisnika koji nam se obraćaju s povjerenjem.

Činjenica kako smo proširili usluge ureda, kroz pristupanje i financiranje od strane Mreže podrške i suradnje, koja sada čini okosnicu rada sa žrtvama i svjedocima, te time uradili standardizaciju rada i svojih usluga. Partnerstvo sa 11 organizacija civilnog društva učinilo nas je jačim u svojim znanjima, prijenosu informacija i razmjeni sudjelovanja na javnim događajima. Uz navedenu Mrežu, naši partneri od Splita do Zagreba, Slavenskog Broda, Vukovara i Varaždina učinili su nas jačim i produktivnijima. Hvala im na tome, te se nadamo nastavku partnerskih i suradnih odnosa u 2023. godini.

Odobrenje EU projekta početkom 2022. godine učinilo nas je nadalje čvrstim, jer je ovo prvo nositeljstvo nakon 10-ak godina. No 2022. godina nije bila plodna po projektnim natjecanjima, te smo zadovoljni da je u tom trenutku broj odobrenih projekata bio dostatan za zadovoljavanje naših potreba. Kako je 2022. godina i zadnja godina Hrvatske kune, organizacija je tijekom zadnjeg kvartala radila na prilagodbi i konverziji, te pokušala mitigirati proces koji će krenuti s siječnjem 2023. godine.

Drago nam je da smo u 2022. godini odlučili se za izradu i proces Priznanja za unapređivanje sustava podrške žrtvama i svjedocima i pružanje podrške žrtvama i svjedocima kaznenih djela i prekršaja nasilja u obitelji za 2021. godinu. Nagradu koja je otišla u predivne ruke u rujnu 2022. godine, dodjeli smo s poštovanjem i dubokim cijenjenjem rada tri osobe koje su isto primili. Planirano je i novo Priznanje koje će ići u 2023. godini, te je plan da to bude aktivna dodjela svake godine, te ujedno i promocija same Udruge, ali i fizičkih osoba koja zbilja unaprjeđuju sustav.

Web stranica, koja je 2022. godina osnažena sa chat uslugom, a planirano je u 2023. godini i dodatno osnaživanje, okosnica je naše promjene, poput logoa, te rekli bismo 2022. godina bila je godina i promjena vizuala Udruge nakon 15. godina. 15 zaposlenika i zaposlenica Udruge također su bili okosnica ponosa i rada ove Udruge, kao i preko 60-ak volontera, bez kojih nikada ne bi bili ono što danas jesmo!

U Vukovaru, Osijeku, Varaždinu i Zagrebu 27. prosinac 2022. godina

Miren Špek, izvršni direktor

FOLLOW US ON FACEBOOK : žrtve i svjedoci

SJEDIŠTE: VUKOVAR, Ljudevita Gaja 12, 32 000 Vukovar

TEL: +385 32 639 333

URED OSIJEK: OSIJEK, Hrvatske Republike 43/I, 31 000 Osijek

TEL: +385 31 779 419

URED VARAŽDIN: VARAŽDIN, Graberje 33, 42 000 Varaždin

TEL: +385 95 116 0066

NACIONALNI POZIVNI CENTAR -116 006 - ZAGREB

TEL: +385 1 235 75 31 ili 116 006

****Ovaj Godišnji izvještaj 2022. godine, usvojen je na redovnoj Skupštini Udruge za podršku žrtvama i svjedocima.**

U Vukovaru, 27. prosinca 2022. godine

M.P. Izvršni direktor, Miren Špek, dipl.iur.

