



Udruga za podršku
žrtvama i svjedocima

2024 GODIŠNJI IZVJEŠTAJ

VUKOVAR. OSIJEK. VARAŽDIN . ZAGREB



www.pzs.hr

SADRŽAJ

PREDGOVOR	3
UDRUGA U 2024. – NAJVAŽNIJI DOGAĐAJI	5
STATISTIKA UDRUGE U 2024.	12
I. PROGRAM – PODRŠKA NA SUDU	14
DOGAĐAJI I AKTIVNOSTI U 2024. – aktivnosti, pružanje edukacija, organizacija Međusektorskog treninga u Tuhlju	15
DOGAĐAJI I AKTIVNOSTI U 2024. – suradnje i sastanci, te javni događaji. 16	
II. PROGRAM - PODRŠKA OSJETLJIVIM SKUPINAMA	20
DOGAĐAJI I AKTIVNOSTI U 2024. – aktivnosti i pružanje edukacija	21
DOGAĐAJI I AKTIVNOSTI U 2024. – suradnje/partnerstva kroz sastanke/predavanja i javne događaje	26
DOGAĐAJI I AKTIVNOSTI U 2024. – ostale aktivnosti	31
STATISTIKA PROGRAMA U 2024. (VUKOVAR/OSIJEK/VARAŽDIN)	32
III. PROGRAM – NACIONALNI POZIVNI CENTAR ZA ŽRTVE KAZNENIH DJELA I PREKRŠAJA 116 006	34
DOGAĐAJI I AKTIVNOSTI U 2024. – (online) edukacije	35
DOGAĐAJI I AKTIVNOSTI U 2024. – edukacije, suradnje i jačanje kapaciteta	38
DOGAĐAJI I AKTIVNOSTI U 2024. – „događaj godine“ i ostale aktivnosti. 42	
IV. PROGRAM – VOLONTERSKI PROGRAM	47
DOGAĐAJI I AKTIVNOSTI NA PROGRAMU U 2024. – sudjelovanje volontera/ki Udruge	49
V. PROGRAM – ISTRAŽIVAČKO – EDUKATIVNI PROGRAM	53
DONATORI U 2024.	55
ORGANIZACIJA I STRUKTURA UDRUGE U 2024.	56
UPRAVNI ODBOR U 2024.	58
FINANCIJSKI IZVJEŠTAJ – 2024.	59
ZAVRŠNA RIJEČ U 2024.	
O NAMA – KONTAKTI/ADRESE	

PREDGOVOR

2024. godina, za nas, nije bila samo puka obljetnica 18 godina rada i pružanja podrške, već smo, kroz sve urede činili da se godina pokaže značajnom u smislu osobnog razvoja, unaprjeđenja znanja i modus operandi pružanja usluga, javnog zagovaranja i nacionalno-međunarodnog značaja i utjecaja.

Međunarodna konferencija, čiji smo suorganizatori bili tijekom svibnja 2024. godine, dokazala je potencijal i sposobnost Udruge za organizacijom ovakvog jednog događaja, kada su po prvi puta, pojedini predstavnici organizacija za žrtve, te institucija, ali i sama Povjerenica za žrtve Europske komisije posjetili Republiku Hrvatsku i grad Zagreb. Svi uredi su složno dočekali konferenciju, uredi Vukovar, Osijek i Varaždin su tom prigodom izdali Brošuru o 10 godina aktivnog rada, a Nacionalni pozivni centar za žrtve kaznenih djela preuzeo je najveću odgovornost i obveze. Osim navedene konferencije, suorganizacija IV. Međusektorskog treninga u sklopu Mreže podrške i suradnje za žrtve i svjedoke, u listopadu 2024. godine, također se pokazala značajnom i organizacijski važnom. Bilo je to prigoda da se dodjele nova Priznanja za razvoj sustava podrške u 2023. godini, te se promovira važnost stručnog i profesionalnog rada. Upravo je stručnost i profesionalnost bila jedna od misli vodilja svih ureda i same Udruge u 2024. godini. Primijeti se to po broju i vrsti edukacija koje smo pružili drugima i sebi, kako u pravnom području, tako i u području psihologije i socijalnih prava. Također i jačanje partnerstva i suradništva.

Godina je to, u kojoj, kao i prethodnoj, trudimo se implementacijom projekata ostati vjerni svojoj primarnoj misiji i cilju, no sredstva i projektni pozivi su skromni i suočeni sa što većom konkurencijom, činimo manje ustupke u prilagodbi situaciji. Smanjenje volontera u svim uredima, pojačan administrativan pritisak, nedovoljno sredstava za nove troškove uzrokovane povećanim cijenama i inflacijom, svakako nisu doprinijeli stabilizaciji same Udruge. No motivacija zaposlenika/ica u svim uredima, volja za učinkovitosti i stručnosti, te podrška Upravnog odbora i samih članova učinili su nas podosta otpornim na navedene izazove.

Zahvaljujem se svim volonterima, zaposlenicima, članovima Udruge što su 2024. godinu učinili važnu za Udrugu, ojačali znanja i kapacitete, učinili nas otpornijima za 2025. godinu.

U Vukovaru, Osijeku, Varaždinu i Zagrebu, 31. prosinca 2024. godine

Miren Špek, izvršni direktor



UDRUGA U 2024. – NAJVAŽNIJI DOGAĐAJI

Udruga za podršku žrtvama i svjedocima (dalje Udruga) 22. veljače 2024. godine, kao i prethodne dvije godine, otvorila je Javni poziv za dodjelu priznanja za unapređivanje sustava podrške sustava podrške žrtvama i svjedocima. Predviđeno je kako će se Priznanje dodjeljivati istaknutim pojedincima/kama jednom godišnje. Na priznanje su se mogle prijaviti fizičke osobe koje su tijekom 2023. godine doprinijele smanjenu posljedica kaznenog/ih ili prekršajnog/ih djela nasilja, ili smanjenju posljedica traume uzrokovane počinjem kaznenog/ih djela, te koje u sa svojim aktivnostima unaprijedile sustav podrške žrtvama i svjedocima kaznenih djela i prekršaja nasilja u obitelji u Republici Hrvatskoj. Na elektroničkoj sjednici od 06. i 12. kolovoza 2024. godine, nakon pribavljenih prijedloga, te, nakon provedene rasprave, Povjerenstvo je donijelo Odluku, a kojom smo;

04. listopada, u Tuhlju, dodijelili Priznanje Udruge za podršku žrtvama i svjedocima istaknutim pojedincima/kama za 2023. godinu: sutkinja Općinskog suda u Zlataru, Aleksandra Leļjak, mr.sc i Vendi Keserica Tomić, Centar za edukaciju, savjetovanje i istraživanje/SOS telefon i savjetovalište za žene žrtve nasilje.

19. rujna obilježili smo 18 godina od osnivanja Udruge za podršku žrtvama i svjedocima! Posljednjih 18 godina dogodio se velik pomak u razvoju naših programa i ureda. Od Udruge koja je nastala u Vukovaru, danas, 18 godina kasnije odgovaramo na potrebe u zajednici kroz urede u Vukovaru, Osijeku, Varaždinu i Zagrebu. Od pratnje korisnika na sudove, policiju, državno odvjetništvo i zavode za socijalni rad, do pružanja pravne pomoći i savjetovanja za sve žrtve i svjedoke svih kaznenih djela, ali i one korisnike koji to nisu, ali su u potrebi za besplatnom pravnom pomoći, do psihološke i psihosocijalne podrške i pomoći, informiranja o svojim pravima, sastavljanja podnesaka prema javnopravnim tijelima.

Od 01. siječnja 2024. godine korisnici smo trogodišnje Institucionalne podrške stabilizaciji i/ili razvoju udruga u području demokratizacije i društvenog razvoja Nacionalne Zaklade za razvoj civilnog društva. Iznos od 29.110,00 EUR obvezali smo se koristiti za opstojnost ureda u Vukovaru, Osijeku, Varaždinu i Zagrebi, kao i jačanje kapaciteta i administracije.

22. veljače, povodom Europskog dana zaštite žrtava kaznenih djela i Dana ružičastih majica, uredi Udruge održali su mnogobrojne aktivnosti, od javnih akcija na području grada Osijeka, Vukovara i Varaždina, te online putem, putem edukacija i promocija na društvenim mrežama, te izdanim priopćenjima i istupima, a sve kako bi na prigodan način obilježile dan.

“The Bridge over Troubled Water: Celebrating and Strengthening Victim Support” naziv je međunarodne konferencije koja se održala 22. i 23. svibnja 2024. godine u Zagrebu. Domaćin konferencije bila je Udruga, u suradnji s organizacijom Victim Support Europe. Konferencija je privukla 230-250 stručnjaka iz 20 zemalja/online.

Suorganizirajući navedenu konferenciju potvrdili isti kao status ključnog događaja za globalnu zajednicu koja pruža podršku žrtvama i svjedocima. Konferencija je prva iz područja podrške žrtvama i svjedocima na području Republike Hrvatske i cijele Jugoistočne Europe. Konferencija je okupila ugledne stručnjake i predstavnike vodećih organizacija uključujući Europsku komisiju, Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije, Ministarstvo pravosuđa iz Južne Koreje, Škotsku policiju, France Victimes, Paramount Safety Management Services, Victim Support Finland, APAV, Victim Support Scotland, Victim Support Northern Ireland, Slachtofferhulp Nederland, IRVA, Victim Support Flanders & Brussels, Dom Duga Zagreb, i mnoge druge. Zahvaljujemo se donatorima Konferencije.

22. veljače, povodom Europskog dana zaštite žrtava kaznenih djela i Dana ružičastih majica, uredi Udruge održali su javnu akciju na području grada Osijeka kako bi na prigodan način obilježile dan.

06. ožujka bili smo gosti, u Varaždinu i Zagrebu, predstavnika organizacija za podršku žrtvama i svjedocima iz Kraljevine Švedske, Republike Portugala, Kraljevine Belgije, Republike Finske i Republike Irske. Navedeni konzorcij okupljen je u europski projekt COVIS, koji za cilj ima izraditi alate za pratnju žrtve u sudskom postupku kao preporuku Europskoj komisiji, a u istraživanju su pronašli pozitivne primjere u Republici Hrvatskoj. Zahvaljujemo se Županijskom sudu u Varaždinu.

02. listopada Ministar pravosuđa, uprave i digitalne transformacije Damir Habijan i izvršni direktor Udruge za podršku žrtvama i svjedocima Miren Špek potpisali su Ugovor o financiranju programa Nacionalnog pozivnog centra za novo jednogodišnje razdoblje 2024./2025. Linija 116 006 otvorena je svakim danom i dostupna žrtvama i svjedocima svih 365 dana u godini, čime se osigurava primjena čl. 24 Konvencije Vijeća Europe o sprečavanju i borbi protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji. Od otvaranja pa do listopada 2024. godine zaprimljeno je preko 18 500 poziva.

Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike izravnom dodjelom sredstava isključivo za plaće pet pružatelja/ica na 24h liniji, pokrilo je nedostatak nastavka projekta "Zaustavimo nasilje nad ženama i nasilje u obitelji - Za nasilje nema opravdanja".

06. svibnja prigodom posjeta predsjednika Rotary Internationala Gordona R. McNallya Distriktu 1913 Hrvatska i 5. obljetnice rotarijanstva u Hrvatskoj održan je u Zagrebu poseban forum. Kroz plenarna predavanja G. McNallyja i dr.sc. Deana Ajdukovića, ali i panel u kojem su sudjelovali Tomislav Ramljak, Miren Špek, te prof. dr.sc. Olja Družić Ljubotina i prof. dr. sc. Miranda Novak uz prof. dr. sc. Marinu Ajduković kao moderatora.

I tijekom 2024. godini Ministarstvo unutarnjih poslova, Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije i Udruga za podršku žrtvama i svjedocima provode Sporazum o suradnji u provedbi pilot projekta uspostave sustava referiranja/upućivanja žrtava na Udrugu za podršku žrtvama i svjedocima putem Nacionalnog pozivnog centra za žrtve kaznenih djela i prekršaja 116 006.

I u 2024. godini provodili smo, kao nositeljica, projekt Changing the Accessibility of Tools for Victims (CHAT for Victims). Na sastanku su sudjelovali predstavnici i predstavnice partnera na projektu: The Official College of Psychology, Victim Support Europe, Validity Foundation, PIC i Centre for Legal resources,

Tijekom 2024. godine dobili smo potporu projekata na lokalnoj razini više ureda, pa smo tako podršku dobili od Grada Vukovara, Osječko-baranjske županije, te Vukovarsko-srijemske županije.

2024. godina bila je nova godina trogodišnjeg ciklusa Mreže podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela 2024-2026. Program provodi Ženska soba kao koordinatorica te Udruga za podršku žrtvama i svjedocima; Centar za građanske inicijative Poreč; Delfin Zamir; DEŠA Dubrovnik; HERA Križevci- za zaštitu i promicanje ljudskih prava; Informativno pravni centar - IPC; Ženska grupa Karlovac KORAK; SOS Virovitica; SOS telefon za žene žrtve nasilja Krapinsko – zagorske županije. Program „Mreža podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela“ financira Ministarstvo pravosuđa i uprave RH. Udruga ga provodi na području Osječko-baranjske, Vukovarsko-srijemske, Varaždinske i Međimurske županije.

02. i 03. prosinca, koordinatorica NPC-a Mateja Meštrović sudjelovala je u studijskoj razmjeni koju je organizirao Victim Support Europe s belgijskom organizacijom CAW u Antwerpenu. Na razmjeni su osim domaćina bile prisutne stručnjakinje iz Estonije, Finske, Portugala, Velike Britanije i Sjeverne Irske.

U listopadu je potpisan novi Ugovor o financiranju programa Nacionalnog pozivnog centra za žrtve kaznenih djela i prekršaja za razdoblje listopad 2024. / rujan 2025. godina. Rad Nacionalnog pozivnog centra za žrtve kaznenih djela financiran je sredstvima Ministarstva pravosuđa i uprave..

16. srpnja obilježena je jedanaesta godišnjica rada NPC-a i njegove 116 006 linije. Poslano je priopćenje svim medijskim kućama u Republici Hrvatskoj, a glavni događaj kojim će se obilježiti obljetnica, održat će se u rujnu. Priopćenje je dostupno na službenoj web stranici Udruge.

03. i 04. listopada u Tuheljskim toplicama je održan IV. Međusektorski trening u okviru projekta Mreža podrška i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela. Projekt financira Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije RH. Na treningu su uz izvršnog direktora sudjelovale voditeljice ured Vukovar, Osijek i djelatnica ureda Varaždin.

Projekt 2gether4Victims u 2024. godini ušao je u fazu istraživanja i analize kojom ćemo postaviti temelje za učinkovitu rodno-osjetljivu podršku u borbi protiv rodno uvjetovanog nasilja i nasilja u obitelji. Naš tim radi na nacionalnoj razini i tako osigurava rigorozne znanstvene standarde i uvide u stvarno stanje na terenu. Naš cilj je jasan: razumjeti raznolike potrebe žrtava, diferencirati podršku i razviti rodno-osjetljive usluge. S fokusom na etiku, radit ćemo izravno sa žrtvama te surađivati s relevantnim akterima kako bismo potaknuli značajne promjene. Pratite nas i dalje za najnovije vijesti o ovom putovanju koje će dovesti do stvarnih promjena!

28. i 29. studenog održana je XIV godišnja konferencija Viktimološkog Društva Srbije pod nazivom "Briga o žrtvama i putevi ka oporavku". Na konferenciji su sudjelovale pružateljice podrške Ena Juričić i Ivana Prović te volonterka na liniji, Ivana Ivanec. Drugog dana konferencije, psihologinja i pružateljica podrške Ivana Prović održala je izlaganje na temu "Pilot projekt naprednog referiranja žrtava - Evaluacija poziva" u kojem je sudionicama i sudionicima konferencije prikazala glavne zaključke provedbe pilot projekta referiranja te evaluacije poziva ostvarenih unutar istog.

Od 23.- 25. listopada održan je teambuilding djelatnika i djelatnica u Poreču. Radnom kolektivu pridružile su se i kolegice iz upravnog odbora Udruge. Održan je timski sastanak na kojem su prokomentirane aktualnosti te izazovi u radu. U svrhu jačanja organizacijskih kapaciteta za pripremu i provedbu projekata organizirana je edukacija o rodnoj analizi.

12. prosinca održan je posljednji timski sastanak ureda Vukovar, ureda Osijeka, ureda Varaždin i ureda Zagreb u 2024. godini. Na sastanku su prokomentirane aktualnosti, izazovi u radu te aktivnosti koje slijede u 2025. godini. Nakon sastanka uslijedilo je neformalno druženje.

U 2024. godini Udruga je nastavila sa pružanjem gospodarske djelatnosti, sukladno Statutu Udruge, organiziranjem i predavanjem edukacija. Prvu edukaciju održali smo Uber tvrtku u Zagrebu, za vozače i vozačice Uber-a. Tijekom srpnja organizirano je mentorstvo s edukacijom za DOBA Fakultet iz Maribora, te 14. studenog u udruzi Veličanka u Velikoj (Požeško-slavonska županija) je održano predavanje osobama starije životne dobi o ugovorima o doživotnom i dosmrtnom uzdržavanju. Udruga je sredstva iskoristila za amortizaciju hladnog pogona i troška održavanja predavanja izvan sjedišta Udruge.

2024. godina nastavili smo s članstvom u asocijaciji Victim Support Europe. Uz sudjelovanje u Izvršnom odboru iste asocijacije, program Udruge, Nacionalni pozivni centar, sudjeluje u posebnom odjelu asocijacije tzv. Center for Excellence, u kojem se nalaze organizacije/institucije koje posjeduju 116 brojeve od društvenog značaja. 22. studenog izvršni direktor sudjelovao je na redovnoj sjednici skupštine Victim Support Europe, na kojoj su usvojeni godišnji i financijski izvještaj za 2023./2024. godinu, revizorsko mišljenje, te su se predstavili novi zaposlenici i nove članice.

Projekt besplatne primarne pravne pomoći, financiranog sredstvima Ministarstva pravosuđa i uprave RH nastavio se s II. godinom implementacije tijekom 2024. godine, u kojima uredi Osijek i Vukovar već sedmu godinu za redom, kao ovlaštene pružatelji, pružaju svojim korisnicima pomoć i podršku. 2024. godine ured u Varaždinu, pruža usluge već drugu godinu za redom na području Varaždinske županije.

2024. godina je bila posljednja godina provedbe projekta "PEPA - Prevencija - Edukacija - Podrška - Aktivacija" II, a koji se odnosi na poboljšanje kvalitete života osoba starije životne dobi. Projekt se provodi na području Varaždinske županije, Krapinsko-zagorske županije, Vukovarsko-srijemske županije i Osječko-baranjske županije.

Udruga za podršku žrtvama i svjedocima u 2024. godini nastavio s II. godinom projekta "RE(aktivacija) starijih osoba!" financiran sredstvima Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike RH.

28. studenog sudjelovali smo na edukaciji profesorice Ručević na temu "Prevencija sagorijevanja za ovlaštene pružatelje besplatne pravne pomoći i srodnih pomažućih usluga". Cilj programa je usmjeren ka smanjenju profesionalnog stresa kroz diskusiju, refleksiju i praktične vježbe. Edukacija je organizirana od strane Ženske Udruge IZVOR u partnerstvu s nama.

12. studenog izvršni direktor je sudjelovao, na poziv Centra za mirovne studije, na sastanku s Ministarstvom pravosuđa Finske, Ministarstvom socijalnih prava Finske i organizacijama koje rade u području zaštite ljudskih prava iz Hrvatske. Sastanak je održan na temu podrške žrtvama zločina iz mržnje i govora mržnje. Sastanak je bio prilika za razmjenu znanja, iskustva i dobre prakse.

23. ožujka izvršni direktor sudjelovao je u pravnom panelu konferencije "Poljubac, a ne udarac" koji je organizirala Hrvatska akademska zajednica Pravnog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu. Pravni panel nosio je naziv 3P - Kako prepoznati, prijaviti i prevenirati obiteljsko nasilje.

U svibnju 2024. godine, uredi Vukovar, Osijek i Varaždin izdali su Brošuru o 10 godina rada i djelovanja ureda, sa slikovnim i statističkim prikazima.

I tijekom 2024. godine Udruga je koristila online alate i aplikacije za rad zaposlenika, kao što je online dnevnik rada zaposlenika, online knjigu urudžbenih brojeva, online knjiga putnih naloga. Tijekom 2024. godine na snagu je stupio i Pravilnik o financijsko-računovodstvenim politikama i postupanjima u udruzi za podršku žrtvama i svjedocima.

Skupština Udruge usvojila je ovaj Godišnji izvještaj za 2024. godinu, Financijski izvještaj za 2024. godinu, Financijski plan za 2025. godinu, te Plan i Program rada Udruge za 2025. godinu.

Tijekom 2024. održali smo pet timskih sastanaka zaposlenika/ca Udruge, koji su poslužili kao prilika za razmjenu iskustava, znanja, komentiranje izazova u radu te planiranje aktivnosti u sljedećoj godini.

U 2024. godini Udruga je imala 18 članova i članica. Iznos članarine utvrđuje se Odlukom Upravnog odbora do 01. ožujka tekuće godine, na prijedlog izvršnog direktora. Članarina u 2024. godini iznosila je 10,00 eura.

Tijekom 2024. Udruga je nastavila koristiti usluge računovodstvenog servisa Zvonko Kovačević, a koji je s nama 11 godina, tj. od 2013. godine. Zahvaljujemo se gđinu Kovačević na profesionalnoj i ugodnoj suradnji ovih godina, te nastavljamo dalje i u 2025. godini!



UDRUGA ZA POŠT ŽRTVAMA I SVJED VICTIM AND WITNESS SUPPORT SER

10 godina ureda u Vukovaru, Osijeku i Varaždinu 20
10 years of Vukovar, Osijek and Varaždin office 201



STATISTIKA UDRUGE U 2024.¹



Broj korisnika Udruge kroz sve programe je 3.622. Ukupan broj pruženih usluga prema korisnicima 8.804.

U Udruzi je tijekom 2024. godine, kroz sve Programe volontiralo 46 volontera, te odrađeno je 1921 volonterskih sati.



Udruga je kroz svoje Programe organizirala 41 predavanje ili online predavanje, na kojima je sudjelovalo 1.199 sudionika/ica.

Udruga je kroz svoje Programe organizirala Međunarodnu dvodnevnu konferenciju za 230 sudionika, okrugli stol u Varaždinu, 16 javnih akcija u 6 gradova, 3 Karavane u 15 mjesta, 9 radionica na kojima je sudjelovalo 310 sudionika.



Udruga je kroz svoje Programe diseminirala ukupno 5.200 različitih promotivnih materijala.

Objavljena su 33 članka u pisanim medijima, 34 javna istupa, 287 Facebook objava, 149 Instagram objava, 9 objava na Youtube kanalu te 24 članka na blogu volontera NPC-a. Također i 11 emitiranja na lokalnim radijima. Posjeta web stranici : 6.900.



¹ Statistiku čine ukupni statistički podaci za sve Programe i čine zbroj ureda u Vukovaru, Osijeku, Varaždinu i Zagrebu u 2024. godini.



I. PROGRAM – PODRŠKA NA SUDU²

Program Podrška žrtvama i svjedocima proizašao je iz najstarijeg programa Udruge za podršku žrtvama i svjedocima (dalje Udruga), od osnivanja 2006. godine, tadašnjeg naziva „Podrška žrtvama i svjedocima na sudu“, jer je kao takav bio zamišljen da pruži podršku žrtvama i svjedocima u sudskim postupcima na sudovima. Od 2013. godine, Udruga ovaj Program provodi i sukladno odredbi „osobe od povjerenja“ na način da korisnik ima pravo zatražiti da ga prati osoba zaposlenik ili volonter na Programu, na sud i neposredno mu pruža informativnu i emocionalnu podršku. Od 2006.-2013. godine ovaj program provodio se u suradnji s Odjelima za podršku žrtvama i svjedocima na sedam županijskih sudova, a od 2018. godine dosljedno smo ga i isključivo provodili kroz ured Varaždin, zadužen za područje Varaždinske i Međimurske županije.

Od 2022.-2025. godine, procesom Strateškog planiranja Udruge, odlučeno je kako će usluge koje se pružaju prema žrtvama i svjedocima, te oštećenima kaznenih djela i prekršaja biti sastavne dio ovog Programa. Uz usluge emocionalne podrške, pružanje praktičnih informacija žrtvama i svjedocima, oštećenima i članovima njihovih obitelji – informiranje o pravima, informiranje o tijeku procesa suđenja, tko su stranke u postupku i njihova uloga te nejasnoćama vezanim za postupak, upućivanje na druge institucije ovisno o potrebama svjedoka i žrtve, usluge koje će se pružati su psihološko savjetovanje i pomoć, pravno savjetovanje, pratnja žrtvi pred policiju, državno odvjetništvo, centre za socijalnu skrb, općinske, županijske sudove, kao i pisanje preporuka u sklopu pojedinačne procjene potreba žrtve, te biti pomoć pri ispunjavanju Obrazaca za novčanu naknadu žrtvama kaznenih djela.

Cilj Programa je odgovoriti na pitanje podrške žrtvama i svjedocima te oštećenima kaznenih djela i prekršaj kao primarnoj ciljnoj grupi Programa, zatim stvarati i njegovati suradnje i partnerstva s institucijama i organizacijama i ustanovama koji dolaze u doticaj s ciljnom skupinom. Također sudjelovati i/ili organizirati edukacije, radionice, javna događanja, te poticati i utjecati na jačanje svijesti o potrebama ciljne skupine u društvu, te jačati položaj istih, činiti javno zagovaračke aktivnosti.

² U sklopu ovog Programa provodili su se projekti : "Mreža podrške i suradnje za žrtve i svjedoke" - Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije; „2gether4 victims“ – DG Justice Programme EU, uz sufinanciranje Ureda za Udruge Vlade RH. I tijekom 2024. godine (od siječnja 2022. godine) uredi Vukovar i Osijek, uz ured u Varaždinu, dio su programa „Mreža podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela“. Program provodi Ženska soba - centar za seksualna prava uz partnerske organizacije.

DOGAĐAJI I AKTIVNOSTI U 2024. – aktivnosti, pružanje edukacija, organizacija Međusektorskog treninga u Tuhlju

Jedan od važnijih događaj na Programu, ujedno i same Udruge, dogodio se kroz Međuresorni trening održan 03. i 04. listopada u Tuheljskim toplicama - IV. Međusektorski trening u okviru projekta Mreža podrška i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela. Projekt je financirao Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije RH. Na treningu su uz izvršnog direktora sudjelovale voditeljice ured Vukovar, Osijek i djelatnica ureda Varaždin

Suorganizatori treninga su organizacije civilnog društva/udruge koje program MREŽE provode u 10 županija: Centar za podršku i razvoj civilnog društva „DELFIN“ Pakrac: Požeško-slavonska i Bjelovarsko-bilogorska županija, Informativno pravni centar- IPC, Sl. Brod: Brodsko -posavska i Sisačko-moslavačka županija, Udruga HERA Križevci: Koprivničko-križevačka i Bjelovarsko- bilogorska županija, Udruga za podršku žrtvama i svjedocima Vukovar, Uredi u Osijeku, Čakovcu, i Varaždinu: Vukovarsko-srijemska, Osječko-baranjska, Međimurska i Varaždinska županija, S.O.S. Savjetovanje-Osnaživanje-Suradnja, Virovitica: Virovitičko-podravska i Bjelovarsko- bilogorska županija. Cilj međuresornog treninga bio je umrežiti, te podijeliti iskustva predstavnika/ca institucija i organizacija civilnog društva koji/e dolaze s područja deset županija: Bjelovarsko-bilogorske, uz edukativni karakter na teme koje su od interesa za sve one koji se u svom svakodnevnom radu susreću sa žrtvama i svjedocima. Predavačice/či na dvodnevnom međuresornom treningu su stručnjakinje i stručnjaci s dugogodišnjem iskustvom u radu čiji rad je prepoznat i cijenjen. Ukupan broj sudionica/ka: 66

Također u sklopu Mreže podrške i suradnje sudjelovali smo 28. i 29. svibnja 2024. godine na partnerskom i intervizijskom sastanku Mreže podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela u Stubičkim toplicama. Na sastanku, uz izvršnog direktora su sudjelovale i voditeljice ureda Vukovar i Osijek, te stručna suradnica ureda Varaždin. Nositeljica programa je Ženska soba iz Zagreba. Program financira Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije.

27. ožujka putem Zoom platforme održana je jednodnevna specijalizirana edukacija za osobe koje će pružati podršku na sudu. Specijalizirana edukacija je održana u okviru Mreže podrške i suradnje za žrtve kaznenih djela. Projekt financira Ministarstvo pravosuđa i uprave.

05. lipnja održali smo radionicu za djecu i mlade na projektu "Nasilje nije IN!" u suradnji s partnerima na projektu, Centrom za pružanje usluga u zajednici Varaždin. Projekt "Nasilje nije IN!" financiran je sredstvima Središnjeg državnog ureda za demografiju i mlade.

11. prosinca su voditeljice ureda Vukovar, Osijek i Varaždin sudjelovale na drugoj tematskoj edukaciji na temu "Novčane naknade u sustavu socijalne skrbi". Edukacija je organizirana u okviru projekta Mreža podrške i suradnje za žrtve i svjedoke. Projekt financira Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije.

23. rujna sudjelovali smo na Victim Support Europe webinaru o standardima i akreditaciji, a koji se tiču članica navedene platforme. Minimalni standardi su koristan alat za usmjeravanje organizacija/udruga za podršku žrtvama u razvoj visokokvalitetnih, djelotvornih, učinkovitih i dosljednih usluga. Oni također smanjuju rizik da usluge štete žrtvama, te ujedno da se manje troše i tako oskudni resursi samih organizacija/udruga. Praktične savjete dijelile su udruge za podršku žrtvama iz Engleske i Walesa, Nizozemske i Portugala.

DOGAĐAJI I AKTIVNOSTI U 2024. – suradnje i sastanci, te javni događaji

U 2024. godini sudjelovali smo na mjesečnim sastancima projekta 2Gether4Victims - Coordinating and Harmonising Generic and Specialist Support Service for GBV, nositeljice Victim Support Europe, zajedno s 11 organizacija iz EU. Cilj projekta je kreiranje metoda i alata podrške i razvoja organizacija za pružanje opće podrške i specijalizirane podrške s naglaskom na rodno uvjetovanom nasilju.

Tijekom 2024. godine, sudjelovali smo na mjesečnim partnerskim sastancima u okviru programa "Mreža podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela" na kojem su, uz partnerske organizacije, sudjelovale, ponekad, i predstavnice Službe za podršku žrtvama i svjedocima Ministarstva pravosuđa i uprave RH. Nositelj projekta je Ženska soba iz Zagreba. Tako smo sudjelovali na partnerskim i intervizijskim sastancima od siječnja, do prosinca 2024. godine.

U sklopu istog projekta nismo 2024. godine postavljali nove info pultove, ali smo ih popunjavali promotivnim materijalima tiskanim u okviru projekta „Mreža podrške i suradnje za žrtve i svjedoke“.

06. ožujka bili smo gosti predstavnika udruga/organizacija za podršku žrtvama i svjedocima iz Kraljevine Švedske, Republike Portugala, Kraljevine Belgije, Republike Finske i Republike Irske. Navedeni konzorcij okupljen je u europski projekt COVIS, koji za cilj ima izraditi alate za pratnju žrtve u sudskom postupku kao preporuku Europskoj komisiji, a u istraživanju su pronašli pozitivne primjere u Republici Hrvatskoj. Zahvaljujemo se Županijskom sudu u Varaždinu.

12. studenog izvršni direktor je sudjelovao, na poziv Centra za mirovne studije, na sastanku s Ministarstvom pravosuđa Finske, Ministarstvom socijalnih prava Finske i organizacijama koje rade u području zaštite ljudskih prava iz Hrvatske. Sastanak je održan na temu podrške žrtvama zločina iz mržnje i govora mržnje. Sastanak je bio prilika za razmjenu znanja, iskustva i dobre prakse.

22. studenog izvršni direktor sudjelovao je na redovnoj sjednici Skupštine Victim Support Europe, na kojoj su usvojeni godišnji i financijski izvještaj za 2023./2024. godinu, revizorsko mišljenje, te su se predstavili novi zaposlenici i nove članice. Skupština je prihvatila članstvo novih organizacija.

20. veljače, u Zagrebu, suorganizirali smo okrugli stol, na poziv Documente Zagreb, Pravnog fakulteta u Zagrebu te Ureda za ljudska prava i prava nacionalnih manjina na temu "U susret Europskom danu zaštite žrtava kaznenih djela". Na okruglom stolu govorilo se i o civilnim stradalnicima Domovinskog rada, obeštećenju žrtava, o učinkovitom procesuiranju kaznenih djela ratnih zločina, pravima žrtava i izazovima u sustavu podrške i pomoći žrtvama svih oblika općeg kriminaliteta.

26. travnja održan je okrugli stol u organizaciji Ženske sobe i Udruge za podršku žrtvama i svjedocima u okviru europskog projekta "Coordinating and Harmonizing Generic and Specialist Support Services for Victims of Gender-Based Violence". Okrugli stol organiziran je u svrhu verifikacije rezultata istraživanja, čiji je cilj utvrđivanje uloge tzv. općih i specijaliziranih službi za podršku žrtvama nasilja u obitelji, kao i opisati kako se usluge podrške žrtvama mogu pružiti na rodno osjetljiv način.

06. svibnja prigodom posjeta predsjednika Rotary Internationala Gordona R. McNallyja Distriktu 1913 Hrvatska i 5. obljetnice rotarijanstva u Hrvatskoj održan je u Zagrebu poseban forum. Kroz plenarna predavanja G. McNallyja i dr.sc. Deana Ajdukovića, ali i panel u kojem su sudjelovali Tomislav Ramljak, Miren Špek, te prof. dr.sc. Olja Družić Ljubotina i prof. dr. sc. Miranda Novak uz prof. dr. sc. Marinu Ajduković kao moderatora, sudionici su se mogli upoznati s presjekom tema od siromaštva djece, osiguravanja obroka u školi, zaštite djece na internetu, podrške žrtvama i svjedocima kaznenih djela, ali i zlostavljanju djece, te prevencije i zaštite mladih.

13. lipnja voditeljica ureda Osijek, Marjana Skoko je sudjelovala na online sastanku Centra za mir – Osijek koji od 1. travnja 2024. godine provodi projekt „Razvoj metodologije monitoringa sudskih procesa za kaznena djela s elementima korupcije i uspostava antikorupcijske mreže OCD-ova“ financiranog od strane Netherlands Helsinki Committee. Projekt se provodi u okviru granta Catalyst for change.

06. kolovoza održana je javna akcija u Čakovcu, a u okviru provedbe projekta Mreža podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela. Uz voditeljicu ureda na akciji je sudjelovala i volonterka ureda Varaždin, Željka Hunjet

STATISTIKA PROGRAMA U 2024. (VUKOVAR/OSIJEK/VARAŽDIN)³



Broj korisnika Programa je 664. Ukupan broj pruženih usluga prema korisnicima 2.075, od čega 463 praktična podrška, 567 usluga emocionalne podrške, 556 informacija o pravima, 303 pravna savjetovanja, 139 psihološka savjetovanja, 8 psihosocijalnih podrški, 32 pratnji na sud, 7 pratnji na druge institucije. Savjetovalište za žrtve nasilja u Varaždinu od ukupnog broj korisnika zaprimilo je 53 korisnice.

U Programu je kroz ured Varaždin tijekom 2024. godine volontiralo 9 volontera, te odrađeno je 155 volonterskih sati.



U Programu su kroz ured Varaždin organizirana 8 predavanja na kojima je sudjelovalo 109 sudionika.

U Programu su kroz ured Varaždin suorganizirani Međusektorski trening u Tuhlju na kojem je sudjelovanje 70-ak sudionika/ica, te 2 predavanja u Varaždinu za 55 sudionika/ica i jedan okrugli stol u Varaždinu.



Diseminirano ukupno 2000 promotivnih materijala, od čega 1000 letaka, 100 blokova za pisanje, 200 kemijskih olovaka, 200 platnenih vrećica, 100 šalica, 200 bočica te 200 komada cvijeća (ciklame).

Objavljena je 1 objava na portalu lokalnih medija, 42 Facebook objava za 100.000 građana, i 5 emitiranja radio jingla tijekom 2024. Objavljena dva članka u pisanim medijima.



³ U sklopu ovog Programa, korisnicima se smatraju žrtve/ oštećenici i svjedoci kaznenih djela i prekršaja koje su zaprimila tri ureda. Volonteri, te ostale aktivnosti, aktivnosti su isključivo ureda i Savjetovališta za žrtve nasilja u obitelji u Varaždinu.



II. PROGRAM - PODRŠKA OSJETLJIVIM SKUPINAMA⁴

Program Podrška ostalim ranjivim skupinama je Program koji je nastao iz Programa Referentni centar za pružanje neposredne podrške. S obzirom na područje djelovanja Udruge i potrebe žrtava, Referentni centar je prvo uspostavljen u Vukovaru, zatim i u Osijeku. Cilj osnivanja Referentnog centra bio je pružiti sveobuhvatnu podršku žrtvama i svjedocima na području županija tih ureda, što znači osigurati psihosocijalnu podršku, informiranje žrtava o njihovim pravima, te povezivanje i upućivanje stranaka u druge institucije relevantne za njihov problem. Tijekom 2015. godine Udruga postaje ovlaštenom pružateljicom primarne pravne pomoći kroz svoje urede u Vukovaru i Osijeku. Isto je registrirano u Ministarstvu pravosuđa, uprave i digitalne transformacije.

Od 2022.-2025. godine, procesom Strateškog planiranja Udruge, odlučeno je kako će usluge koje se pružaju u uredima Vukovar i Osijek, te Savjetovalištu za žrtve nasilja u obitelji Varaždin i Savjetovalištu za žrtve nasilja u obitelji Vukovar, a u odnosu na žrtve i svjedoke, te oštećenike kaznenih djela i prekršaja biti sastavne dio I. Programa Udruge, dok će ovaj, II. Program podrazumijevati i pružanje usluga i prema drugim ranjivim skupinama, te usluga pružanja primarne pravne pomoći korisnicima koji nisu žrtve i svjedoci kaznenih djela, već one sukladno Zakonu o besplatnoj pravnoj pomoći, te će iste biti u opsegu koji je opisan istim Zakonom.

Ovisno o problemu i potrebama korisnika ureda Vukovar i Osijek, Varaždin te Savjetovalištu za žrtve nasilja u obitelji Varaždinu Programa također usmjerava korisnika prema psihologu Udruge, pravniku ili instituciji koja će mu pružiti potrebnu uslugu. Svrha ovoga programa je osigurati kontinuirano i lako dostupnu podršku svim osobama u potrebi, ne samo onima koji su već na području gradova tih ureda. Važno je za naglasiti kako, sukladno Statutu Udruge, Udruga, tj, njezini uredi ne pružaju usluge počiniteljima kaznenih djela i prekršaja, osim u iznimnim situacijama, kada je evidentno riječ o/i o žrtvi, tj. svjedoku kaznenog ili prekršajnog djela. Ciljne skupine ovog Programa mogu biti; branitelji, mladi osobe pod ovrhom, osobe u procesu rastave braka, beskućnici, osobe s malim i nedostatnim primanjima, osobe starije životne dobi, nezaposleni, pripadnici nacionalnih manjina, osobe s invaliditetom, prekogranični slučajevi primarne pravne pomoći i slično.

⁴ U sklopu ovog Programa provode se i projekti: "RE(aktivacija) starijih osoba II" i , „Reci slušam te!" - Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike, "Važno je biti informiran - Imati podršku!" - Grad Vukovar, "Pružimo ruku podrške-psihosocijalna podrška žrtvama nasilja" - Osječko-baranjska županija, "PEPA II - Prevencija - Edukacija - Podrška – Aktivacija" II. - Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike, "Besplatna pravna pomoć - jednakost i pravda za sve" i "Mreža podrške i suradnje za žrtve i svjedoke". - Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije i „Nasilje nije IN“ - Ministarstvo znanosti, obrazovanja i mladih.

Sekundarna djelatnost Programa je aktivacija mladih u društvu, prevencija nasilja nad mladima i osoba starije životne dobi, reaktivacija osoba starije životne dobi Također stvarati i njegovati suradnje i partnerstva s institucijama i organizacijama i ustanovama koji dolaze u doticaj s ciljnom skupinom.

DOGAĐAJI I AKTIVNOSTI U 2024. – aktivnosti i pružanje edukacija

U lipnju 2024. godine krenula su dva projekta s novim trogodišnjim ciklusom naziva "RE(aktivacija) starijih osoba II.!" i „Reci slušam te!“ financirani sredstvima Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike Republike Hrvatske.

Izuzev spomenutog projekta, ured u Vukovaru i ured u Varaždinu nastavio je i završio u 2024. godini s četverogodišnjim projektom "PEPA - Prevencija - Edukacija - Podrška – Aktivacija II", a koji se provodio na području Varaždinske županije, Krapinsko-zagorske županije, Vukovarsko-srijemske županije i Osječko-baranjske županije. Projekt se provodio u partnerstvu s Udrugom umirovljenika Mihovljan, kojima se ovim putem zahvaljujemo na dugogodišnjem partnerstvu!

Ured u Vukovaru, ujedno i samo sjedište Udruge, s voditeljicom Melitom Bošnjak tijekom 2024. godine bio je izuzetno aktivan u edukacijama i predavanjima za osobe starije životne dobi. Tako je već 25. travnja u prostorima Udruge žena Vukovar, u okviru partnerstva na projektu "Superseniori Vukovara", voditeljica ureda Vukovar Melita Bošnjak je održala predavanje članovima o izmjenama ugovora o doživotnom i dosmrtnom uzdržavanju i prijevarama, a 11. lipnja održala je predavanje o ugovorima o doživotnom i dosmrtnom uzdržavanju u Domu za starije osobe Ilok. Bilo je prisutno 17 osoba korisnika dnevnog boravka Doma Ilok. Nakon održanog predavanja sudionici su postavljali pitanja te im je podijeljen promotivni materijal tiskan sredstvima Udruge za podršku. Isto tako i 29. listopada je održano predavanje na programu "Superseniori Vukovara" na kojem smo partneri s Udrugom žena Vukovar, a financira ga Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike. Predavanje je održano na temu nasilja nad osobama starije životne dobi.

14. studenog u Udruzi Veličanka u Velikoj (Požeško-slavonska županija), održano je predavanje osobama starije životne dobi o ugovorima o doživotnom i dosmrtnom uzdržavanju. Predavanje je održano u okviru projekta kojeg udruga Veličanka provodi "Popuni dan s nama-faza III", financiranog sredstvima Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike!

Tijekom 2024. godine održan je čitav niz stručnih predavanja i radionica, pod vodstvom voditeljice projekta Marjane Skoko, voditeljice ureda Osijek, pa je tako 11. ožujka u Humanitarnoj udruzi Duga Vukovar održana radionica pod nazivom "Žalovanje". Radionicu je održala vanjska suradnica na projektu "RE(aktivacija) starijih osoba II", Vanesa Šerić, certificirana diplomom Certification Grief Education/ Davida Kesslera edukatora za podršku u tugovanju. A 24. rujna u Tehničkoj školi Nikola Tesla Vukovar je održana radionica usmjerena jačanju vršnjačke podrške protiv nasilja među mladima i poticanju na aktivno zalaganje na nenasilno rješavanje sukoba, a održala ju je izvoditeljica aktivnosti na projektu Vanesa Šerić. Projekt je financiran sredstvima Ministarstva znanosti, obrazovanja i mladih, dok je 05. studenog Vanesa Šerić održala predavanje u Ekonomskoj školi Vukovar. Predavanje je održala Vanesa Šerić, predsjednica udruge PUKS (Podrška u kriznim situacijama) u okviru projekta "Nasilje nije In" financiranog sredstvima Ministarstva znanosti, obrazovanja i mladih. 06. travnja je održana edukacija u okviru projekta RE(aktivacija)starijih osoba II u Vukovaru. Tema edukacije je bila "Alzheimerova bolest kroz prizmu ljudskih prava" koju je održala suradnica na projektu Silvija Dološić Groznica, predsjednica udruge Memorija. Projekt je financiran sredstvima Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike. 22. svibnja, u okviru projekta "Nasilje nije IN", u Srednjoj školi Valpovo, naša suradnica Vanesa Šerić, održala je radionicu usmjerenu jačanju vršnjačke podrške protiv nasilja među mladima. Na radionici je sudjelovala i volonterka ureda Osijek, Nikolina Knežević. U sklopu interaktivnog zadatka mladi su promišljali o motivima, emocijama i dinamici razgovora sukobljenih strana. Projekt je financiran sredstvima Središnjeg državnog ureda za demografiju i mlade RH.

Vanjska suradnica je 22. studenog održala radionice za mlade u privatnoj srednjoj školi EDukOS s elementima javnosti u okviru projekta „Nasilje nije IN” u Osijeku. Edukacije je održala naša vanjska suradnica Vanesa Šerić uz nazočnost stručne suradnice na projektu Marijane Skoko. Edukacije su bile poticajne i ohrabrujuće, usmjerene jačanju vršnjačke podrške protiv nasilja među mladima u svrhu preventivnog djelovanja i informiranja mladih.

Druga vanjska suradnica, 19. rujna u Udruzi JaKa u Osijeku, Veselinka Kastratović na projektu PEPA II pozvala je Marjanu Skoko, voditeljicu ureda Osijek koja je održala, u sklopu navedene radionice o jačanja motorike malih zglobova prstiju i šake edukaciju na temu ugovora o doživotnom i dosmrtnom uzdržavanju.

U sklopu suradnje s Veleučilištem iz Vukovara, studentica Marta Kunišinac, tijekom 2024. godine odradila je stručnu praksu u Uredu Osijek, uz mentorstvo voditeljice ureda Marjane Skoko, dipl.iur.

Edukacije i nastavak suradnji s organizacijama starijih i umirovljenika/žena provodili smo u sklopu oba prethodno navedena projekta pa je tako tijekom prosinca voditeljica ureda Vukovar, a povodom obilježavanja Međunarodnog dana osoba s invaliditetom u Udruzi osoba s invaliditetom Vuka u Vukovaru održala predavanje na temu ugovora o doživotnom i dosmrtnom uzdržavanju i nasilju nad starijim osobama i osobama s invaliditetom.

21. listopada, u okviru projekta "Reci, slušam te!" te projekta "Nasilje nije IN" održana je edukacija za stručnjake koji rade s djecom i mladima na temu "Nasilje među djecom i mladima i nasilje u romantičnim vezama mladih". Edukacija je održana u prostorijama Gradske knjižnice i čitaonice "Metel Ožegović" Varaždin od strane predavačice Ene Juričić, mag.paed.soc., ispred Nacionalnog pozivnog centra za žrtve kaznenih djela i prekršaja. Partneri na projektima su Dom za žrtve obiteljskog nasilja "Utočište Sv. Nikola" Varaždin i Centar za pružanje usluga u zajednici Varaždin.

15. studenog smo održali edukacije za osobe starije životne dobi u dnevnom boravku za osobe starije životne dobi u Tenji uz suradnju sa Ženskom udrugom IZVOR Tenja u okviru projekata "RE(aktivacija) starijih osoba II.!" i PEPA II financirane sredstvima Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike RH.

Tijekom studenog, kako za volontere/ke, tako i sve zaposlenike i vanjske suradnike/partnere na projektu održali smo niz specijaliziranih edukacija, pa smo tako 19. studenog održali prvu u nizu specijaliziranih edukacija. Ista je održana u sklopu projekta "Besplatna pravna pomoć - jednakost svih pred zakonom", uz pomoć suradnika odvjetnika Frana Ježića iz Varaždina. Edukacija je održana na temu "Suvlasništvo/Zakon o stambenim zgradama". 20. studenog održana je druga online specijalizirana edukacija organizirana, koju je održao suradnik i odvjetnik Juraj Marinić iz Osijeka, na temu "Ovrha nad potrošačkim računima/komercijalnim računima te praktični primjeri iz prakse". Na edukaciji su sudjelovali zaposlenici i volonteri Udruge, kao i partnerske organizacije Udruga žena Vukovar i IZVOR . Dok smo 27. studenog održali, treću specijaliziranu edukaciju na temu "Upravni postupak", uz pomoć vanjske suradnice dr. Danijela Romić, prof. struč. stud. Projekt financira Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije.

28. studenog sudjelovali smo na edukaciji profesorice Ručević na temu "Prevenција sagorijevanja za ovlaštene pružatelje besplatne pravne pomoći i srodnih pomažućih usluga". Cilj programa je usmjeren ka smanjenju profesionalnog stresa kroz diskusiju, refleksiju i praktične vježbe. Edukacija je organizirana od strane Ženske Udruge IZVOR u partnerstvu s nama.

29. studenog smo održali radionicu u sklopu provedbe projekta "Nasilje nije IN", financiranog sredstvima Ministarstva znanosti, obrazovanja i mladih. Na radionici su sudjelovali učenici triju varaždinskih osnovnih škola, a koji pohađaju poludnevni boravak Centra za pružanje usluga u zajednici Varaždin, koji su ujedno i partneri na projektu.

06. prosinca, u prostorijama Društva multiple skleroze Vukovarsko-srijemske županije održano je predavanje na temu ugovora o doživotnom i dosmrtnom uzdržavanju. Predavanje je održano u sklopu projekta "PEPA II – Prevencija, Edukacija, Podrška, Aktivacija", koji financira Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike.

03. svibnja održan je prvi sastanak projektnog tima u okviru projekta "Pružimo ruku podrške-psihosocijalna podrška žrtvama nasilja" u uredu Osijek. Na sastanku su uz voditeljicu projekta Marijanu Skoko nazočile i Marija Tikvić i Noemi Kožić kao dio projektnog tima. Projekt je financiran sredstvima Osječko-baranjske županije..

U svibnju 2024. godine, povodom domaćinstva u Međunarodnoj konferenciji "The Bridge over Troubled Water: Celebrating and Strengthening Victim Support" u Zagrebu, uredi Vukovar, Osijek i Varaždin izdali su Brošuru o 10 godina rada i djelovanja ureda, sa slikovnim i statističkim prikazima, pridružujući se sličnoj brošuri Nacionalnog pozivnog centra.



DOGAĐAJI I AKTIVNOSTI U 2024. – suradnje/partnerstva kroz sastanke/predavanja i javne događaje

I u 2024. godini, nakon više godina suradnje, u prostorijama Udruge žena Vukovar održan je partnerski sastanak na programu „Superseniore Vukovara“ i "Važno je biti informiran - znati svoja prava". Na sastanku smo razgovarali o hodogramu aktivnosti i obvezama. Projekt je financiran sredstvima Grada Vukovara.

Početak 2024. godine ured Osijek održao je redovne i posljednje partnerske sastanke na projektu "RE(aktivacija) starijih osoba". Na sastanku ispred partnerske organizacije sudjelovala je Ivana Buday, ravnateljica Doma Primum.

U okviru provedbe aktivnosti projekta "RE(aktivacija) starijih osoba II" pod grupnim uključivanjem osoba starije životne dobi održali smo 22. veljače u Dnevnom boravku za osobe starije životne dobi u Mecama, koje vodi Gradsko Društvo Crvenoga Križa Darda, radionicu pod nazivom "Žalovanje" od strane naše suradnice na projektu Vanese Šerić, certificirane diplomom Certification Grief Education/ Davida Kesslera edukatora za podršku u tugovanju. Na radionici je sudjelovala i voditeljica projekta Marijana Skoko uz voditeljicu dnevnog boravka i korisnike istoga.

08. svibnja smo održali zadnji partnerski sastanak na projektu "RE(aktivacija) starijih osoba II" u prvoj godini provedbe projekta koji je financiran sredstvima Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike RH. Na sastanku su nazočili Zvonimir Rogulja ispred Zavoda za socijalni rad Vukovar, Ivana Buday i Vesna Kačavenda ispred Doma Primum te voditeljica projekta Marijana Skoko s kolegicom Melitom Bošnjak, voditeljicom ureda Vukovar. Na sastanku su sumirane provedene aktivnosti, razmijenjena iskustva te se krenulo s pripremom za nadolazeću godinu provedbe projekta i aktivnosti.

Voditeljica Ureda Vukovar je 07. ožujka sudjelovala na nacionalnoj radionici koja se provodila u sklopu projekta RELEASE - "Reducing the Excessive usage of pre-trial detention via harmonisation & support to alternatives", koju je organizirao Centar za mir nenasilje i ljudska prava iz Osijeka. Projekt RELEASE usmjeren je na pružanje potpore pravosuđu u provedbi mjere istražnog zatvora u državama članicama EU, posebice u istočnoj Europi.

26. travnja voditeljica ureda Osijek, Marijana Skoko, sudjelovala je završnoj konferenciji "Mladi, kako ste?" u organizaciji Info centra za mlade Osijek. Glavni cilj projekta je podići razinu svijesti u zajednici o potrebama i poteškoćama s kojima se susreću mladi Osječko-baranjske županije u području mentalnog zdravlja.

9. svibnja povodom Dana Europe i Dana pobjede nad fašizmom, Europski dom Vukovar ugostio je zastupnika EU parlamenta Predraga Matića Freda. S predstavnicima organizacija civilnog društva iz Vukovara razgovarao je o prilikama za mlade i pravima žena u Hrvatskoj na temelju kulture nenasilja, mira i dijaloga kao ključnih vrijednosti Europske unije. Voditeljica ureda Vukovar sudjelovala je na događaju.

30. listopada smo održali sastanak projektnog tima u okviru projekta "RE(aktivacija) starijih osoba II." u Vukovaru. Tema sastanka je bila implementacija Tele Care, alarmnog dojavnog sustava koji je u tijeku te ostalim aktivnostima koje će uslijediti.

31. listopada su u okviru terena u Vinkovcima voditeljica ureda Vukovar i volonterka Ljubinka Vuletić Vuković održale sastanak u okviru projekta RE(aktivacija)starijih osoba II.! s pročelnicom Upravnog odjela za društvene djelatnosti. Isti dan smo posjetili i Gradsko društvo Crvenog križa Vinkovci. Projekt financira Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike.

04. prosinca, u prostorima Društva multiple skleroze Vukovarsko-srijemske županije održan je sastanak s partnerima na projektu "Pomoć, podrška i osnaživanje osjetljivim društvenim skupinama". Istog dana, u okviru aktivnosti A4 – Kava s članovima Društva multiple skleroze Vukovarsko-srijemske županije, članovi su imali priliku saznati više o razlikama između ugovora o doživotnom i dosmrtnom uzdržavanju, izmjenama kod navedenih ugovora te Zakonu o zaštiti od nasilja u obitelji. Projekt financira Vukovarsko-srijemska županija.

12. lipnja, u sklopu početka provedbe II. godine projekta "RE(aktivacija) starijih osoba II", održali smo partnerski sastanak s Domom za starije osobe Primum i Zavodom za socijalni rad, područnim uredom u Vukovaru. Dogovorene su aktivnosti i hodogram koji će uslijediti u godini ispred nas. Projekt je financiran sredstvima Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike RH.

11. rujna u Policijskoj upravi vukovarsko - srijemskoj održan je sastanak s ciljem poboljšanja zaštite i podrške žrtvama i svjedocima kaznenih djela. Na sastanku su ispred Udruge sudjelovali izvršni direktor Miren Špek, voditeljica ureda Osijek Marjana Skoko, voditeljica ureda Vukovar Melita Bošnjak, stažistica ureda Osijek Marta Kunišinac i volonterke.

05. i 07. rujna, izvršni direktor i voditeljica ureda Osijek sudjelovali su na trodnevnom seminaru u organizaciji SOS Virovitica. Ugodne dane proveli/e smo u raspravi i detekciji ključnih problema s kojima se susreću žrtve nasilja starije životne dobi. U drugom dijelu dana započeli/e smo raspravu o preporukama za poboljšanje pružanja pomoći i podrške žrtvama nasilja starije životne dobi Projekt Sanjala sam sreću, ali... financira Mediterranean Women's Fund.

Tijekom listopada u uredu Osijek voditeljica projekta Marjana Skoko održala je sastanak s vanjskim izvoditeljem aktivnosti liječnikom specijalizantom psihijatrije dr. Vanjom Đuričićem. Na sastanku je dogovoreno održavanje dviju radionica za područje na temu depresije i anksioznosti te osjećaja usamljenosti.

15. listopada je u sklopu projekta "Besplatna pravna pomoć-jednakost i pravda za sve" financiranog sredstvima Ministarstva pravosuđa, uprave i digitalne transformacije RH održan partnerski sastanak sa Centrom za mir, nenasilje i ljudska prava Osijek. Sastanku se pridružila i Mirjana Herceg iz Ženske Udruge IZVOR Tenja kao ovlaštenih pružatelja besplatne pravne pomoći. Na sastanku su podijeljeni izazove u svakodnevnom radu s korisnicima te su dogovorene nadolazeće aktivnosti.

18. listopada izvršni direktor Miren Špek i voditeljica ureda Osijek Marjana Skoko posjetili podružnicu u Osijeku Centra za mirno rješavanje sporova kako bi se поблиže upoznali s djelokrugom i načinom rada Centra.

15. studenog izvršni direktor i voditeljica ureda Varaždin nazočili su svečanoj proslavi 20. godina rada Doma za žrtve obiteljskog nasilja "Utočište sv.Nikola" iz Varaždina. Utočište Sv.Nikola zbrinjava žrtve obiteljskog nasilja, a većinom su to žene s djecom.

22. veljače, povodom obilježavanja Europskog dana zaštite žrtava kaznenih djela ured Vukovar i ured Osijek su putem medija podsjetili javnost na usluge pomoći i podrške za žrtve i svjedoke svih kaznenih djela i prekršaja te je podijeljen promotivni materijal tiskan u okviru Mreže podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela. Projekt je financiran sredstvima Ministarstva pravosuđa, uprave i digitalne transformacije.

I ove godine, kao i 2022. i 2023. smo u Varaždinu, u okviru obilježavanja Međunarodnog dana žena, te u sklopu provedbe projekta "Savjetovalište za žrtve obiteljskog nasilja" održali javnu akciju, te smo tom prigodom prolaznicama dijelili prigodno cvijeće.

Tijekom lipnja su voditeljica ureda Vukovar i volonterka Ljubinka Vuletić Vuković bile na terenu u Županji gdje su imale prilike razgovarati sa sugrađanima te su ujedno podijelile promotivni materijal tiskan u okviru nekoliko projekata.

12. kolovoza održana je javna akcija povodom obilježavanja Međunarodnog dana mladih u gradu Varaždinu. Akcija se provela u okviru provedbe projekta Nasilje nije IN financiranog sredstvima Ministarstva demografije i useljništva. Javnoj akciji pridružila se djelatnica Odjela za podršku žrtvama i svjedocima Županijskog suda u Varaždinu, ujedno i volonterka Udruga Vlatka Črnila, te izvršni direktor. Građanima su podijeljeni promotivni materijali te su upoznati s uslugama koje Udruga nudi.

20. rujna, povodom obilježavanja Nacionalnog dana borbe protiv nasilja nad ženama u Vukovaru je informirano stanovništvo o uslugama koje Udruga pruža i održan je sastanak županijskog tima Vukovarsko-srijemske županije za sprečavanje i borbu protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji.

30. listopada izvršni direktor i voditeljice ureda Vukovar i Osijek sudjelovali su na okruglom stolu "Sustav primarne pravne pomoći u praksi-što možemo mijenjati". Okrugli stol je okupio pružatelje primarne i sekundarne pravne pomoći s područja Vukovarsko-srijemske i Osječko-baranjske županije kao i predstavnice Ministarstva pravosuđa, uprave i digitalne transformacije iz Odjela za besplatnu pravnu pomoć. Okrugli stol organiziran je u okviru projekta "Pružanje pravne pomoći kroz osiguranje teritorijalne dostupnosti" kojeg provodi Udruga žena Vukovar u partnerstvu sa Centrom za mir, nenasilje i ljudska prava Osijek, a financijski je podržan od strane Ministarstva pravosuđa, uprave i digitalne transformacije.

13. prosinca održan je okrugli stol u Gradskoj knjižnici i čitaonici Metel Ožegović u sklopu provedbe projekata PEPA II i Nasilje nije IN, financirani sredstvima Ministarstva znanosti, obrazovanja i mladih te Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike. Okrugli stol održan je na teme prevencije vršnjačkog nasilja, prevencije elektroničkog nasilja nad i među mladima, te nasilja u partnerskim vezama među mladima. Na okruglom stolu su uz zaposlenice ureda Osijek, Vukovar i Varaždin, sudjelovali i zaposlenici Policijske uprave Varaždinske, Probacijskog ureda Varaždin te Centra za pružanje usluga u zajednici Varaždin."

U Vukovaru je povodom obilježavanja Nacionalnog dana borbe protiv nasilja nad ženama održan sastanak Županijskog tima za sprečavanje i borbu protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji. Isti dan 22. rujna, u sklopu projekta "Savjetovalište za žrtve obiteljskog nasilja" proveli smo javnu akciju zajedno s članovima Županijskog tima za sprječavanje i borbu protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji u Varaždinu. Građanima i građankama dijelili smo ciklame te promotivne materijale Savjetovališta te smo ih informirali o Udruzi i uslugama koje nudimo.

10. rujna održali smo "Karavanu" u Osječko-baranjskoj županiji, kao aktivnost na projektu "Besplatna pravna pomoć-Jednakost i pravda za sve", te smo u svrhu međusektorske suradnje "RE(aktivacije) starijih osoba II.!" i Mreže podrške i suradnje za žrtve kaznenih djela održavali lokalne sastanke. Na karavani su sudjelovali izvršni direktor Miren Špek s voditeljicama ureda Osijek i Vukovar Marjanom Skoko i Melitom Bošnjak te administratoricom udruge Ninom Jurković. 11. rujna održali smo drugu "Karavana", po Vukovarsko-srijemskoj županiji. Tijekom karavane podijeljen je promotivni materijal, razgovaralo se sa sugrađanima u mjestima: Bršadin, Nuštar, Vinkovci, Ivankovo, Stari i Novi Mikanovci i Vođinci. Održani su sastanci u Bršadinu, PU Vukovarsko-srijemskoj Vinkovci i općini Vođinci. 16. prosinca je ured Varaždin proveo drugu po redu Karavanu, a u sklopu karavane zaposlenice ureda Varaždin obišle su dva mjesta u sastavu Općine Vidovec te dva mjesta u sastavu Ivanca.

Tijekom rujna održane su mnogobrojne javne akcije, pa je tako voditeljica ureda Vukovar održala javnu akciju u Vukovaru. Podijeljen je promo materijal Udruge te je razgovarala sa sugrađanima. Au sklopu obilježavanja Nacionalnog dana borbe protiv nasilja nad ženama održana javna akcija u suorganizaciji s Obiteljskim centrom Varaždin, Centrom za pružanje usluga u zajednici Varaždin te Domom za žrtve obiteljskog nasilja "Utočište Sv. Nikola" Varaždin. Javnoj akciji pridružili su se članovi Županijskog tima za sprečavanje i borbu protiv nasilja nad ženama, Probacijski ured Varaždin te Udruga Zipka.

20./21. studenog su voditeljica ureda Varaždin i voditeljica projekta "Reci, slušam te!" održale javnu akciju povodom obilježavanja Svjetskog dana djece u Varaždinu, tj, Čakovcu dan kasnije. U sklopu javnih akcija stanovnicima mlađe životne dobi podijeljeni su promo materijali (platneni ruksaci, bočice za vodu, majice, letci i kišobrani). Projekt "Reci slušam te" financiran je sredstvima Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike..

DOGAĐAJI I AKTIVNOSTI U 2024. – ostale aktivnosti

24. travnja voditeljica ureda Vukovar sudjelovala u dnevnoj aktivnosti Ekosane u Društvenom centru Europski dom Vukovar.

Od 15. do 18. travnja u Zadru je održan četverodnevni trening u sklopu Europskog tjedna mladih, a u organizaciji Agencije za mobilnost i programe Europske unije, na kojemu je sudjelovala voditeljica ureda Osijek, Marijana Skoko. Na treningu su sudjelovala 22 predstavnika lokalnih jedinica samouprave, udruga za mlade te neformalnih inicijativa kako bi međusobno radili na osnaživanju mladih i njihovoj većoj uključenosti u lokalnim zajednicama..

29. travnja održana je supervizija u sklopu projekta "Savjetovalište za žrtve obiteljskog nasilja". Na istome su sudjelovale voditeljice i volonterke ureda Osijek i Vukovar, a pod vodstvom mag.paed.soc. Siniše Česija, zaposlenog u Obiteljskom centru Varaždinske županije.

06. travnja za varaždinski portal voditeljica Savjetovališta za žrtve obiteljskog nasilja u Varaždinu Paula Pernek, podijelila je iskustva i izazove u radu te pozvala žrtve kojima je potrebna pomoć i podrška na području Varaždinske i Međimurske županije da se obrate savjetovalištu.

U sklopu projekta "Nasilje nije IN!", tijekom lipnja izradili smo kratku brošuru o nasilju, pojavnim vrstama nasilja te uputama kome se obratiti ako se nasilje dešava nekome u našoj blizini ili nama. Brošura je namijenjena djeci i mladima. Link na brošuru: Projekt "Nasilje nije IN!" financiran je sredstvima Središnjeg državnog ureda za demografiju i mlade.

U svibnju 2024. godine, povodom domaćinstva u Međunarodnoj konferenciji "The Bridge over Troubled Water: Celebrating and Strengthening Victim Support" u Zagrebu, uredi Vukovar, Osijek i Varaždin izdali su Brošuru o 10 godina rada i djelovanja ureda, sa slikovnim i statističkim prikazima, pridružujući se sličnoj brošuri Nacionalnog pozivnog centra.

06. lipnja voditeljica ureda Vukovar je popratila radionicu naziva "Obrazovne metode za borbu protiv antisemitizma" održanu u sklopu projekta "Koga smo zaboravili? Naslijede Židova u našem gradu". Radionicu je organizirao Europski dom Vukovar, a vodili su stručnjaci iz Kreuzberg inicijative za borbu protiv antisemitizma iz Berlina.

19. prosinca u uredu Osijek održali smo u okviru projekta "Pružimo ruku podrške- psihosocijalna podrška žrtvama nasilja" zadnji sastanak projektnog tima financiran sredstvima Osječko-baranjske županije. Projekt je uspješno zaključen te se nadamo kako će se nastaviti provoditi u idućim godinama.

STATISTIKA PROGRAMA U 2024. (VUKOVAR/OSIJEK/VARAŽDIN)⁵



Broj korisnika Programa je 587. Ukupan broj pruženih usluga prema korisnicima 661, od čega 224 pravna savjeta, 369 opće pravne informacije, 68 dopisa prema javno pravnim tijelima.

U Programu je kroz ured Vukovar i Osijek tijekom 2024. godine volontiralo 16 volontera, te odrađeno je 202 volonterska sata.



U Programu su kroz ured Vukovar i Osijek organizirana 19 predavanja na kojima je sudjelovalo 270 sudionika.

U Programu su kroz ured Vukovar i Osijek organizirano i održano 7 radionica na kojima je sudjelovalo 297 sudionika/ica, 16 javnih akcija (Vukovar, Vinkovci, Županja, Osijek, Varaždin i Čakovec) i Karavanu u Osječko-baranjskoj, Vukovarsko-srijemskoj i Varaždinskoj županiji tj. 15 mjesta/općina.

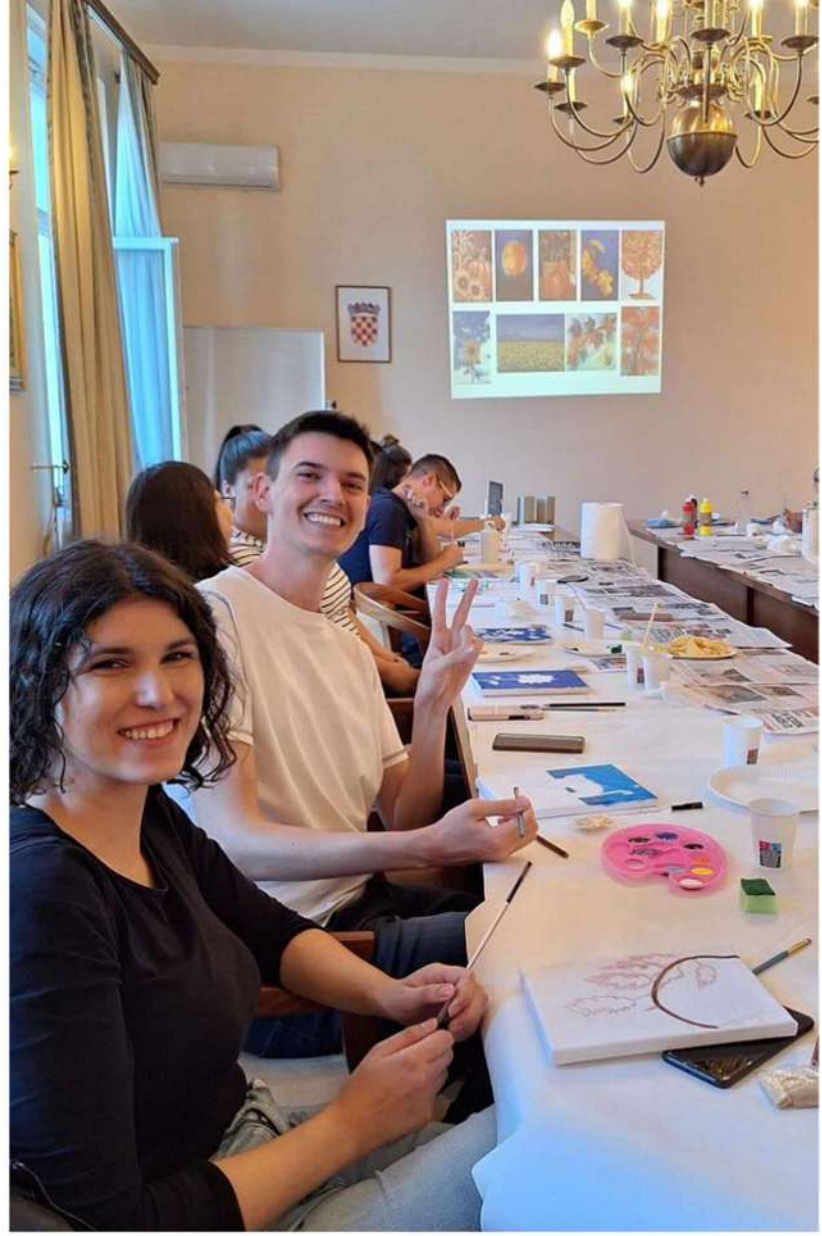


Uredi su diseminirali 3.200 promotivna materijala; od čega je 2000 komada letaka, a ostalo čine brošure, bočice, blokovi i kemijske te platnene vrećice.

61 Facebook objava za 85000 građana, 24 javna istupa, 6 emitiranja radio jingla tijekom godine. Objavljena 4 članka u pisanim medijima i jedno gostovanje na radio/tv.



⁵ U sklopu ovog Programa, korisnicima se smatraju žrtve/ oštećenici i svjedoci kaznenih djela i prekršaja, koji nisu u kaznenom i prekršajnom postupku, već se usluge pružaju u drugim granama prava, a primarni korisnici su korisnici besplatne pravne pomoći u građanskim, trgovačkim i upravnim predmetima. Korisnici su i mladi, osobe starije životne dobi. Volonteri, te ostale aktivnosti, aktivnosti su isključivo ureda u Vukovaru i Osijeku.



III. PROGRAM – NACIONALNI POZIVNI CENTAR ZA ŽRTVE KAZNENIH DJELA I PREKRŠAJA 116 006⁶

Program je koji Udruga provodi od listopada 2012. godine. Program je realiziran uz potporu Programa Ujedinjenih naroda za razvoj (UNDP) i Ministarstva pravosuđa Republike Hrvatske. Primarna usluga ovog Programa je telefonskim putem (putem besplatnog telefona 116 006) pružati emocionalnu i pravnu podršku žrtvama i svjedocima kaznenih djela i prekršaja, pružati im praktične informacije i upućivati na institucije i organizacije civilnog društva na daljnje ostvarivanje prava. Osim toga, Program ima djelokrug da pomaže korisnicima prilikom ispunjavanja Obrasca za novčanu naknadu za žrtve kaznenih djela, te prati promjene zakona vezane uz problematiku žrtava i svjedoka kaznenih djela i prekršaja i zagovara za promjene koje će poboljšati status žrtva i svjedoka u zakonodavstvu Republike Hrvatske. Udruga je odgovorna za cjelokupno upravljanje Programom, a Ministarstvo pravosuđa i uprave osigurava prostor i opremu za rad Programa.

I tijekom 2024. godine, građanima i građankama je na raspolaganju besplatna linija NPC-a 116 006 svakim danom od 0:00 do 24 sata, svih 7 dana u tjednu, uključujući vikende, blagdane i druge neradne dane.

Odlukom HAKOM-a iz 2023. godine, Udruzi za podršku žrtvama i svjedocima dodijeljen je broj 116 006 na korištenje na novo razdoblje od tri godine. U procesu odlučivanja ključnu ulogu imao je dualni Sporazum o suradnji Ministarstva pravosuđa i uprave Republike Hrvatske, te isto tako i Ugovor o suradnji s AI d.o.o. Hrvatska. Uz telefonsko pružanje podrške žrtvama i svjedocima, te oštećenicima kaznenih djela i prekršaja, kao primarnim ciljni skupinama, Program pruža informacije o pravima i pruža praktične informacije i institucijama, organizacijama, ustanovama koje dolaze u doticaj s ciljnom skupinom. Također tijekom 2022.-2025. Program nastavlja razvijati projekt „Individualno savjetovanje za žrtve i svjedoke kaznenih djela i prekršaja na području Grada Zagreba“.

⁶ U sklopu ovog Programa provode se projekti : "Izravna dodjela financijskih sredstava za nastavak rada Nacionalnog pozivnog centra za žrtve kaznenih djela i prekršaja" - Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike; „Nacionalni pozivni centar za žrtve kaznenih djela i prekršaja – 116 006“ – Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije; „Changing the accessibility of Tools for Victims — CHAT for Victims“ – DG Justice EU, uz sufinanciranje Ureda za Udruge Vlade RH.

I tijekom 2024. godini Ministarstvo unutarnjih poslova, Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije i Udruga za podršku žrtvama i svjedocima provode Sporazum o suradnji u provedbi pilot projekta uspostave sustava referiranja/upućivanja žrtava na Udrugu za podršku žrtvama i svjedocima putem Nacionalnog pozivnog centra za žrtve kaznenih djela i prekršaja 116 006.

DOGAĐAJI I AKTIVNOSTI U 2024. – (online) edukacije

Jedna od ključnih aktivnosti Programa, ali ujedno pokazalo se i kao dobar alat promocije online su edukacije, koje provode pružatelji podrške na NPC liniji. Nastavak je to to prakse iz prethodnih godina, a evaluacija istih pokazala je potrebu za novim ili ponavljajućim edukacijama. Tako je već u siječnju pružateljica podrške Natalia Marincil održala je predavanje „Izlazak iz nasilnog odnosa“ na kojem je sudjelovalo 70 sudionika. Na predavanju su sudionici upoznati s time što je nasilje i vrste veze, koja je uloga traumatskog vezivanja unutar dinamike nasilne veze. Predavanje je trajalo 1 sat te su na kraju predavanja sudionici imali prilike podijeliti vlastita iskustva i postavljati pitanja.

Povodom Europskog dana žrtvi, 22. veljače, pružatelj podrške, Franjo Lovro Popović održao je predavanje na temu “Nevidljiv kriminalitet opasnosti na internetu i izazovi za žrtve”.

Također, u siječnju 2024. godine, pružateljica podrške Veronika Komšo održala je predavanje „Traumatsko vezivanje“ na kojem je sudjelovalo 74 sudionika. Na predavanju su sudionici upoznati s time što je traumatsko vezivanje i koja je uloga traumatskog vezivanja unutar dinamike nasilne veze. Predavačica je na početku predavanja informirala sudionike o oblicima nasilja u partnerskim vezama s detaljnijim naglaskom na psihičko zlostavljanje.

Edukacijom od 22. veljače sudionici su upoznati s Europskom direktivom za digitalne usluge te Budimpeštanskom konvencijom kao osnovama za definiranje i procesuiranje kaznenih djela na internetu, te hrvatskom zakonodavnom okviru. Sudionici su upoznati s najčešćim oblicima kaznenih djela i načinima počinjenja kao i načinima zaštite od takvih kaznenih djela.

Nastavno, u ožujku, pružateljica podrške Ivana Prović održala je predavanje na temu „Ponovna traumatizacija - Kazneni postupak i oporavak nakon traumatskog iskustva“. Na predavanju je sudjelovao 75 sudionika i sudionica. Sudionici predavanja dobili su uvid u teorijski okvir objašnjavanja traumatskog iskustva, kao i prikaz kaznenog djela kao oblika traumatskog iskustva.

11. travnja pružateljica podrške Natalia Marincil, održala je predavanje „Unutarnji svijet žrtava - Sram i krivnja kod žrtava partnerskog nasilja“. Predavanje je dio ciklusa predavanja NPC-a. Održalo se putem Zoom platforme. Na predavanju je sudjelovalo 53 sudionika. Na predavanju su se sudionice i sudionici imali priliku upoznati s pojavom osjećaja srama i krivnje kod žrtava nasilja u obitelji.

Također u travnju, pružateljica podrške Ena Juričić održala je predavanje „Važnost socijalne podrške žrtvama nasilja u obitelji“. Online predavanje održano je u sklopu ciklusa predavanja tima Nacionalnog pozivnog centra i održalo se putem Zoom platforme. Na predavanju su sudjelovala 54 sudionika, uključujući četiri volontera NPC-a.

10. svibnja, pružateljica podrške Veronika Komšo, održala je predavanje naslova „Rizični čimbenici pojave nasilja u obitelji“ na kojem je sudjelovalo 85 sudionika. Na predavanju su se sudionice i sudionici imali priliku čuti koje teorije nastoje objasniti kako i zašto do nasilja u obitelji dolazi, koji su čimbenici rizika za počinjenje nasilja, koji su čimbenici rizika za izloženost nasilju, koja je uloga alkohola u kontekstu nasilja, kao i zašto su opasni pokušaji da se nasilje opravda pojedinim čimbenicima te kako to izbjeći.

A tijekom lipnja, pružatelj podrške Franjo Lovro Popović, održao je online predavanje „Nasilje u istospolnim vezama“ na kojem je sudjelovalo 53 sudionika i sudionica. Cilj predavanja bio je predstaviti sudionicima i sudionicama pojam nasilja u istospolnim vezama, probleme istraživanja fenomena nasilja u istospolnim vezama i pojavne oblike.

Tijekom srpnja, održana su dva predavanja, jedno od socijalne pedagoginje i pružateljice podrške Ena Juričić, ponovljeno predavanje na temu „Gaslighting kao oblik emocionalnog zlostavljanja“. Na predavanju je ukupno sudjelovalo 53 sudionika/ica. Predavačica je prisutnima predstavila različite definicije gaslighting-a te porijeklo samog pojma. 11. srpnja, pružateljica podrške Ivana Prović, održala je ponovljeno predavanje na temu „Ponovna traumatizacija - Kazneni postupak i oporavak nakon traumatskog iskustva“. Na predavanju je sudjelovalo 49 sudionika/ica. Sudionici predavanja dobili su uvid u teorijski okvir objašnjavanja traumatskog iskustva, kao i prikaz kaznenog djela kao oblika traumatskog iskustva.

22. kolovoza, pružateljica podrške Natalia Marincil održala je predavanje na temu Izlazak iz nasilnog odnosa. Na predavanju je sudjelovalo 50 sudionika. Predavanje je obuhvatilo ključne aspekte izlaska iz nasilnog odnosa, s naglaskom na unutarnju (emocionalnu) i vanjsku sigurnost (fizičku i logističku) žrtve, pripremljenost za odlazak, te opasnost od post-separacijskog nasilja..

Početak rujna, pružateljica podrške Veronika Komšo održala je predavanje na temu „Traumatsko vezivanje“ na kojem je sudjelovalo ukupno 59 sudionika i sudionica. Na predavanju su se sudionici imali priliku upoznati s time što je traumatsko vezivanje i koja je uloga traumatskog vezivanja unutar dinamike nasilne veze. 12. rujna, održana je online edukativna radionica na temu „Rad sa suicidalnim pozivateljima“ u organizaciji Udruge Životna linija. Online radionicu vodila je grupna terapeutkinja Ines Kovačić uz kratko obraćanje Tina Pongraca, predsjednika Udruge.

Centar za sigurniji Internet organizirao je tijekom rujna seriju od pet webinaru koji su pokrili ključne teme o sigurnosti djece na internetu, pružajući uvid u najnovije izazove i strategije za zaštitu djece u digitalnom okruženju, a s ciljem da se stručnjaci i roditelji bolje informiraju o sigurnosti djece na internetu i dobiju konkretne savjete za suočavanje s izazovima digitalnog doba. Ispred NPC-a sudjelovala je pružateljica podrške Ena Juričić.

Online edukacije nastavljene su tijekom studenog, pa je tako pružateljica podrške Ivana Prović, održala predavanje na temu „Utjecaj doživljenog kaznenog djela na samopoštovanje - Razumijevanje i tehnike u radu“. Na predavanju je sudjelovalo 79 sudionika i sudionica. Sudionici predavanja dobili su uvid u osnove pojma o sebi, samopouzdanja i samopoštovanja te na koji način doživljaj kaznenog djela može utjecati na sniženo samopoštovanje. Predavanja su završena 18. prosinca, kada je pružateljica podrške Ena Juričić održala predavanje na temu „Empatičan razgovor sa žrtvom nasilja – smjernice i alati“. Na predavanju je sudjelovalo 75 sudionika i sudionica. Predavačica je prisutnima predstavila na koji način žrtvi pružiti podršku koja uključuje osnaživanje i ohrabivanje, psihoedukaciju, procjenu i razumijevanje potreba, normalizaciju neugodnih i ambivalentnih osjećaja, izradu sigurnosnog plana, a kroz primjenu različitih tehnika aktivnog slušanja.

Uz pružanje edukacija, zaposlenici Programa često se dodatno educiraju i specijaliziraju kako bi nastavili što stručnije pružanja usluga. Tako je 13. studenog, održana online edukacija pod nazivom „Savjetodavne vještine u praksi“. Ispred NPC-a na edukaciji je sudjelovala pružateljica podrške Ena Juričić. Predavačice Zrinka Š. Grubušić, psihologinja i psihoterapeutkinja te Maria Paluh, psihologinja i edukantica psihoterapije, predstavile su ključne aspekte savjetodavne prakse kao što su izrada i planiranje učinkovitih intervencija, rad s klijentima koji imaju složene ili višestruke probleme, postavljanje otvorenih i relevantnih pitanja, nedostatak podrške i supervizije u radu te prepoznavanje i uklanjanje otpora, a u 26. studenog, pružateljica podrške Ena Juričić sudjelovala je na psihoedukativnom webinaru koji su ispred Udruge Igra održale psihologinje Tihana Premuž i Marija Gradečak. Webinar je bio prvi u nizu webinaru na temu anksioznosti, a koji se održavaju u sklopu kampanje Brave Together. Cilj inicijative je destigmatizirati traženje podrške i potaknuti brigu o mentalnom zdravlju.

DOGAĐAJI I AKTIVNOSTI U 2024. – edukacije, suradnje i jačanje kapaciteta

28. veljače, u Domu za starije i nemoćne Ksaver u Zagrebu, pružatelji podrške Natalia Marincil i Franjo Lovro Popović, održali su predavanje na temu "SOS informacije i alati za osobe starije životne dobi". Tema predavanja su bili različiti oblici nasilja nad starijim osobama - fizičko, psihičko, ekonomsko, nasilje putem interneta te zanemarivanje. Starije osobe, korisnici doma, informirani su o vrstama nasilja i njihovim oblicima te su kroz vježbe razgovarali o pojavnostima.

02. veljače, u Hotelu Internacional održana je završna konferencija projekta „Razvoj mreže psihosocijalnih savjetovališta za korisnike u riziku“ koju je organiziralo Društvo za psihološku pomoć i partneri – Institut za razvoj tržišta, Grad Zagreb – Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, te Hrvatski zavod za socijalni rad. Ispred NPC-a na konferenciji su sudjelovali pružatelji podrške Ivana Prović i Franjo Lovro Popović.

Novi Ugovor o financiranju programa Nacionalnog pozivnog centra za žrtve kaznenih djela i prekršaja potpisan je u listopadu 2024. za razdoblje listopad/rujan 2024/2025 godina. 12h satni rad Nacionalnog pozivnog centra za žrtve kaznenih djela financiran je sredstvima Ministarstva pravosuđa i uprave u iznosu od 58.089,05€

Tijekom 2024. godine nastavila se implementacija projekta Changing the Accessibility of Tools for Victims (CHAT for Victims), koji je službeno započeo s srpnjem 2022. godine. Na projektu partneri su The Official College of Psychology, Victim Support Europe, Validity Foundation i Centre for Legal resources. 31. siječnja održan je partnerski sastanak u okviru projekta Changing the Accessibility of Tools for Victims (CHAT for Victims).

U srpnju je obilježeno 11 godina rada Nacionalnog pozivnog centra za žrtve kaznenih djela i prekršaja – 116 006 linije. Od otvaranja do danas zaprimljeno je 17844 poziva žrtava i svjedoka kaznenih djela i prekršaja.

17. i 18. rujna, pružateljice podrške Ena Juričić i Ivana Prović, održale su dvodnevni trening u okviru projekta „CHAT for Victims“. Trening se provodio uživo, a na istom je sudjelovalo 13 stručnjakinja. Trening za stručnjake proveden je prema trening modulu, izrađenom u okviru projekta, a teme obrađene i izvježbane unutar treninga odnosile su se na razumijevanje i pružanje podrške osobama s invaliditetom te pružanje podrške na daljinu.

07. ožujka Program je bio gost predstavnika udruga/organizacija za podršku žrtvama i svjedocima iz Kraljevine Švedske, Republike Portugala, Kraljevine Belgije, Republike Finske i Republike Irske.

Početak svibnja pružatelj podrške na liniji NPC-a Franjo Lovro Popović aktivno je sudjelovao na XIII. Danima seksualnosti u organizaciji Udruge studenata psihologije Sveučilišta u Zadru. Na kongresu je održao predavanje na temu "Nasilje nad LGBT populacijom u Hrvatskoj" tijekom kojeg je predstavio koncepte zločina iz mržnje na primjeru nasilja nad LGBT osobama, specifičnosti i posljedice koje nasilje ostavlja i rezultate istraživanja učestalosti u Hrvatskoj, dok je 17. svibnja, aktivno sudjelovao na događaju „BOJE- Bolnica otvorena jednakima“ u sklopu „Dana otvorenih vrata Klinike za psihijatriju Sveti Ivan u Zagrebu“ te održao predavanje „Nasilje nad LGBT osobama u Hrvatskoj“. Predavanju je prisustvovalo 80ak stručnjaka iz područja psihijatrije, psihologije i socijalne pedagogije.

28. svibnja, u Kući ljudskih prava održana je multisektorska rasprava o prevenciji i suzbijanju online nasilja nad ženama. Raspravu je organizirala organizacija B.a.B.e. – Budi aktivna. Budi emancipiran u okviru projekta Surf and Sound 2.0. Ispred Udruge na raspravi je sudjelovala koordinatorica NPC-a Maja Štahan.

24. rujna, koordinatorica Programa Maja Štahan je sudjelovala na okruglom stolu „Digitalna pristupačnost od zakona do prakse“ kojeg je organiziralo Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije u suradnji s Povjerenikom za informiranje, krovnim nacionalnim organizacijama osoba s invaliditetom i Državnom školom za javnu upravu. Na okruglom stolu je sudjelovalo 230 sudionika. Cilj ovog okruglog stola bio je predstaviti rezultate rada udruga, tijela javnog sektora i tijela zaduženih za provedbu i praćenje Zakona u području digitalne pristupačnosti i osigurati platformu za razmjenu iskustava, mišljenja i prijedloga za njezino unaprjeđenje koje će omogućiti veću uključenosti hrvatskog društva, dok je 17. rujna, sudjelovala na sastanku u organizaciji Hrvatskog pravnog centra na kojem su predstavljeni rezultati empirijskog istraživanja na populaciji kaznenih i prekršajnih predmeta govora mržnje u razdoblju od 2016. do 2021. godine.

Tijekom listopada, u okviru studijske posjete delegacije iz Republike Srbije, predstavnice su posjetile Nacionalni pozivni centar za žrtve kaznenih djela i prekršaja gdje su imale prilike čuti više o radu, važnosti i postignućima 116 006 linije.

Od 6. do 8. listopada, koordinatorica NPC-a Maja Štahan je sudjelovala na redovitom godišnjem sastanku Centre of Excellence u organizaciji Victim Support Europe (VSE), a koji okuplja predstavnika svih europskih organizacija koje koordiniraju nacionalnim 116 006 brojem. Ovogodišnji domaćin bila je nizozemska nacionalna organizacija koja radi sa žrtvama i svjedocima kaznenih djela i prekršaja - Slachtofferhulp Nederland. VSE je predstavio i draft verziju dokumenta koji za cilj postavljanje minimalnih standarda koje bi sve 116 006 linije trebale imati, a koje će pomoći zemljama koje tek razmišljaju o otvaranju ovakve linije.

10. listopada, u prostoru Pravnog fakulteta u Rijeci, održana je konferencija „U susret Direktivi o suzbijanju nasilja nad ženama i nasilja u obitelji - europska vizija o promicanju prava žrtava nasilja i nacionalna rješenja“. Međunarodnu znanstvenu konferenciju je organizirao Zavod za kaznene znanosti Pravnog fakulteta u Rijeci u suradnji s Europskom komisijom i Predstavništvom Europske komisije u Hrvatskoj. Na konferenciji su ispred NPC-a sudjelovale koordinatorice Maja Štahan i Mateja Meštrović.

28. i 29. studenog održana je XIV godišnja konferencija Viktimološkog Društva Srbije pod nazivom “Briga o žrtvama i putevi ka oporavku”. Na konferenciji su sudjelovale pružateljice podrške Ena Juričić i Ivana Prović te volonterka na liniji, Ivana Ivanec. Drugog dana konferencije, psihologinja i pružateljica podrške Ivana Prović održala je izlaganje na temu “Pilot projekt naprednog referiranja žrtava - Evaluacija poziva” u kojem je sudionicama i sudionicima konferencije prikazala glavne zaključke provedbe pilot projekta referiranja te evaluacije poziva ostvarenih unutar istog.

02. i 03. prosinca, koordinatorica NPC-a Mateja Meštrović sudjelovala je u studijskoj razmjeni koju je organizirao Victim Support Europe s belgijskom organizacijom CAW u Antwerpenu. Na razmjeni su osim domaćina bile prisutne stručnjakinje iz Estonije, Finske, Portugala, Velike Britanije i Sjeverne Irske.

Od 02. do 04. prosinca pružateljica podrške Veronika Komšo sudjelovala je na treningu za stručnjake za rad s mladima u području prevencije nasilja i poticanja rodne pravde, koji je organizirala organizacija Status M u Kući ljudskih prava Zagreb. Trening se održao u sklopu projekta „Reagiraj ljudski“, financijski podržanog od strane Ministarstva znanosti, obrazovanja i mladih te Grada Zagreba. Cilj projekta je doprinos socijalnoj uključenosti mladih i doprinijeti smanjenju nasilnih, štetnih i rizičnih ponašanja mladih kroz obrazovne aktivnosti mladića.

19. prosinca, koordinatorica NPC-a je sudjelovala na posljednjem sastanku Centre of Excellence tima koji okuplja predstavnike svih 116 006 linija. Sastanak je održan online putem, a organizirao ga je Victim Support Europe.



DOGAĐAJI I AKTIVNOSTI U 2024. – „događaj godine“ i ostale aktivnosti

Ukazala nam se čast i zadovoljstvo suorganizirati međunarodnu konferenciju, u suradnji s Victim Support Europe, pod nazivom “The Bridge over Troubled Water: Celebrating and Strengthening Victim Support“ u Zagrebu, 22. i 23. svibnja 2024. godine, u Hotelu Antunović. Godišnja konferencija VSE-a bila je veliki međunarodni događaj koji je pružio jedinstvenu priliku ključnim akterima da se aktivno uključe u pitanja koja se odnose na žrtve kaznenih djela u Europskoj uniji, ali i šire. Na konferenciji je sudjelovalo preko 200 sudionika iz organizacija za pružanje podrške žrtvama - zaposlenika i samih žrtava, kao i praktičara, istraživača, stručnjaka, akademika, EU i nacionalnih dužnosnika, osoblja za provedbu zakona i pravosudnih djelatnika, kao i članova poslovne zajednice.

Odlukom Udruge, na prijedlog koordinatorice Programa, ovaj Program preuzeo je pregovore i samu logističku suorganizaciju Međunarodne konferencije, ali i Generalne Skupštine s Victim Support Europe. Mnogobrojne radnje koje je bilo potrebno poduzeti tijekom siječanj do svibanj 2024. godine, oduzele su podosta vremena i energije cijelom timu NPC-a, a sve kako bi isto bilo stručno i na vrijeme organizirano. Sve to uz redovni rad pružili su svi zaposlenici Programa, kao i volonteri i volonterke, no i izvršni direktor, te ostali uredi koji su također nazočili konferenciji. Veliko hvala svima na prvoj ovakvoj uspješnoj konferenciji u suorganizacije Udruge.

13. lipnja, održan je evaluacijski sastanak s predstavnicima organizacije Victim Support Europe. Na sastanku su ispred Udruge prisustvovala koordinatorice NPC-a Maja Štahan i Mateja Meštrović. Cilj sastanka bio je prokomentirati utiske, komentare i rezultate evaluacije održane međunarodne konferencije. Predstavnice Victim Support Europe zahvalile su se na kvalitetnoj i stručnoj podršci te prenijele utiske drugih sudionika koji su konferenciju ocijenili uspješnom.

Izuzev navedene konferencije koju su suorganizirali u prvoj polovici 2024. godine, ostatak godine smo sudjelovali u ostalim javnim događajima i eventima. Tako smo sudjelovali 25. studenog, na poziv Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike koji je organiziralo okrugli stol povodom obilježavanja Međunarodnog dana borbe protiv nasilja nad ženama. Okupili su različite stručnjake iz organizacija civilnog društva i institucija koji se bave pružanjem podrške žrtvama i svjedocima rodno uvjetovanog nasilja. Ispred Udruge na okruglom stolu su sudjelovali izvršni direktor Miren Špek i koordinatorica NPC-a Maja Štahan.

U veljači, održana je panel rasprava "Izbori i govor mržnje" koju je organizirala Kuća ljudskih prava u sklopu projekta „Jačanje sustava zaštite i osnaživanje zajednica za prepoznavanje i suzbijanje govora mržnje u Hrvatskoj“, a koji se provodi u suradnji s organizacijom Zagreb Pride iz Hrvatske te Human Rights House Foundation iz Norveške. Ispred NPC-a na konferenciji je sudjelovalo pružatelj podrške Franjo Lovro Popović.

Već u ožujka, u hotelu Dubrovnik održana je završna konferencija "Prava žrtava: Gdje smo danas?" projekta "Survive, Overcome and Support Victims of Crime" – „S.O.S. for victims. pod nazivom "Prava žrtava: Gdje smo danas?"“ Projektni koordinator konferencije je udruga Bijeli krug Hrvatske iz Splita. Na konferenciji je aktivno sudjelovala koordinatrica NPC-a Maja Štahan s izlaganjem na temu „Iskustva žrtava u kaznenim postupcima – izazovi i primjeri dobre prakse.“

U 22. ožujka, pružateljica podrške Ivana Prović, održala je predavanje za Uber vozače i partnere na temu „Komunikacijske vještine u radu s klijentima“ u organizaciji Uber Hrvatska, a također je bila mentorica tijekom 2024. godine u *praktičnom obrazovanju u radnom okruženju uz mentorstvo za studenticu slovenačkog DOBA - Fakulteta primijenjenih Poslovnih i društvenih studija iz Maribora.*

U travnju pružateljice podrške na liniji Nacionalnog pozivnog centra za žrtve kaznenih djela i prekršaja Ivana Prović i Ena Juričić sudjelovale su na webinaru u organizaciji Društva za psihološku pomoć pod nazivom „Nasilje nad ženom kao traumatski događaj: Kako unaprijediti zaštitu temeljem znanja o traumama“. Predavačica je bila prof.dr.sc. Marina Ajduković, a cilj predavanja senzibilizacija i unaprjeđenje pristupa potrebama ženi žrtvi partnerskog nasilja znanjima o traumama u različitim sustavima koji predstavljaju okosnicu djelovne i umrežene zaštite. Također u travnju, pružateljica podrške na liniji Nacionalnog pozivnog centra za žrtve kaznenih djela i prekršaja Veronika Komšo prisustvovala je na javnoj tribini u organizaciji Ženske sobe nazivom „Programi prevencije seksualnog nasilja.“ Cilj održavanja javne tribine bio je potaknuti stručnjake i stručnjakinje iz odgojno-obrazovnih ustanova na kontinuirane edukacije te na uvođenje programa prevencije seksualnog nasilja u osnovne i srednje škole.

15. svibnja, održana je konferencija naziva "Šutnja je teret - glasno protiv seksualnog nasilja nad djecom" u organizaciji Ženske sobe. Konferencija je dio projekta "Seksualno nasilje - edukacijski i preventivni program online" koji je financiran od strane Europske unije u okviru Programa građani, jednakost, prava i vrijednosti. Na konferenciji je u ime Udruge prisustvovala pružateljica podrške Natalia Marincil te izvršni direktor Miren Špek.

U suradnji s Europskim centrom za studije rata i mira organiziran je internship studentice Charlotte Hackett u Nacionalnom pozivnom centru za žrtve kaznenih djela i prekršaja. Za vrijeme internshipa studentica je imala prilike čuti više o radu NPC-a, sustavu podrške žrtvama i svjedocima u RH.

Tijekom lipnja, održano je online predstavljanje rezultata istraživanja o medijskom izvještavanju i rodno utemeljenom nasilju u organizaciji Centra za građanske inicijative Poreč, a u okviru projekta „Seksizam naš svagdašnji“ kojeg podržava Zaklada Solidarna kroz Fond za žene. Na predstavljanju su ispred NPC-a sudjelovale Mateja Meštrović i Veronika Komšo.

Povodom obilježavanja Međunarodnog dana osoba starije životne dobi pružateljica podrške Natalia pripremila je članak o specifičnim potrebama osoba starije životne dobi.

15. listopada, održana je završna konferencija projekta REASON – „Unapređenje odgovora na govor mržnje kroz pravno istraživanje, zagovaranje i trening“. Projekt je provodio Hrvatski pravni centar u partnerstvu s Državnim odvjetništvom Republike Hrvatske, Ministarstvom unutarnjih poslova i Uredom za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske, u suradnji s Vrhovnim sudom RH. Konferencija je održana u prostorijama Društva sveučilišnih nastavnika i drugih znanstvenika u Zagrebu, a prisustvovala joj je Natalia Marincil u ime Udruge.

U suradnji s Europskim centrom za studije rata i mira organiziran je internship studenta Reida LaValleya u Nacionalnom pozivnom centru za žrtve kaznenih djela i prekršaja. Za vrijeme internshipa student je imao prilike čuti više o radu NPC-a, sustavu podrške žrtvama i svjedocima u RH.

21. studenog izdan je blog na temu Medijsko izvještavanje o obiteljskom nasilju. Izvještavati i pisati o temi obiteljskog nasilja je od iznimne važnosti kako bi se u većoj mjeri osvijestilo društvo te kako bi ga se potaknulo na promjenu, a promjena je itekako potrebna.

Kraj godine, u prosincu pružateljica podrške Ena Juričić sudjelovala je na psihoedukativnom webinaru o strategijama suočavanja s anksioznošću koji su ispred Udruge Igra održale psihologinje Tihana Premuž i Marija Gradečak. Webinar je bio drugi u nizu webinaru na temu anksioznosti, a koji se održavaju u sklopu kampanje Brave Together, te je ujedno održala predavanje „Uznemiravanje u javnom prostoru – posljedice i podrška žrtvi“ u sklopu regionalnog Data Izazova koji provodi udruga Sigurna mjesta, a u svrhu podizanja svijesti o problemu uličnog uznemiravanja i promoviranja aplikacije Safecity.

STATISTIKA PROGRAMA U 2024.



Broj korisnika Programa 2369. Broj pruženih usluga je 6068 (1920 emocionalne usluge, 1500 pravnih informacija i 1952 usluga praktične podrške te 696 upućivanja).

Projekt naprednog referiranja žrtava, ukupan broj referiranih žrtava: 282. U 2024. godini Program je pružio individualno savjetovanje u Zagrebu za 5 korisnica, te je odrađen 21 susret. Broj zaprimljenih chat upita putem weba: 124.



U Programu je tijekom 2024. godine volontirao 21 volonter, te je odrađeno 1151 volonterskih sati.

Program je organizirao 14 online predavanja na kojima je sudjelovalo 929 sudionika.



Program je organizirao međunarodnu dvodnevnu konferenciju, na kojoj je sudjelovalo preko 230 sudionika iz Hrvatske i inozemstva.

Objavljeno su 27 članaka u pisanim medijima, 10 javnih istupa, 184 Facebook objava, 149 Instagram objava, 9 objava na Youtube kanalu te 24 članaka na blogu volontera NPC-a.





IV. PROGRAM – VOLONTERSKI PROGRAM

Udruga od svog osnivanja njeguje i promiče vrijednosti volonterstva unatoč tome što nije imala samostalan volonterski program definiran u strateškom dokumentu. Svaki od dosadašnjih programa Udruge, tj. ureda Udruge (Zagreb - NPC, Referentni centar Osijek, Referentni centar Vukovar i Varaždin) u okviru svog rada osmislio je i provodio volonterski program. Uredi su učinili znatne napore u području rada s volonterima: osmislili su i provodili aktivnosti u okviru djelokruga ureda koje su bile namijenjene volonterima; definirali pravila regrutacije, edukacije i mentoriranja volontera; izradili dokumente kojima su pratili rad, tj. evaluaciju napredak volontera; promovirali su vrijednosti volontiranja te ostvarili značajne rezultate koja su pratila priznanja dobivena od institucija ili volonterskih centara.



U Udruzi je tijekom 2024. godine, kroz sve Programe volontiralo 46 volontera i volonterki, te odrađeno je 1.921 volonterska sata.



S obzirom na dosadašnji rad i postignute rezultate te značaj volonterskog rada u radu Udruge od 2022.-2025., procesom Strateškog planiranja Udruge, odlučeno je kako će se kreirati novi program Udruge, IV. program – Volonterski program.

Cilj kreiranja novog programa je rad na standardizaciji i programskom usklađivanju / unifikaciji, jačanju kvalitete godišnjeg regrutiranja, edukacije i mentoriranja volontera, te promocija vrijednosti volontiranja kroz rad svih ureda Udruge. U razdoblju do 2025. nastojat će se unutar Volonterskog programa standardizirati: proces edukacije prilagođen radu svakog ureda Udruge; volonterska dokumentacija (praćenje rada volontera; evidencija volonterskih sati; pohađanje edukacija; izdavanje potvrda o stečenim kompetencijama ili preporuka ili potvrda o volontiranju).

Također, nastojat će se raditi na unaprjeđenju i razvijanju vještina i znanja postojećih volontera s ciljem pružanja što kvalitetnije podrške ciljanim skupinama. Uz već navedene aktivnosti, Program će obuhvatiti: analizu rada volontera s korisnicima, terenski rad, odnose volontera s vanjskim suradnicima/partnerima, organiziranje dodatnih i specijaliziranih edukacija za volontera, organiziranje supervizije i/ili intervizije volontera, redovite sastanke s volonterima/kama, sudjelovanje i organizaciju manifestacija i/ili javnih događaja vezanih uz promociju volontiranja i rada s volonterima te dodjelu nagrada i priznanja volonterima/kama.



DOGAĐAJI I AKTIVNOSTI NA PROGRAMU U 2024. – sudjelovanje volontera/ki Udruge

11. ožujka volonterke ureda Vukovara Krunoslava Rafaela Vorgić i Ena Skuban sudjelovale su na Noćnom maršu u Osijeku.

Marširalo se za bolji položaj žena u društvu te rodnu ravnopravnost. 11. ožujka Tamara Kajtar, volonterka ureda Osijek sudjelovala je na Noćnom maršu organiziranom od strane neformalne inicijative pod parolom „Žena s glasom” povodom Dana žena.

Tijekom ožujka volonterka ureda Osijek, Silvia Fabijanić sudjelovala je na grupnoj radionici "Play feminism". Radionica se održala povodom Dana žena u Društvenom ateljeu u organizaciji DKolektiva - organizacija za društveni razvoj u Osijeku. Autorica i voditeljica grupne radionice bila je volonterka DKolektiva, Maria Isabel iz Španjolske.

U ožujku je također održana i jednodnevna edukacija o menadžmentu volontera koju je vodio zaposlenik Volonterskog centra Zagreb i koordinator organizacijskog poslovanja, Simon Prenković. Na online edukaciji su ispred NPC-a sudjelovale Mateja Meštović i Natalia Marincil. Na edukaciji su sudionici informirani o načinima vođenja volontera te volonterskih programa.

I tijekom 2024. godine, redovno su izlazili stručni članci na Blogu volontera NPC-a., pa je tako u srpnju izašao članak o važnosti socijalne podrške žrtvama nasilja u sklopu Bloga Nacionalnog pozivnog centra. U rujnu objavljeni su članci na blogu volontera u dva dijela na temu „Ponovljena traumatizacija 1“. „Ponovljena traumatizacija 2“. Prvi tjedan studenog ujedno je i tjedan svjesnosti o stresu. Upravo tim povodom volonterka Katarina pripremila je članak o tehnikama nošenja sa stresom. 19. prosinca je objavljen članak na blogu volontera NPC-a; „Rizični čimbenici nasilja.“ Važno je istaknuti da žrtva nikada nije odgovorna za nasilje, već je odgovornost isključivo na počinitelju. Svi imaju pravo na zdrav i siguran odnos temeljen na povjerenju i poštovanju."

U Varaždinu volonteri godinama sudjeluju u obilježavanju međunarodnih dana, pa je tako 12. kolovoza održana je javna akcija povodom obilježavanja Međunarodnog dana mladih u gradu Varaždinu. Akcija se provela u okviru provedbe projekta Nasilje nije IN financiranog sredstvima Ministarstva demografije i useljništva. Javnoj akciji pridružila se djelatnica Odjela za podršku žrtvama i svjedocima Županijskog suda u Varaždinu, ujedno i volonterka Udruge Vlatka Črnila, te izvršni direktor. Građanima su podijeljeni promotivni materijali te su upoznati s uslugama koje Udruga nudi.

A 30. kolovoza smo u Varaždinu održali javnu akciju u sklopu provedbe projekta "Mreža podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela". Javnoj akciji priključila se volonterka ureda Varaždin, Željka Hunjet. Građanima smo dijelili promotivne materijale: platnene vrećice, bočice za vodu i kemijske olovke tiskane sredstvima Ministarstva pravosuđa, uprave i digitalne transformacije.

I tijekom 2024. godine u NPC-u je redovno održavan book club, a tijekom kolovoza, održan je sastanak na kojem su sudjelovale 4 volonterke NPC-a i Hrvatske udruge za mirenje.

04. i 09. rujna objavljen je poziv na volontiranje za ured Vukovar i za ured Osijek. Kao i prethodnih godina u regrutaciji nove generacije volontera, Udruga je tražila motivirane osobe za volontiranje, odgovorne i strpljive osobe u radu s mnogim ranjivim skupinama u društvu. Volonterima nudimo osnovnu i specijalizirane edukacije za bolji pristup u komunikaciji i području rada sa žrtvama nasilja. 23. rujna objavljen je poziv na volontiranje za ured Varaždin. Novi poziv za volontere NPC-a objavljen je 1. listopada. Poziv za volontere objavljen je na stranici Udruge, putem društvenih mreža Facebook i Instagram..

13. rujna volonterka ureda Osijek, Silvia Fabijanić, sudjelovala je na regionalnoj online edukaciji u organizaciji Dkolektiva – organizacije za društveni razvoj. Edukacija naziva „Mjerenje utjecaja volontiranja“ namijenjena je volonterima s iskustvom i koordinatorima volonterskih programa.

26. studenog održali smo, online putem, edukaciju iz komunikacijskih vještina za zaposlenike i volontere ureda Vukovar, Osijek i Varaždin. Edukacija je organizirana u sklopu projekta "Besplatna pravna pomoć - jednakost i pravda za sve", i "Mreža podrške i suradnje za žrtve i svjedoke", uz pomoć vanjskih suradnika Lare Ježić iz Varaždina i Zvonimira Marinovića iz Osijeka.

Tijekom 2024. godine održavani su redoviti mjesečni sastanci volontera NPC-a. Prvi dio sastanka odnosio bi se na dosadašnji rad linije gdje su volonteri iskazivali izazove s kojima su se susretali te dijelili međusobna iskustva i znanja. Zajedno s volonterima prokomentirane su planirane aktivnosti tijekom i nakon ljeta te mogućnost njihovog uključivanja. Drugi, neformalniji, dio sastanka bilo je druženje volontera kroz društvene igre.

18. rujna volonterka ureda Osijek Nikolina Knežević sudjelovala je na fokus grupi pod nazivom "Reci to na svoj način - program za mlade" u Osijeku u organizaciji Dkolektiva.

Volonterka ureda Osijek, Marija Tikvić, 07. listopada nazočila je predstavljanju Programa za mlade OBŽ, uz brojne druge aktivnosti koje je organizirao Dkolektiv Osijek. Tijekom susreta mladi su mogli kroz živu knjižnicu saznati nešto o samom volontiranju te Erasmus+ projektu.

U suradnji s Europskim centrom za studije rata i mira organiziran je internship studenta Reida LaValleya u Nacionalnom pozivnom centru za žrtve kaznenih djela i prekršaja. Za vrijeme internshipa student je imao prilike čuti više o radu NPC-a, sustavu podrške žrtvama i svjedocima u RH.

21. i 22. studenog, održan je pravni dio osnovne edukacije za novu generaciju volontera u NPC-u. Prvi dan pravnog dijela edukacije bio je usmjeren na informiranje i educiranje o radu i djelokrugu NPC-a, pravima žrtava, specifičnostima pružanja pravnih informacija, tijeku kaznenog postupka. Drugi dan pravnog dijela bio je usmjeren na ponavljanje prava žrtava i tijeka kaznenog postupka. Zatim su uslijedila predavanja o tijeku prekršajnog postupka, protokolu o postupanju u slučaju nasilja u obitelji i novčanoj naknadi. 10. i 11. prosinca, održan je komunikacijski dio osnovne edukacije za volontiranje u NPC-u. Tijekom prvog dana edukacije kandidatkinje su educirane o važnosti pružanja emocionalne podrške, radu s ranjivim skupinama, specifičnostima pružanja podrške putem telefona te tehnikama aktivnog slušanja. Tijekom drugog dana, kandidatkinje su educirane o: rodno uvjetovanom nasilju, emocionalno zahtjevnim pozivima te strukturi i tijeku razgovora na liniji.

05. prosinca, na Međunarodni dan volontera, u Arheološkom muzeju Osijek dodijeljeno je priznanje našem dugogodišnjem volonteru ureda Osijek Zvonimiru Marinoviću u kategoriji volonter pojedinac kojeg smo nominirali ispred ureda Osijek. Priznanje je dodijeljeno od strane DKolektiva- organizacije za društveni razvoj i Hrvatskog centra za razvoj volonterstva.

05. prosinca, povodom obilježavanja Međunarodnog dana volontera, Udruga je dodijelila Zahvalnicu ispred ureda Vukovar najboljoj volonterki u 2024. godini. Zahvalnicu je dobila volonterka Krunoslava Rafaela Vorgić..

29. siječnja, putem Zoom platforme održan je jednosatni sastanak volontera i volonterki grupe za blog koji je vodila pružateljica podrške Ena Juričić. Na sastanku su sudjelovale četiri volonterke. Tijekom sastanka prokomentiran je dosadašnji rad volontera i volonterki, a prisutne su iskazale zadovoljstvo dosadašnjim načinom rada i nisu imale prijedloga za promjenama na blogu. Dogovoren je plan pisanja i objavljivanja novih članaka u nadolazećem periodu.

31. siječnja, održan je sastanak book cluba na kojem su sudjelovale 4 volonterke NPC-a i Hrvatske udruge za medijaciju. Dogovoren je termin održavanja sastanka u veljači.

U veljači su na blogu volontera objavljena četiri članka na sljedeće teme: „Međunarodni dan žena i djevojaka u znanosti“; „Zašto je pojedinačna potreba i procjena rizika žrtve važna za njezinu podršku i zaštitu?“; „Kaznena djela na internetu“ te „Kako se zaštititi na internetu i društvenim mrežama?“

U ožujku su provedeni selekcijski razgovori s prijavljenim kandidatima i kandidatkinjama te su oni koji su zadovoljili kriterije pozvani na osnovnu edukaciju volontera Nacionalnog pozivnog centra. 05. i 06. ožujka održan je pravni dio osnovne edukacije, dok je komunikacijski dio osnovne obuke održan 19. i 20. ožujka.

21. lipnja održan je redoviti mjesečni sastanak volontera NPC-a. Sastanku su prisustvovala koordinatorice Maja Štahan i Mateja Meštrović, pružateljica podrške Ivana Prović te 6 volontera NPC-a. Prvi dio sastanka odnosio se na dosadašnji rad linije gdje su volonteri iskazivali izazove s kojima su se susretali te dijelili međusobna iskustva i znanja. Zajedno s volonterima prokomentirane su planirane aktivnosti tijekom i nakon ljeta te mogućnost njihovog uključivanja. Drugi, neformalniji, dio sastanka bilo je druženje volontera kroz društvene igre.

25. rujna, održan je mjesečni sastanak volontera (10) NPC-a na kojem su sudjelovali i svi zaposlenici NPC-a. Na sastanku su volonteri informirani o načinu provođenja dodatnih edukacija za volontere, prokomentirana je ljetna stanka i promjene u radnim i akademskim statusima trenutnih i bivših volontera te je najavljeno održavanje novog regrutacijskog ciklusa. Po završetku sastanka uslijedilo je neformalno druženje te likovna radionica.

19. kolovoza, održan je sastanak book cluba na kojem su sudjelovale 4 volonterke NPC-a i Hrvatske udruge za mirenje.

V. PROGRAM – ISTRAŽIVAČKO – EDUKATIVNI PROGRAM

Od 2006.-2021. godine Udruga nije imala samostalan Program koji se ticao istraživanja ili edukacija, već je aktivnosti provodila putem pojedinačnih projekata, *ad hoc* inicijativa ili kroz pojedine Programe. Od 2022.-2025. godine, procesom Strateškog planiranja Udruge, odlučeno je kako će se kreirati novi Program Udruge, V. Program – Istraživačko-edukativni program.

Cilj programa je pratiti 6. strateški cilj Udruge, tj. primarno pratiti i istraživati pojave i trendove u EU i RH kao osnove za zagovaranje daljnjeg razvoja sustava podrške žrtvama i svjedocima te drugih ranjivih skupina u RH, jačanje kapaciteta članova, zaposlenika i volontera za istraživanje i praćenje pojava i trendova, umrežavanje Udruge, kako kroz projekte, tako *ad hoc*, u smislu edukativno istraživačkih rezultata, procesa i slično, organizirati ili sudjelovati na javnim događajima, medijskim istupima ili putem uporabe društvenih mreža ili web stranice Udruge, za promociju istraživanja koja utječu na bolji sustav podrške žrtvama i svjedocima ili drugih ranjivih skupina u RH i EU, sudjelovanje u projektima ili projektima aktivnostima koje za cilj imaju pružanje edukacija ili organiziranje edukacija i/ili istraživanja.

Također i korištenje istraživanje u svim programima Udruge (Vukovar/Osijek, Varaždin, Zagreb) po potrebi i u smislu jačanja kapaciteta članova, zaposlenika i volontera Programa, te apliciranja na projekte Programa ili Udruge općenito. Ovaj Program ima cilj standardizirati ostale Programe u smislu samostalne provedbe istraživanja (npr. istraživanje u lokalnim zajednicama ili sa specifičnom skupinom), ali isto tako i edukacija, biti na stručnoj koristi ostalim Programima, ali i drugi Programi su obvezni sudjelovati u ponuđenim aktivnosti edukacije i istraživanja koje se provode u sklopi ovog Programa. Program će raditi na osmišljavanju i planiranju edukacija za zaposlenike/članove/volontere, ali i stručnu i širu javnost. U sklopu istraživačko-edukativnog programa tim Nacionalnog pozivnog centra organizirat će predavanja za stručnjake i širu javnost o problematici podrške i prava žrtava i svjedoka, specifičnim skupinama žrtava, ali i specifičnostima u radu stručnjaka u ovom području. Također će se provoditi i evaluacije predavanja od strane sudionika, a u svrhu praćenja potreba sudionika, kako bi unaprijedili buduće edukacije i predavanja. Evaluacije se provode nakon svakog održanog predavanja te sveobuhvatnija i šira evaluacija na godišnjoj razini.

Tijekom 2024. godine, u sklopu projekta “Coordinating and Harmonizing Generic and Specialist Support Services for Victims of Gender-Based Violence”, organiziran je okrugli stol u svrhu verifikacije rezultata istraživanja čiji je cilj utvrđivanje uloge tzv. općih i specijalističkih službi za podršku žrtvama nasilja u obitelji, kao i opisati kako se usluge podrške žrtvama mogu pružiti na rodno osjetljiv način.

Kako je vidljivo prema događajima i aktivnostima prethodnih Programa Udruge, zaposlenici/ice Udruge su tijekom cijele godine kontinuirano radili na unapređenju i usavršavanju svojih znanja i vještina, a sudjelujući na edukacijama, treninzima, nacionalnim i internacionalnim konferencijama, okruglim stolovima i slično, organiziranim interno, za potrebe zaposlenika/ica Udruge, ali i vanjskim edukacijama. Osim sudjelovanja, Udruga je bila organizator 41 predavanja na kojima je sudjelovalo 1199 sudionika.

U 2024. godini nastavljao se održavati ciklus online predavanja za stručnjake i širu javnost, a pružatelji/ce podrške na liniji organizirali su 14 takvih predavanja.

Isto tako, nakon svakog održanog online predavanja, sudionici/e su ispunjavali Evaluaciju predavanja koja obuhvaća zadovoljstvo (razumljivost, korisnost i zanimljivost) predavanjem, procjena novih stečenih znanja, kao i prijedloge za buduća predavanja. Rezultati evaluacija kroz 2024. godinu kontinuirano ukazuju na visoko zadovoljstvo sudionika, procjenom da su stekli nova i korisna znanja, a rezultirala je i korisnim smjernicama i prijedlozima u svrhu poboljšanja daljnjih online predavanja.

U svrhu standardizacije edukativno-promotivnih materijala svih Ureda Udruge, od 18. srpnja 2024. godine djeluje Povjerenstvo za odabir edukativno-promotivnih materijala Udruge, koji uključuje zaposlenicu Programa, izvršnog direktora Udruge te članicu Upravnog odbora Udruge. Povjerenstvo je zaduženo za pregled, standardizaciju i povratnu informaciju svih edukativno-promotivnih materijala Udruge.

Tijekom 2024.godine Udruga je, kao nositeljica, nastavila provoditi istraživačke aktivnosti u projektu Changing the Accessibility of Tools for Vicims (CHAT for Victims). Nastavno na završeno istraživanje te relevantne dokumente, koordinatorica i zaposlenice u NPCu održavale su radionicu i treninge tijekom kojih su sudionike upoznale sa rezultatima provedenog istraživanja, ali i korisnim smjernicama za pružanje podrške na daljinu osobama s invaliditetom koje su žrtve kaznenih djela i prekršaja.

Pružatelji/ce podrške na liniji NPCa i u 2024. nastavljaju sa statističkim praćenjem i analizom poziva ostvarenih u okviru Projekta naprednog referiranja žrtava. Analiza se odnosila na Evaluaciju ostvarenih poziva (pri prvom i ponovnom kontaktu žrtava), a uključivala je opće podatke o žrtvi i događaju; Učestalost i zadovoljstvo pruženom podrškom i informacijama te bilježenje podataka o reakcijama tijekom poziva, a u svrhu poboljšanja usluge i boljeg razumijevanja akutnih reakcija žrtava na doživljeno kazneno djelo ili prekršaj. Nastavno na statističku analizu rezultata dobivenih evaluacijom, voditeljica programa, Ivana Prović je prezentirala istu na XIV godišnjoj konferenciji Viktimološkog Društva Srbije „Briga o žrtvama i putevi ka oporavku“, 29.studenog 2024. Dobiveni rezultati biti će obuhvaćeni u radu „Pilot projekt naprednog referiranja žrtava – Evaluacija poziva“ koji će biti objavljen u 2025. godini.

DONATORI U 2024.



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije



REPUBLIKA HRVATSKA
Središnji državni ured za demografiju i mlade



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE
Ured za udruge



Zagreb



ORGANIZACIJA I STRUKTURA UDRUGE U 2024.



SKUPŠTINA Skupština je u 2024. godini i dalje najviše tijelo Udruge. Skupštinu čine svi članovi Udruge. Skupština donosi odluke natpolovičnom većinom svih članova.



UPRAVNI ODBOR Upravni Odboru 2024. godini sastoji se od 3 članice. Članovi Upravnog odbora za svoj rad odgovaraju Skupštini Udruge. Mandat svih članove obnovljen je u 2024. godini.



IZVRŠNI DIREKTOR Ožujak 2016. -nadalje (III. mandat)
Miren Špek, dipl.iur.



ZAMJ. IZV. DIREKTORA
Veljača 2022.-nadalje (II. mandat)., **Maja Štahan, str. prv. ekonomije i prava.**



Administratorica Udruge: **Nina Jurković, bacc.oec.**



Ured Vukovar, voditeljica: **Melita Bošnjak, dipl.iur.**



Ured Osijek voditeljica: **Marjana Skoko, dipl.iur.**



Ured Varaždinu, voditeljica: **Barbara Oreški Bistronić, mag.iur.** (travanj-rujan 2024.)



Ured Varaždinu, voditeljica: **Paula Pernek, mag.iur.;** (siječanj-ožujak 2024.)



Savjetovalište za žrtve obiteljskog nasilja u Varaždinu, voditeljica : **Anja Martinčić, mag.iur.** (rujan 2024.-)

ORGANIZACIJA I STRUKTURA UDRUGE U 2024.



Glavna koordinatorica: **Maja Štahan**, str. prv. ekonomije i prava, Nacionalni pozivni centar za žrtve kaznenih djela i prekršaja



Pomoćna koordinatorica: **Mateja Meštrović**, str. prv. ekonomije i prava, **voditeljica društvenih mreža**, Nacionalni pozivni centar za žrtve kaznenih djela i prekršaja



Pružateljica podrške na NPC liniji: **Ivana Prović**, magistra psihologije, Nacionalni pozivni centar za žrtve kaznenih djela i prekršaja



Pružateljica podrške na NPC liniji: **Ena Juričić**, magistrica socijalne pedagogije, Nacionalni pozivni centar za žrtve kaznenih djela i prekršaja



Pružatelj podrške na NPC liniji: **Franjo Lovro Popović**, magistar socijalne pedagogije, Nacionalni pozivni centar za žrtve kaznenih djela i prekršaja



Pružateljica podrške na NPC liniji: **Natalia Marincil**, magistra psihologije, Nacionalni pozivni centar za žrtve kaznenih djela i prekršaja



Pružateljica podrške na NPC liniji: **Veronika Komšo**, magistra psihologije, Nacionalni pozivni centar za žrtve kaznenih djela i prekršaja

UPRAVNI ODBOR U 2024.

IZVJEŠTAJ UPRAVNOG ODBORA UDRUGE ZA PODRŠKU ŽRTVAMA I SVJEDOCIMA U 2024. GODINI

U 2024. godini, Upravni odbor sastoji se od tri članice; predsjednica Upravnog odbora i dvije članice: Branka Lučić, predsjednica, Danijela Romić, članica i Daniela Čukelj, članica. 2024. godina je prva godina novog četverogodišnjeg mandata članica Upravnog odbora (reizbor/siječanj 2024. godine).

U 2024. godini, Upravni odbor zasjedao je osam puta (8): 16. siječnja, 14. veljače, 27. svibnja, 17. srpnja, 01./14. kolovoza, 19. rujna te 03. prosinca. U nastavku slijedi kratki opis sjednica:

- I. 16. siječnja Upravni odbor izabrao je predsjednicu odbora, te proveo izbor izvršnog direktora i zamjenice izvršnog direktora;
- II. 14. veljače Upravni odbor odlučio je o iznosu članarine za 2024. godinu, te potvrdio Javni poziv na predlaganje kandidata za dodjelu Priznanja u 2023.
- III. 27. svibnja održana je III. sjednica odbora kao osvrt na Međunarodnu konferenciju Victim Support Europe u Zagrebu, u suorganizaciji Udruge, te osvrt na stanje u Udruzi;
- IV. 17. srpnja Upravni odbor dao je suglasnost, jednoglasno, na osnivanje Povjerenstva za odabir edukativno-promotivnih materijala Udruge;
- V. 01./14. kolovoza Upravni odbor dao je, jednoglasno, suglasnost na Odluku o produženju dana godišnjih odmora u Udruzi; te Odluku o odabiru kandidatkinja za dodjelu Priznanja u 2023. godini u Tuhlju;
- VI. 19. rujna održana je sjednica povodom 18. godina od osnivanja Udruge; Odbor dao, jednoglasno, suglasnost na Pravilnik o financijskom poslovanju i postupanju u udruzi za podršku žrtvama i svjedocima;
- VII. 03. prosinca odbor je zasjedao na temu osvrt na stanje u Udruzi.

Predsjednica i članica Upravnog odbora sudjelovale su na međunarodnoj konferenciji koja se održala 22. i 23. svibnja 2024. godine u Zagrebu "*The Bridge over Troubled Water: Celebrating and Strengthening Victim Support*". Domaćin konferencije bila je Udruga, u suradnji s organizacijom Victim Support Europe.

02./04. listopada Predsjednica i članica Upravnog odbora sudjelovale su u međuresornom treningu u Tuhlju, u sklopu Mreže podrške i suradnje za žrtve i svjedoke, u suorganizaciji Udruge i pet članica Mreže. Predsjednica Upravnog odbora sudjelovala je u dodjeli Priznanja Aleksandri Leljak, iz Zaboka, zaposlenoj u Općinskom sudu u Zlataru i Vendi Keserica Tomičić, zaposlenoj u SOS telefon i savjetovalište za žene žrtve nasilja / CESI za 2023. godinu. 23.-25. listopada sve članice Upravnog odbora sudjelovale su u teambuildingu Udruge u Poreču.

U Vukovaru 31. prosinca 2024. godine

M.P

Predsjednica Upravnog odbora
Branka Lučić, dipl.iur.

FINANCIJSKI IZVJEŠTAJ – 2024.⁷

U 2024. godini do 30. studenog, Udruga za podršku žrtvama i svjedocima (dalje: Udruga) ostvarila je priznati PRIHOD u iznosu od 264.308,05 EUR⁸ Također, računovodstveno, Udruga do 30. studenog 2024. ima 145.664,42 EUR ODGOĐENIH PRIZNAVANJA PRIHODA. Ovaj prihod čini prihod koji nije realno potrošen, a računa se razdoblje od 01.03.2024. godine. Ukupni prihod činio bi iznos od 409.972,47 EUR.

Prihode u 2024. godini čine:
1. Uplata članarine = 120,00 EUR
2. Prihodi iz donacija državnog proračuna = 117.548,19 EUR
3. Prihodi iz gradskih ili općinskih/županijskih donacija = 840,64 EUR
4. Prihodi od donacija iz državnog proračuna za EU projekate = 107.483,65 EUR
5. Ostali prihodi od donacija = 2.378,45 EUR
6. Prihodi od donacija građana i kućanstava = 122,99 EUR
7. Prihodi od trgovačkih društava i pravnih osoba = 0,00 EUR
8. Prihodi od povezanih neprofitnih organizacija = 34.994,00 EUR
9. Prihodi od gospodarske djelatnosti = 813,06 EUR

- Prihodi od nepovezanih neprofitnih organizacija čine sredstva iz Europske unije, kroz EU projekte, a Udruga je partner na projektu, dok nositelj/ica je iz Hrvatske. Također, pojedina sredstva iz Europske unije, kao npr. ESF projekti isplaćuju se preko državnog proračuna.
- Prihodi iz državnog proračuna čine prihodi koji su se isplatili sa stavke državnog proračuna, a riječ je o financiranju projekata Ministarstva pravosuđa, uprave i digitalne transformacije, te Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike te Središnjeg državnog ureda za demografiju i mlade/Ministarstva znanosti. Također to je iznos sufinanciranja EU projekata isplaćen posredstvom Ureda za udruge Vlade RH.
- Od lokalnih / gradskih / županijskih donatora u 2024. godine su to bili Grad Vukovar, Vukovarsko-srijemska županija i Osječko-baranjska županija.
- Prihod od gospodarske djelatnosti u 2024. godini čine organiziranje i održavanje specijaliziranog predavanja / edukacije + radionice.
- Članarina u 2024. godini iznosi 10,00 EUR, dok je Udruga u 2023. godini imala 17 članova/ica.

U 2024. godini do 30. studenog, Udruga je ostvarila knjiženi RASHOD od 411.975,22 EUR⁹.

⁷ Financijski izvještaj obuhvaća razdoblje od 01.01.2024.-30.11.2024. godine

⁸ u odnosu na 2023. godinu - 342.354,16 EUR, 2022. godinu - 423.824,35 EUR, tj. 2021. godinu – 353.579,45 EUR i 2020. godinu – 162.742,80 EUR.

⁹ u odnosu na 2023. godinu - 372.544,67 EUR, 2022. godinu - 493.812,59 EUR, tj. 2021. godinu – 349.797,56 EUR i 2020. godinu – 196.598,33 EUR

Rashode u 2024. godine čine:	
I.	Rashodi za radnike = 290.321,71 EUR
	a. Plaće (neto) = 176.064,64 EUR
	b. Ostali rashodi / doprinosi = 114.257,07 EUR
II.	Materijalni rashodi = 115.309,65 EUR
	a. Naknade radnicima = 8.810,00 EUR
	b. Službena putovanja (putni trošak + dnevnice) = 3.304,70 EUR
	c. Korištenje osobnog vozila u službene svrhe = 5.505,60 EUR
	d. Stručno usavršavanje radnika = 0,00 EUR
	e. Trošak smještaja = 10.062,12 EUR
	f. Naknada osobama izvan radnog odnosa = 8.999,37 EUR
III.	Rashodi za usluge = 64.038,91 EUR
	a. Telefon/pošta/prijevoz usluga = 6.351,61 EUR
	b. Servis opreme = 5.176,63 EUR
	c. Promidžba i informiranje = 8.687,89 EUR
	d. Zakupi/Najamnine = 6.203,46 EUR
	e. Intelektualne usluge = 5.056,78 EUR
	f. Računalne usluge = 3.913,61 EUR
	g. Ostale usluge (računovodstvo, grafički dizajn, pečati, fotokopiranje, usluge odvjetnika i javnog bilježnika...) = 28.648,93 EUR
IV.	Rashod za materijal i energiju = 8.629,78 EUR
	a. Uredski materijal = 4.829,01 EUR
	b. Sitni inventar = 3.800,77 EUR
V.	Ostali materijalni rashodi; 11.676,69 EUR
	a. Premije osiguranja = 127,41 EUR
	b. Kotizacije = 1.470,53 EUR
	c. Certifikati = 1.031,88 EUR
	d. Cvijeće/ulaznice = 979,50 EUR
	e. Osvježenje/prezentacija = 8.067,37 EUR
VI.	Financijski rashodi/Bankarske usluge = 495,00 EUR
	a. Bankarske usluge = 495,00 EUR
	b. Tekući transferi za nepovezane organizacije = 5.848,86 EUR

Višak prihoda u 2023. Godini iznosi 2.342,28 EUR.

Razlika prihoda i rashoda na dan 30.11.2024. iznose minus 2.321,68 EUR.

Razlika višak/manjak prihoda na dan 30.11.2024. iznosi 20,60 EUR.

U 2024. godini Udruga je dužna izrađivati i dostavljati godišnji financijski-FINA izvještaj.

U Vukovaru 31. prosinca 2024. godine

M.P. Izvršni direktor Miren Špek

ZAVRŠNA RIJEČ U 2024.

Nastavno na prethodni sadržaj izvještaja, razvidno je kako je ovo jedan od pokazatelja nastavka stručnog, predanog, profesionalnog rada Udruge osamnaest godina. Godišnjim izvještajem trudili smo se predstaviti kratki osvrt na glavne aktivnosti, događaje i participaciju nas u društvu, ali i društvenim promjenama. Nismo uspjeli prenijeti apsolutno sve informacije i aktivnosti, koje su nas obogatile u 2024. godini, ali bit je u činjenici kako su svi uredi i programi Udruge, a koji onda i čine okosnicu rada Udruge, bili dosljedni u svom radu. Kako članovi i članice, tako zaposlenici i zaposlenice, volonteri i volonterke.

2024. godina također je bila godina u kojoj smo ugostili mnogobrojne uzvanike iz Europe i svijeta, povodom Međunarodne konferencije koju smo suorganizirali s Victim Support Europe, te je ona jasno ukazala kako smo spremni iz lokalne i nacionalne priče, prijeći u onu međunarodnu. Upravo na tragu toga, ponosni smo što smo sve svoje strahove, izazove rješavali uzdignute glave, srdačno i prijateljski. Htjeli smo, a to smo i postigli da nas se percipira kao prijateljski nastrojenu organizaciju, spremnu na nove izazove i puteve.

Ostaje za vidjeti okolnosti i činjenice u 2025. godini, a koja će nas snaći, no uzimajući u obzir sve rečeno i napisano, vjerujem kako ćemo se, kao organizacija i dalje osnaženo baviti upravo stvarima koje su bila okosnica u prethodnim godinama. Posebno hvala svima uredima, zaposlenicima, volonterima i članovima za doprinos razvoju Udruge.

U Vukovaru, Osijeku, Varaždinu i Zagrebu 31. prosinca 2024. godine



Miren Špek, izvršni direktor

O NAMA – KONTAKTI/ADRESE

UDRUGA ZA PODRŠKU ŽRTVAMA I SVJEDOCIMA
VICTIM AND WITNESS SUPPORT SERVICE
Ljudevita Gaja 12, 32 00, Vukovar, Croatia
e-mail: pzs@pzs.hr web: www.pzs.hr
OIB: 79097411036

FOLLOW US ON FACEBOOK : žrtve i svjedoci

SJEDIŠTE: VUKOVAR, Ljudevita Gaja 12, 32 000 Vukovar

TEL: +385 32 639 333

URED OSIJEK: OSIJEK, Hrvatske Republike 43/I, 31 000 Osijek

TEL: +385 31 779 419

URED VARAŽDIN: VARAŽDIN, Braće Radića 28, 42 000 Varaždin

TEL: +385 95 116 0066

SAVJETOVALIŠTE ZA ŽRTVE NASILJA U OBITELJI

TEL: +385951160011

NACIONALNI POZIVNI CENTAR -116 006 - ZAGREB

TEL: +385 1 235 75 31 ili 116 006



Tijekom 2024. godine Udruga je korisnica Institucionalne podrške razvoju i stabilizaciju Udruga Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva u ukupnom iznosu od 29.110,00 eura.

Ovaj Godišnji izvještaj 2024. godine, usvojen je na redovnoj Skupštini Udruge za podršku žrtvama i svjedocima.

U Vukovaru, 31.12. 2024. godine

